

Evaluación de implementación I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto 2021-2023



Programa OGP Local. Alianza para el Gobierno Abierto. Open Government Partnership
Septiembre-octubre 2023.

AVISO

El presente documento es doble. Incluye **una versión preliminar** del informe de Evaluación de Implementación del I Plan de Acción de Aragón (España) en Gobierno Abierto 2021-2023 y **una versión preliminar** del Informe Final de Aprendizaje (*Final learning exercise*). Se ha realizado por los investigadores del ente de monitoreo, de acuerdo con la metodología ofrecida por el Programa OGP Local. Se basa (pero no se agota) en la plantilla proporcionada por OGP Local. El objetivo de este informe es dar cuenta del proceso de la implementación de plan, del nivel de cumplimiento, de los aprendizajes y recomendaciones para mejorar futuros procesos de cocreación e implementación en el marco del Programa OGP Local.

Para brindar contexto, se sugiere consultar el [informe de valoración inicial](#) (*Inception assessment*) de este I Plan de Acción, realizado en 2021. Este informe de implementación pretende dar continuidad al esfuerzo evaluativo iniciado ahí.

Ente de monitoreo:

Asociación GIGAPP.

Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas.

investigadores responsables:

- César N. Cruz-Rubio
- Álvaro V. Ramírez Alujas
- Pablo Redondo-Mora

Contacto: info2@gigapp.org

Contenido

Contenido

Contenido	2
I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto 2021-2023. Evaluación de implementación.	6
Cuadro Resumen. Evaluación de implementación. I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto 2021-2023.	9
ESARG00001: Integración colectivos infrarrepresentados	10
- Iniciativa OpenKids (hitos 1.01 a 1.08).....	10
Cuadro Resumen. Compromiso-eje estratégico 1 (ESARG00001). Integración de colectivos infrarrepresentados	12
Iniciativa OpenKids (hitos 1.01 a 1.08).....	12
Iniciativa OpenKids (hitos 1.01 a 1.08).....	13
Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. <i>Iniciativa OpenKids</i>	15
1.01 Participación infantil OpenKids: <i>Formación a técnicos de infancia y adolescencia de entidades locales</i>	16
1.02 Participación infantil OpenKids. <i>Apoyo a iniciativas de participación infantil en entidades locales</i>	16
1.03 Participación infantil OpenKids: <i>Mantenimiento y actualización espacio web participación infantil en Aragón</i>	18
1.04 Participación infantil OpenKids: <i>Firma de convenio con UNICEF Aragón fomento de la participación infantil</i>	19
1.05 Participación infantil OpenKids: <i>Taller de participación sobre objetivos y funcionamiento del consejo autonómico de infancia y adolescencia</i>	20
1.06 Participación infantil OpenKids. <i>Creación de Reglamento sobre el Consejo autonómico de participación de la infancia y la adolescencia</i>	20
1.07 Participación infantil OpenKids: <i>Selección y nombramiento de Consejeros</i>	20
1.08 Participación infantil OpenKids: <i>Constitución del consejo de infancia y adolescencia</i>	20
Aprendizaje y recomendaciones. <i>Iniciativa OpenKids</i>	21
Iniciativa Social Impact Academy (1.09 a 1.11).....	23
Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. <i>Iniciativa Social Impact Academy</i>	23
1.09. Juventud Social Impact Academy: <i>Convocatoria 2ª edición Escuela de Formación de Emprendimiento Social para Jóvenes</i>	24
1.10. Juventud Social Impact Academy: <i>Desarrollo del plan formativo</i>	24

1.11. Juventud Social Impact Academy: <i>Presentación de proyectos y acompañamiento posterior</i>	24
Aprendizaje y recomendaciones. <i>Iniciativa Social Impact Academy</i>	25
Iniciativa Hateblockers (hitos 1.12 a 1.17)	28
Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. <i>Iniciativa Hateblockers</i>	28
1.12. Hateblockers: <i>Desarrollo y mantenimiento página web</i>	29
1.13. Hateblockers: <i>Presencia en redes sociales</i>	29
1.14. Hateblockers: <i>Herramienta de detección de fakenews</i>	29
1.15. Hateblockers: <i>Desarrollo de juego didáctico contra la polarización y el odio</i>	29
1.16. Hateblockers: <i>Realización de talleres en centros educativos</i>	31
1.17 Hateblockers: <i>Creación de una comunidad Hateblockers</i>	31
Aprendizaje y recomendaciones. <i>Iniciativa Hateblockers</i>	32
Iniciativa Aspasia (hitos 1.18 a 1.20)	34
Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. <i>Iniciativa Aspasia</i>	34
1.18 Participación con perspectiva de género Aspasia: <i>Movilización, creación de una comunidad de personas en torno a la participación con perspectiva de género</i>	34
1.19 Participación con perspectiva de género Aspasia: <i>Formación, programa de actividades en torno a la perspectiva de género</i>	35
1.20 Participación con perspectiva de género Aspasia: <i>Observatorio, espacio de participación, análisis y denuncia sobre situaciones desiguales</i>	37
Aprendizaje y recomendaciones. <i>Iniciativa Aspasia</i>	38
Iniciativa Gobierno Fácil (hitos 1.21 a 1.24)	39
Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. <i>Iniciativa Gobierno Fácil</i>	40
1.21 Gobierno Fácil: <i>Campaña informativa interna y externa sobre Gobierno Fácil</i>	40
1.22 Gobierno Fácil: <i>Planificación de documentos a adaptar</i>	41
1.23 Gobierno Fácil: <i>Adaptación de documentos a lenguaje fácil</i>	41
1.24 Gobierno Fácil: <i>Talleres de participación sobre los documentos a adaptar</i>	41
Aprendizaje y recomendaciones. <i>Iniciativa Gobierno Fácil</i>	42
Aprendizajes y recomendaciones ESARG00001: <i>El LAAAB como espacio abierto de innovación para integrar colectivos infrarrepresentados</i>	44
ESARG00002: Rendición de cuentas y transparencia	46
- Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso (hito 2.07).....	46
- Iniciativa VisualGOB (hitos 2.08 a 2.10)	46

Cuadro Resumen. Compromiso-eje 2 (ESARG0002). Rendición de cuentas y transparencia. 47	
Mejoras al Portal de Transparencia (hitos 2.01 a 2.05)	48
Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. <i>Portal de Transparencia</i>	50
2.01 Identificar necesidades informativas en el Portal de Transparencia	50
2.02 Identificar contenidos del Portal de Transparencia que necesitan comunicación clara	50
2.03 Acercamiento Portal Transparencia a ciudadanía (infografías y adaptación)	50
2.04 Simplificar la navegabilidad en el Portal de Transparencia para hacer más accesibles los itinerarios de búsqueda	50
2.05 Mejorar la usabilidad del Portal de Transparencia en los dispositivos más demandados por la ciudadanía (móvil, tablet)	51
Aprendizaje y recomendaciones: Mejoras al Portal de Transparencia.....	52
Formación en comunicación clara a empleados públicos (hito 2.06).....	53
2.06 Formación en comunicación clara a empleados públicos.....	53
Aprendizaje y recomendaciones: <i>Formación en comunicación clara a funcionarios públicos</i>	54
Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso (hito 2.07).....	56
2.07 Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso	56
Aprendizaje y recomendaciones: Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso.....	56
Iniciativa VisualGOB (hitos 2.08 a 2.10)	57
Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. <i>VisualGOB</i>	58
2.08 Actualización en tiempo real herramienta de rendición cuentas.....	59
2.09 Paquetización de VisualGOB como software libre para implementación por terceros	60
2.10 Curso para estudiantes de periodismo sobre transparencia y análisis de información	60
Aprendizaje y recomendaciones: Iniciativa VisualGOB.....	61
Aprendizajes y recomendaciones ESARG00002: Avanzar hacia modelos de transparencia y rendición de cuentas más cercanos, entendibles y usables	63
ESARG00003: Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas (LAAAB)	64
Cuadro Resumen. Compromiso-eje estratégico 3 (ESARG0003). Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas.....	65
Ecosistemas de innovación LAAAB (hitos 3.01 a 3.08).....	65

Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. <i>Ecosistemas de innovación LAAAB</i>	65
3.01 Ecosistemas de innovación LAAAB: <i>Desarrollo de un espacio expositivo sobre innovación en el LAAAB</i>	66
3.02 Ecosistemas de innovación LAAAB: <i>Constitución de la red de organizaciones innovadoras</i>	67
3.03 Ecosistemas de innovación LAAAB: <i>Difusión de las actividades y casos de éxito de innovación social en toda la red</i>	67
3.04 Ecosistemas de innovación LAAAB: <i>Creación de material didáctico y de soporte</i>	68
3.05 Ecosistemas de innovación LAAAB: <i>Desarrollo de un LAAAB Virtual</i>	69
3.06 Ecosistemas de innovación LAAAB: <i>Comunidad de aprendizaje e innovación abierta</i>	71
3.07 Ecosistemas de innovación LAAAB: <i>Talleres de rediseño de servicios y modelo HIP</i> ..	72
3.08 Ecosistemas de innovación LAAAB: <i>Laboratorios ciudadanos</i>	73
Aprendizaje y recomendaciones ESARG0003: Ecosistemas de innovación LAAAB	74
Informe de implementación: Metodología empleada	77
Anexo 1. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023	80
Ejercicio Final de Aprendizaje - Informe Resumen	101
Sección 1. Contexto local	102
Sección 2. Proceso de Co-creación del Plan de Acción	103
2.1 Revisión del proceso de co-creación	103
2.2 Recomendaciones del proceso de co-creación	103
Sección 3. Compromisos del Plan de Acción	105
3.1 Revisión de la implementación de los compromisos	105
3.2 Recomendaciones de compromisos	107
Sobre el ente de monitoreo	116
Declaración sobre conflicto de interés	116

I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto 2021-2023. Evaluación de implementación

De acuerdo con el Manual de OGP Local de la **Alianza para el Gobierno Abierto** (punto 3.5.2), la evaluación de la implementación de los compromisos incluidos en los planes de acción tendrá por propósito analizar los resultados de cada compromiso una vez que han sido implementados completamente o al final del plan de acción, lo que ocurra primero (...). Específicamente, se evaluará: a) el nivel de cumplimiento y b) los resultados tempranos de la implementación de compromiso.¹

En el marco de la participación de Aragón en el programa OGP Local, **el objetivo de este documento doble es presentar los hallazgos de evaluación sobre la implementación del I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto 2021-2023** (en adelante I Plan de Acción)² y **presentar un documento final de aprendizaje** asociado a todo el ciclo del I Plan de Acción en su conjunto, que contribuya al desarrollo de futuros ciclos de planes de acción más robustos y relevantes para Aragón.

Se recuerda que el proceso de co-creación de este I Plan de Acción ocurrió entre marzo y noviembre de 2021, y la vigencia de este comprende el periodo de marzo de 2021 a marzo de 2023. Es importante indicar que, durante octubre de 2023, la anterior Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social, responsable de implementar el I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto, pasó a llamarse **Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia**, que es la actual responsable de esta agenda de gobierno abierto en la Comunidad Autónoma de Aragón.

Para un mejor contexto de este proceso se sugiere:

- a) Consultar el Plan Estratégico de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social 2020-2023³ y los programas anuales de participación ciudadana 2020 y 2021 de Aragón⁴ en los que se definen gran parte de las acciones incardinadas en el Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (LAAAB) como espacio clave de implementación de los compromisos de este Plan. En el citado Plan Estratégico se identifican e incluyen varias de las iniciativas aquí referidas.
- b) Consultar la descripción de las líneas estratégicas (convertidas en compromisos) en el portal web de Aragón Gobierno Abierto.⁵

¹ Consultar OGP Local Handbook, pág. 15, URL: <https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2021/01/OGP-Local-Handbook-Spanish.pdf>

² Se puede consultar este I Plan de Acción en la URL <https://www.opengovpartnership.org/es/documents/action-plan-aragon-spain-2021-2023/>

³ Ver URL: <https://aplicaciones.aragon.es/agoab/documentos/participacion/normativa-publicaciones>

⁴ Véase la ORDEN CDS/186/2021, de 4 de marzo, por el que se aprueba el Programa Anual de Participación Ciudadana 2021. URL: <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1154887100505&type=pdf>

⁵ Ver URL que integra la información pública del proceso participativo asociado al I Plan de Acción OGP <https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/participacion/procesos/232475986000>

- c) Consultar el informe de valoración inicial (Inception assessment) que fue elaborado por el ente de monitoreo, autores de este documento, para evaluar los primeros pasos, el proceso de co-creación y el diseño de los tres compromisos incluidos de este I Plan de Acción.⁶

Como un aviso al lector, se indican aquí **5 cuestiones clave** para entender la estructura del I Plan de Acción, la estructura de este informe de evaluación, su alcance y contenido.

1. El I Plan de Acción de Aragón identificó como “compromisos” los 3 ejes estratégicos definidos y votados prioritarios en el proceso de co-creación del I Plan de Acción. Dichos ejes fueron codificados por el programa OGP Local tal como sigue:
 - a. ESARG0001 Integración colectivos infrarrepresentados.
 - b. ESARG0002 Rendición de cuentas y transparencia; y
 - c. ESARG0003 Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas.

En dichos ejes estratégicos se incluyeron a su vez, cada una de las 10 iniciativas que aquí son valoradas. Estas iniciativas son definidas y entendidas, junto con otras más, como parte de un “ecosistema de proyectos” incardinados en el LAAAB⁷ y desarrollados, en palabras del Gobierno de Aragón, para “potenciar una democracia avanzada”.

2. Se contabilizan un total de 42 actividades o hitos dentro de estas 10 iniciativas, de los cuales 26 (62%) se dan por completados a fecha de elaboración de este informe, 7 (17%) se valoran con avance sustancial, los 9 restantes (21%) suponen avance limitado, actividades no iniciadas o no valoradas. **Con ello se podría valorar de un estado global de cumplimiento terminado y/o avance sustancial que suman a 33 de las 42 actividades o hitos, y que supone el 79% del total.** Algunas de estas iniciativas gozan de premios o reconocimientos nacionales o internacionales. Otras dan cuenta de problemas de verificabilidad.
3. Como se evidencia en el Plan Estratégico de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social 2020-2023, algunas de estas iniciativas o proyectos fueron planteados y ya estaban siendo implementados con anterioridad al inicio de la implementación de este I Plan de Acción. Otras surgieron con posterioridad a ese Plan Estratégico, y se implementaron también durante el periodo de vigencia del I Plan de Acción que aquí se evalúa. En todos los casos se hace referencia a la temporalidad en la que ocurren los cambios y el cumplimiento de los hitos en su caso.
4. A fecha de elaboración de este informe de evaluación (septiembre-octubre 2023), y más allá de la información incluida en los espacios web del LAAAB y los distintos sitios

⁶ Este informe está disponible en la URL:

<https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/documentos/fases/232476291050/OGP%20Local%20-%20Inception%20Assessment%20Aragon-draft-GIGAPP.pdf>

⁷ A fecha de elaboración de este reporte, se cuentan en el sitio web del LAAAB al menos 17 proyectos/iniciativas en el actual ecosistema, aunque su número podría variar por las interconexiones y desarrollos de subproyectos que van siendo creados o impulsados. Véase URL <https://www.laaab.es/author/laaab/>

webs de proyectos de referencia, los investigadores del ente de monitoreo no hallaron evidencia de que existieran reportes de autoevaluación, memorias o informes oficiales de avance sobre el I Plan de Acción o de algunos de sus compromisos, que permitieran realizar un contraste sistemático respecto de lo cumplido y sus resultados del mismo.

Por tanto, el foco de reporte por parte del Gobierno de Aragón no estuvo en generar documentos sobre el cumplimiento de los compromisos y su hitos (aquí descritos como las tres líneas estratégicas), sino más bien informar expeditamente, al mismo tiempo que generaban acción comunicativa sobre lo realizado, usando para ello varios espacios web, pero fundamentalmente, el sitio web del LAAAB y las páginas de los distintos proyectos e iniciativas. Por ello, la prioridad demostrada por el Gobierno de Aragón respecto del seguimiento del I Plan de Acción que aquí se evalúa, ha sido generar reportes puntuales en formato blog asociados a las iniciativas o proyectos (y no a las 3 líneas estratégicas antes referidas). Ello es cierto salvo en dos proyectos (OpenKids y Hateblockers) donde sí se pudo acceder a reportes específicos facilitados por el punto de contacto, o por estar ya publicados en el blog del LAAAB, o en el sitio web de Aragón Gobierno Abierto que es donde se ofrece la información de cocreación de este Plan. En algunos casos se usó medios de contraste documental y en algunas más, incluso, esta información se obtuvo gracias a la aplicación VisualGOB.

5. Se informa por ello, que el gobierno de Aragón no dispuso un sistema de monitoreo o seguimiento específico, único y centralizado, asociado a los compromisos del programa OGP Local, tal como se recomienda que los gobiernos locales participantes en el programa OGP Local deben implementar.⁸ A pesar de que se puso a disposición en el portal web de gobierno abierto de Aragón el sistema de “Vigilancia ciudadana” que permitiría informar desde fuera sobre avances, retrasos o incumplimientos del I Plan, no hubo aportes en esta dirección.⁹

Sobre estas cuestiones, que se indican también como recomendaciones de mejora, profundizaremos con más detalle en la sección final de aprendizaje y en el documento de Ejercicio final de aprendizaje. La estructura general del I Plan de Acción OGP de Aragón y la valoración global de cumplimiento del ente de monitoreo se detalla a continuación:

⁸ El Manual de OGP Local recomienda (Anexo, pág.24) que los gobiernos participantes cuenten con un sitio web específico de OGP Local y un repositorio que dé cuenta del avance de los compromisos durante la implementación. El espacio web dedicado, no obstante, se asoció casi en exclusiva, a un proceso participativo dentro de la web de participación ciudadana del Gobierno de Aragón, y no fue alimentado con información de monitoreo o de avance de compromisos propiamente, sino sólo en su mayor parte por el proceso de cocreación. La recomendación puede revisarse en Manual OGP Local en la URL <https://drive.google.com/drive/folders/1DNbJl7iYMyLytAmhSg8jkX-4-Whj5f7u> . Sobre este tema, en este documentos, en las recomendaciones de la iniciativa VisualGOB, se incluye la de usar el software PLGO para hacer dicho repositorio y para dar seguimiento a los próximos ciclos de planes de acción OGP Aragón.

⁹ Este sistema se tiene como parte de los procesos participativos incardinados dentro de este espacio web, como medio para ofrecer oportunidades para un escrutinio público o el aporte ciudadano de evidencias. En el periodo de vigencia del plan no se recibieron aportes de este tipo. Ver URL <https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/participacion/procesos/232475986000/reportes>

Cuadro Resumen. Evaluación de implementación. I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto 2021-2023.

Código y Nombre compromiso (ejes estratégicos)	Iniciativas proyectos incluidos	Hitos incluidos en compromisos total	Hitos completados	Hitos avance sustancial	Valoración Nivel Cumplimiento global	Valoración ¿Abrió el gobierno?
ESARG00001: Integración colectivos infrarrepresentados	5	24 (57%)	18	4	Sustancial	Significativamente
ESARG00002: Rendición de cuentas y transparencia	4	10 (24%)	3	1	Limitado	Marginalmente
ESARG00003: Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas (LAAAB)	1	8 (19%)	5	2	Sustancial	Significativamente
VALORACIÓN GLOBAL DE CUMPLIMIENTO	10	42 (100%)	26 (62%)	7 (17%)	Sustancial	Significativamente

Fuente: Elaboración propia. Valoración a octubre 2023.

En este documento, al final de cada iniciativa o proyecto se incluye un apartado de aprendizaje específico y recomendaciones emitidas por el ente de monitoreo. Al final de cada compromiso o eje estratégico son presentadas unas valoraciones generales de aprendizaje y de recomendaciones. Estas valoraciones y recomendaciones no tienen otro propósito más que impulsar, mejorar, o redefinir acciones para su consecución y/o su mayor vinculación con el enfoque de gobierno abierto, así como favorecer procesos dialógicos y de aprendizaje orientado para próximos ciclos de planes de acción.

A continuación, se abordarán en clave de cumplimiento y evaluativa los tres compromisos en detalle. El estado de cumplimiento y las recomendaciones y aprendizajes específicos se desarrollan al final de cada uno de los diez proyectos y de cada uno de los tres compromisos.

ESARG0001: Integración colectivos infrarrepresentados

Con la incorporación de esta línea estratégica-compromiso (ESARG0001) en el I Plan de Acción en Gobierno Abierto, el Gobierno de Aragón buscó desplegar proyectos (aquí llamados iniciativas) relevantes dirigidos a favorecer el empoderamiento de colectivos que históricamente han sido poco atendidos o no considerados en la toma de decisiones sobre las políticas y servicios públicos que les afectan, y que tienen mayores costes de oportunidad para su movilización para la participación política y ciudadana¹⁰. Así, se impulsó la implementación de varias estrategias e iniciativas de participación ciudadana, identificando problemáticas y brindando una atención bajo los objetivos y el modelo de apertura del Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (LAAAB).

Las cinco iniciativas contempladas dentro del compromiso ESARG0001 buscaron impulsar la participación en los siguientes colectivos y áreas concretas: participación infantil y de adolescencia, innovación social y jóvenes, freno a la intolerancia y odio en redes sociales para colectivos en riesgo de exclusión, la promoción de una mejor participación en clave de género, e iniciativas de lectura fácil para personas con distintas capacidades:

- Iniciativa OpenKids (hitos 1.01 a 1.08).
- Iniciativa Social Impact Academy (1.09 a 1.11).
- Iniciativa Hateblockers (hitos 1.12 a 1.17).
- Iniciativa Aspasia (hitos 1.18 a 1.20).
- Iniciativa Gobierno Fácil (hitos 1.21 a 1.24).

Aunque algunas de estas iniciativas ya habían comenzado su andadura antes de dar inicio este I Plan de Acción, se trata de acciones destacadas, cuyo desarrollo e implementación operó también en el plazo de vigencia de este. Las prioridades temáticas aquí valoradas se identificaron, configuraron y concretaron en la fase de cocreación.¹¹ Con su inclusión se logró también incardinar parte del trabajo ya iniciado por el LAAAB para favorecer espacios de reflexión y de participación incluyentes, relevantes, específicos y orientados a tales colectivos y necesidades.

En la descripción de líneas estratégicas del I Plan de Acción, el gobierno de Aragón identificó dichas iniciativas y hasta seis áreas de mejora sobre las que avanzar en estas iniciativas (llamadas ecosistemas).¹² Cabe destacar que, por su extensión, el compromiso 1 es el más diverso y complejo temáticamente de los tres incluidos en el I Plan de Acción, pues en él se asocian 5 iniciativas (el 50% del total de iniciativas incluidas en I Plan) que incluyen a su vez 24 hitos concretos (actividades), que representan el 57% del total de hitos del I Plan de Acción.

¹⁰ Se puede consultar el contenido de este compromiso en la sitio web de OGP:

<https://www.opengovpartnership.org/es/members/aragon-spain/commitments/ESARG0001/>

¹¹ Ver Inception assessment I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto:

URL:<https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/documentos/fases/232476291050/OGP%20Local%20-%20Inception%20Assessment%20Aragon-draft-GIGAPP.pdf>

¹² Una descripción de la línea estrategia 01 se puede hallar en:

<https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/documentos/fases/232475986102/L%C3%ADnea%201%20Integraci%C3%B3n%20y%20participaci%C3%B3n%20de%20colectivos%20infrarrepresentados%20a%20trav%C3%A9s%20de%20la%20innovaci%C3%B3n%20social%20.pdf>

La valoración general de este compromiso en sus cinco iniciativas y 24 hitos arroja un elevado (sustancial) nivel de cumplimiento a término. Como detallaremos más adelante, algunas de estas iniciativas han sido premiadas y gozan de reconocimiento internacional.

En general, puede decirse que el avance de este compromiso y el cumplimiento de los hitos sustantivos aquí incluidos contribuyó significativamente a una mayor apertura del gobierno. Algunos de estos proyectos dan cuenta de un avance excepcional en materia de apertura, donde colectivos infrarrepresentados pudieron tener voz, formarse, sensibilizarse, participar en la mejora de servicios y documentos públicos. Esto ha sido especialmente identificado en las iniciativas Social Impact Academy, Aspasia y Gobierno Fácil, por la apertura de unos espacios genuinos de interacción, (bien por ser inexistentes previamente o bien por contar con elementos innovadores en su diseño) y por la demostración de su consolidación como proyectos que han permitido cambios en la práctica del gobierno desde distintos frentes y propósitos.

Algunos resultados contrastados son aquí indicados. Cada una de estas iniciativas propone actividades relevantes de las que se da cuenta. La valoración finaliza con algunos aprendizajes y lecciones de implementación, para dar continuidad y potenciar estos procesos de integración de colectivos infrarrepresentados. Su estado de cumplimiento y valoración de apertura usando el indicador *Did It Open Government (¿Abrió el gobierno?)*¹³ se resume en la tabla a continuación.

¹³ Para una descripción del indicador y la codificación de ¿Abrió el Gobierno? Se halla en el documento IRM in a Box: A toolkit for OGP local monitoring bodies. Ver URL <https://www.opengovpartnership.org/es/documents/irm-in-a-box-a-toolkit-for-ogp-local-monitoring-bodies/> punto 3.2.1.2.

Cuadro Resumen. Compromiso-eje estratégico 1 (ESARG0001). Integración de colectivos infrarrepresentados

Nombre proyectos/ iniciativas dentro del compromiso	Hitos	Hitos completados	Avance sustancial	Avance limitado	Valoración Nivel Cumplimiento	¿Abrió el gobierno? Observaciones
Iniciativa OpenKids (hitos 1.01 a 1.08) Participación ciudadana de niños/as y adolescentes	8	3	3	0 (2 no iniciado)	Sustancial	Significativamente
Iniciativa Social Impact Academy (1.09 a 1.11) Formación para el emprendimiento e innovación social de jóvenes.	3	3			Completado	Excepcionalmente
Iniciativa Hateblockers (hitos 1.12 a 1.17) Plataforma para reducir la curva de odio en las redes sociales.	6	5	1		Sustancial	Significativamente
Iniciativa Aspasia (hitos 1.18 a 1.20) Promoción de una participación más incluyente en clave de género.	3	3			Completado	Excepcionalmente
Iniciativa Gobierno Fácil (hitos 1.21 a 1.24) Favorecer rediseño de materiales legales y administrativos y adecuarlos a personas con discapacidad.	4	4			Completado	Excepcionalmente
VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO COMPROMISO	24	18	4	2 no iniciados	Sustancial	Significativamente

Fuente: Elaboración propia. Valoración a octubre 2023.

ESARG0001 Integración de colectivos infrarrepresentados.

Iniciativa OpenKids (hitos 1.01 a 1.08)

OpenKids: Proyecto de participación infantil que cuenta con 8 hitos o actividades dentro de este compromiso, 3 de ellos valorados como completados (hitos 1.03 a 1.05), 2 con problemas de verificabilidad y valorados con cumplimiento sustancial (1.01, 1.02), uno de avance limitado y 2 más no iniciados (1.07, 1.08). Estos hitos buscaron el desarrollo y consolidación de espacios institucionales y de promoción de acciones para fomentar la participación ciudadana de niños/as y adolescentes aragoneses/as. Bajo esta iniciativa se aglutinaron actividades específicas vinculadas a la formación de cuadros técnicos locales, al apoyo de iniciativas locales de participación infantil, al desarrollo y mantenimiento de un espacio web, a la suscripción de un convenio con UNICEF Aragón para promover la participación infantil, a la constitución del Consejo Autonómico de infancia y Adolescencia en donde integrar la treintena de consejos locales aragoneses existentes en infancia y adolescencia, con el nombramiento de los/as consejeros/as del mismo, con la debida formación sobre el funcionamiento del Consejo autonómico y con la redacción de un reglamento de funcionamiento para el mismo.

OpenKids es una iniciativa de impulso a la participación infantil y juvenil aragonesa, que cuenta con varios proyectos específicos relevantes. Cabe indicar que en 2019 las competencias de participación infantil recayeron sobre el LAAAB y justo después se inicia la pandemia del COVID19, que supuso un importante reto para una participación infantil, ya que la misma se basaba fundamentalmente en actividades de carácter presencial. En ese momento el LAAAB desplegó dos proyectos de participación a distancia (e.g. “**Libros que Unen**”¹⁴ de aprendizaje y acompañamiento emocional a través de los libros y “**Alzo la Mano**” un proyecto de gamificación para impulsar la generación de propuestas hechas por niños y adolescentes para enfrentarse a retos asociados a los ODS), así como otras más en un momento posterior (Juega LAAAB, **Rutopía**, **Hateblockers**). No obstante, la historia de la estrategia OpenKids data de mucho tiempo atrás,¹⁵ con la creación de la Dirección de Participación Ciudadana en 2007 y con la definición en 2010 de la Estrategia Aragonesa de Participación Infantil y Adolescente¹⁶ impulsada también con la posterior suscripción de un convenio con UNICEF¹⁷. La participación ciudadana y la participación infantil está efectivamente incluida en la agenda del Gobierno de

¹⁴ <https://librosqueunen.org/>

¹⁵ Recomendamos la lectura de la historia de este proceso en <https://www.laaab.es/2023/07/democracias-que-juegan-ecosistemas-de-innovacion-social-y-participacion-infanto-juvenil/>

¹⁶ un vídeo noticia sobre de este proceso participativo temprano de 2010 lo encontramos aquí <https://www.youtube.com/watch?v=LdYk-OgfdLo>

¹⁷ En la orden de 22 de abril de 2015, del Consejero de Presidencia y Justicia, por la que se crea la Comisión de Participación Infantil y Adolescente de Aragón del Boletín Oficial de Aragón del día se indica la existencia de un convenio de colaboración para impulsar y avanzar en una estrategia de participación infantil y adolescente en la Comunidad Autónoma, suscrito el 29 de noviembre de 2010 con UNICEF Comité Aragón, y en el que se contempla la creación de una Comisión de Participación Infantil y Adolescente. Ver URL: <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BOLE&PIECE=BOLE&DOCS=1-44&DOCR=1&SEC=FIRMA&RNG=200&SEPARADOR=&SECC-C=&PUBL-C=&PUBL=20150505&@PUBL-E=>

Aragón desde esos momentos, habiendo fomentado la creación de una red de Consejos Locales de Infancia por el territorio que impulsó una serie de encuentros de consejos de infancia y de diversas actividades para los técnicos dinamizadores. Todos estos esfuerzos prepararon el terreno y abrieron espacios de participación, jornadas, reuniones anuales, encuentros temáticos, etc. que se celebran hasta ahora.

A ello habría que añadir que son varios los ayuntamientos de Aragón que cuentan con consejos locales de niños, niñas y adolescentes activos, los cuales son "... órganos consultivos y estables de participación, a los que se les consulta sobre temas del municipio. Suelen estar integrados por una representatividad de chicos y chicas del municipio, de edades comprendidas entre los 8 y los 17 años". Para diciembre de 2021, Aragón contaba con 30 consejos de participación infantil a nivel local, 20 de los cuales tenían además la condición de ciudades amigas de la infancia de UNICEF.^{18 19} El Plan Estratégico 2020-2023 da un nuevo impulso a este área de atención, el cual señala que "se procederá a renovar el convenio de colaboración con UNICEF, se continuará prestando apoyo y asesoría tanto a los plenos de infancia existentes en los distintos ayuntamientos y comarcas como a los nuevos que puedan ser creados, así como facilitando su integración en la red de ciudades amigas de la infancia."²⁰

Con anterioridad a la fecha de inicio de este plan de acción (en septiembre de 2020), en el portal web <https://openkids.net/> comenzaron a dar los primeros pasos con la promoción de la iniciativa "Alzo la Mano"²¹, cuyo propósito fue ofrecer un espacio de participación y enfrentar, en clave lúdica, a niños/as y jóvenes a tres tipos de retos (en materia de protección de la naturaleza, contra el hambre, y promoción de una vida saludable) asociados al cumplimiento de varios ODS. A tal fin, en 2020 se elaboraron 1000 kit de participación con los retos, cantidad que se amplió a 1500 por la demanda²², y se ofrecieron gratis (sin coste ni coste de envío) a todo niño/a y adolescente residente en Aragón que lo solicitara vía web²³. Con "Alzo la Mano", se adecua una estrategia de participación infantil y juvenil en los momentos más intensos de la pandemia (cabe destacar que el kit figura también como hito 10.24.3 dentro del IV Plan de Acción de España en Gobierno Abierto²⁴). Como resultado, decenas de propuestas e ideas de niños/as y adolescentes fueron recibidas, identificadas, compartidas e incluidas dentro del

¹⁸ Ver noticia en la URL: <https://www.europapress.es/aragon/noticia-gobierno-aragon-unicef-firman-nuevo-convenio-creacion-consejo-autonomico-participacion-infantil-20211214131820.html> Cabe indicar que el gobierno de Aragón informó que, a octubre de 2023, ese número había descendido a 23 activos.

¹⁹ Un mapa de ciudades amigas de la infancia, puede hallarse en la URL <https://ciudadesamigas.org/mapa/>

²⁰ Ver URL: <https://aplicaciones.aragon.es/agoab/documentos/participacion/normativa-publicaciones>

²¹ Véase URL <https://web.archive.org/web/20200904003733/https://openkids.net/> (Captura del 04 sep 2020)

²² Se detalla en el panel de seguimiento de compromisos del IV Plan de Acción OGP de España https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Gobierno-abierto/seguimientoIVPlanGA/seguimiento_C10/Aragon/10-24-3-Disenokids.html

²³ El kit incluye materiales impresos y los retos propiamente. El acceso PDF a los retos puede consultarse aquí <https://openkids.net/wp-content/uploads/2020/08/Reto1-AlzoLaMano.pdf>
<https://openkids.net/wp-content/uploads/2020/08/Reto2-AlzoLaMano.pdf>
<https://openkids.net/wp-content/uploads/2020/08/Reto3-AlzoLaMano.pdf>

²⁴ Véase URL: https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Gobierno-abierto/seguimientoIVPlanGA/seguimiento_C10/Aragon/10-24-3-Disenokids.html

site²⁵. Con estos antecedentes, se procede a la valoración de los hitos incluidos en esta iniciativa.

Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. *Iniciativa OpenKids*

Cod.	Nombre Hito	Valoración de Cumplimiento	Observaciones
1.01	Formación a técnicos de infancia y adolescencia entidades locales	Sustancial	Presentan una narrativa indeterminada
1.02	Apoyo a iniciativas de participación infantil en entidades locales	Sustancial	
1.03	Mantenimiento y actualización espacio web participación infantil en Aragón	Completado	
1.04	Firma de convenio con UNICEF Aragón fomento de la participación infantil	Completado	
1.05	Taller de participación objetivos y funcionamiento del consejo autonómico de infancia y adolescencia	Completado	
1.06	Creación de reglamento sobre el Consejo Autonómico	Limitado	El decreto que regula este Consejo Autonómico no ha sido aprobado
1.07	Selección y nombramiento de Consejeros	No iniciado	
1.08	Constitución del Consejo Autonómico de infancia y adolescencia	No iniciado	
	VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO INICIATIVA	Sustancial	
	¿Abrió el gobierno?	Significativamente	

Fuente: Elaboración propia. Valoración a octubre 2023.

Este informe valora como sustancial los avances de esta iniciativa, pues de los ocho hitos de OpenKids, tres se valoran como completados, dos con problemas de verificabilidad fueron valorados no obstante con avance sustancial, uno más con avance limitado y dos no iniciados, que son aquellos vinculados con la puesta en marcha del Consejo Autonómico de la Infancia y la Adolescencia.

²⁵ Se pueden consultar estas ideas y propuestas en la web <https://openkids.net/gamificacion/> en los retos 1, 2 y 3.

1.01 Participación infantil OpenKids: *Formación a técnicos de infancia y adolescencia de entidades locales*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Sustancial**

En la evaluación de diseño Inception Assessment (pág.22) de este I Plan de Acción, se indicó que los hitos 1 y 2 del Proyecto OpenKids, Formación a técnicos de infancia y adolescencia entidades locales y Apoyo a iniciativas de participación infantil en entidades locales, presentaban problemas de verificabilidad por una narrativa indeterminada.

De la información disponible, se pudo constatar que antes de dar inicio este I plan de Acción, en junio de 2020, este programa ya había comenzado a brindar formación online para enfrentarse a un contexto de pandemia, Se trató de una acción formativa online, que en ese momento se compuso de 20 horas de duración con tres módulos, para ofrecer metodologías de participación infantil y de *design thinking*.²⁶ Junto con esta acción, cuatro formaciones más fueron realizadas con el apoyo de la cooperativa de iniciativa social La Bezindalla. Con posterioridad a la vigencia de este Plan de Acción, el gobierno de Aragón proporcionó al ente de monitoreo información sobre los materiales usados en esas cuatro sesiones programadas de formación que realizaron 13 mayo, 26 de junio de 2021, 28 enero de (virtuales) y la del 24 de febrero de 2022, siendo esta la última sesión en la que se pudo hacer de forma presencial en las instalaciones del LAAAB.²⁷ A pesar de persistir dicha indeterminación, con la entrega de dicha información se pudo constatar que se implementó una programación completa de acciones formativas, por lo que la valoración final de cumplimiento de este hito como sustancial.²⁸

1.02 Participación infantil OpenKids. *Apoyo a iniciativas de participación infantil en entidades locales*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Sustancial**

En el Inception assessment (pág.22), se indicó que los hitos 1 y 2 del Proyecto OpenKids, Formación a técnicos de infancia y adolescencia entidades locales y Apoyo a iniciativas de participación infantil en entidades locales (en adelante EELL) presentaba problemas de verificabilidad por una narrativa indeterminada. La ausencia de especificidad y cuantificación impiden una adecuada valoración de cumplimiento. A fecha de elaboración de este informe, no se cuenta con información que, explícitamente, identifique qué prioridades de participación de las EELL serían apoyadas, sobre las EELL aragonesas que efectivamente solicitaron apoyo a

²⁶ Consultar entrada de blog en <https://www.laaab.es/2020/06/open-kids-formacion/>

²⁷ Véase carpeta con presentaciones en la URL <https://drive.google.com/drive/folders/1Osl0Rx2Kapl-MP3Kwo2CdyKNgWk59eQu>

²⁸ Para corroborar esta información, el ente de monitoreo intentó en dos ocasiones (primeros días del octubre 2023) establecer contacto telefónico con las responsables de la cooperativa Bezindalla, sin éxito.

iniciativas de participación infantil, y cómo el Gobierno de Aragón realizó efectivamente este apoyo. Se intuye en algunas partes que la idea era apoyar a los gobiernos locales en la conformación de sus consejos de participación infantil, pero no se establece una conexión ni se ha hallado informes que indique, en el periodo de vigencia, cuántos nuevos consejos se han conformado, si ha habido ayuda en el proceso y en qué ha consistido la misma.

Es evidente que el espacio web <https://openkids.net> (valorado adelante en 1.03) apuntó en tal dirección. En este portal se incluye también un mapa de participación infantil, un mapa georreferenciado en la herramienta web Padlet, que incluye casi 100 entradas de actividades, proyectos e iniciativas locales desplegadas en el marco del trabajo de los Consejos de Infancia y Adolescencia, con acceso a vídeos y post.²⁹

Adicionalmente, En el blog de la iniciativa OpenKids se identificaron algunas acciones realizadas en colaboración con algunas EELL en el marco de la celebración del **Día Mundial de la Infancia** en noviembre de 2021, y en donde, limitados por las restricciones asociados a la pandemia COVID-19 se celebraron varios actos y actividades virtuales para conmemorarlo - iniciativas, muestras y actividades impulsadas desde los Consejos de Infancia y Adolescencia aragonesas e.g. elaboración de vídeos, actos conmemorativos, el debate y aprobación de una constitución infantil en Cariñena (**Constipueblo**)³⁰.

El gobierno de Aragón presentó al ente de monitoreo documentación adicional que refleja efectivamente apoyo a gobiernos locales para la realización de actividades e iniciativas de participación infantil, colaborando con el financiamiento de acciones y apoyo para la dinamización de estas.³¹ A término de la vigencia de este plan se identificaron también más actividades, como el **III Congreso de Educación en Democracia Activa**, celebrado en Cariñena, en marzo 2023 y donde se estrenaron nuevos espacios, se celebró un pleno infantil más actividades lúdicas y conversatorios.³²

En febrero de 2023, el Gobierno de Aragón suscribió un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Huesca y la Universidad de Zaragoza, para el impulso del proyecto **La Ciudad de las Niñas y los Niños de Huesca**. De acuerdo con el clausulado de dicho instrumento, se trata de un proyecto internacional que data de 1991, seguido ya por más de 300 ciudades en el mundo, un proyecto que nace "... de una idea del pedagogo italiano Francesco Tonucci, con la intención de promover el cambio en los parámetros de gobierno de la ciudad, que pretende que las niñas y niños sean protagonistas de la construcción de la ciudad y que la ciudad se vaya

²⁹ Se puede visualizar este mapa interactivo y sus contenidos en la URL <https://padlet.com/laaab/open-kids-participaci-n-infantil-en-arag-n-hnrvf7lu146r2so9>

³⁰ Ver la URL: <https://carinena.es/pleno-consejo-infancia-aprueba-constipueblo/>

³¹ Una agrupación de evidencia sobre este tema puede hallarse en el folder ubicado en la URL: https://drive.google.com/drive/folders/13abvaikvcy819k4rM8Ci0iyDbCqkrquJ?usp=drive_link

³² para una memoria detallada de este Evento ver URL: <https://openkids.net/congreso-democracia-activa/> con varios vídeos de las sesiones celebradas.

diseñando, tomando a la niña y al niño como medida. Aceptar la diversidad intrínseca del niño y de la niña como garantía de todas las diversidades.”³³

A pesar de persistir problemas de indeterminación por narrativa, con la entrega de dicha información adicional se pudo constatar que desde el Gobierno de Aragón se implementaron acciones sistemáticas para impulsar proyectos de participación infantil en las entidades locales durante el periodo de vigencia de este Plan de Acción, por lo que la valoración final de cumplimiento de este hito es sustancial.

1.03 Participación infantil OpenKids: Mantenimiento y actualización espacio web participación infantil en Aragón

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

El objetivo de este compromiso fue articular y actualizar un espacio web específico de participación ciudadana infantil y juvenil, donde incluir las acciones incardinadas por el Gobierno de Aragón en la materia y de los consejos de infancia y adolescencia constituidos. Este espacio web es <https://openkids.net/>. La valoración de cumplimiento es completado.

Revisando las capturas de esta web en www.archive.org, repositorio que guarda un registro histórico de internet, es posible valorar como positivo que ha existido un proceso claro de mejoramiento y actualización de contenidos asociados a este espacio web, con al menos dos cambios importantes de imagen (*templates*) desde la versión inicial de 2020, y con mejoras y ampliación de contenidos y en la estructura de menús para presentarlos. En el periodo de vigencia del plan se identificaron decenas de cambios en la inclusión de contenidos que favorecen la integración de información y recursos en un solo espacio.

Como ya se ha mencionado antes, el sitio web <https://openkids.net> surge con anterioridad a la fecha de inicio de este plan de acción, y donde se incluyeron proyectos virtuales como “Alzo la Mano” como respuesta a la pandemia³⁴. Ya durante la vigencia del Plan, el sitio web fue actualizado incluyendo más proyectos basados en la gamificación, así como información y convocatorias de participación de eventos vinculados a los Consejos de Infancia y Adolescencia en un Padlet³⁵ donde se comparte información del mapa de participación infantil (ya revisado, ver arriba)³⁶. Los otros proyectos de gamificación relevantes son JuegaLAAAB y Rutopía, este último un juego colaborativo para niñas y niños de primaria donde construyen con piezas de madera y materiales reutilizables espacios donde poder vivir juntos de la mejor manera posible. A fecha de elaboración de este informe, el Gobierno de Aragón declaró que más de 550 niños y adolescentes provenientes de 14 centros educativos aragoneses habían

³³ Ver convenio suscrito en la URL https://drive.google.com/file/d/11fTM2sWbDwHTKGNcJyU-4TN0_A0qFeR/view?usp=drive_link

³⁴ véase URL <https://web.archive.org/web/20200904003733/https://openkids.net/> (Captura del 04 sep 2020).

³⁵ Ver URL de esta herramienta: <https://padlet.com/LAAAB/2ks6cnt5zs8pxgi4>

³⁶ Ver captura de web (abril 2022) en La URL: <https://web.archive.org/web/20220403090756/https://openkids.net/>

participaron ya en JuegaLAAAB.³⁷ Rutopía una actividad gamificada para estudiantes de 1o y 2o de ESO, en la que se les traslada a 2030, año en el que la humanidad ha conseguido hacer frente a uno de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS). El gobierno de Aragón informó de una participación de casi 180 estudiantes de cuatro institutos.³⁸ En su versión actual, el portal incluye entre sus mejoras el mapa de participación infantil antes referido y el padlet de actividades de los Consejos Escolares, con información sobre eventos asociados a esta política de promoción de una cultura cívica y participativa en la infancia y adolescencia aragonesa (ver 1.02).

1.04 Participación infantil OpenKids: *Firma de convenio con UNICEF Aragón fomento de la participación infantil*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

El convenio de colaboración con UNICEF Aragón ya está suscrito. El Gobierno de Aragón informó de su suscripción,³⁹ y proporcionó un enlace al mismo. Cabe indicar que el documento pdf anteriormente subido en el portal de gobierno abierto era un borrador del documento de convenio.⁴⁰ El ente de monitoreo pudo confirmar mediante contacto telefónico con UNICEF Aragón la suscripción del convenio, con fecha 14 diciembre de 2021.⁴¹ En este convenio se incluyen compromisos alineados con este I Plan de Acción, pues el Gobierno de Aragón se comprometió a a) impulsar la creación o constitución de un Consejo autonómico de participación infantil que deberá estar formado por representantes de los diferentes Consejos municipales de participación infantil y adolescente, (ver los hitos 1.07 y 1.08); b) a dar acompañamiento a los gobiernos locales en la constitución de sus propios consejos de infancia y adolescencia; c) a promover la formación de personal técnico (1.01), y d) a celebrar encuentros bianuales de consejos locales de infancia y adolescencia.

³⁷ Véase enlace a informe OpenKids ofrecido por la PoC Gobierno de Aragón. Cabe indicar que este documento no tiene fecha de elaboración, los metadatos indican que es de mayo 2023 y no está enlazado públicamente:

https://drive.google.com/file/d/1f_xDsQXDaOD-tFOx02M9mgdd9l0K4sjZ/view

³⁸ Véase: https://drive.google.com/file/d/1f_xDsQXDaOD-tFOx02M9mgdd9l0K4sjZ/view

³⁹ Ver URL <https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/participacion/procesos/232476640150>

⁴⁰ Ver URL

<https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/documentos/fases/232476639051/CONVENIO%20DE%20COLABORACION%20ENTRE%20EL%20GOBIERNO%20DE%20ARAGON%20Y%20UNICEF%20COMIT%20ARAGON.pdf> la versión final se puede hallar aquí:

https://drive.google.com/file/d/1MRJfh8O21VE4oUcTBqq_YOXUBRI853qb/view

⁴¹ Llamada telefónica mantenida con Dña. Lorena Fernández, coordinadora de UNICEF Aragón. 27 sept 2023.

1.05 Participación infantil OpenKids: *Taller de participación sobre objetivos y funcionamiento del consejo autonómico de infancia y adolescencia*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

1.06 Participación infantil OpenKids. *Creación de Reglamento sobre el Consejo autonómico de participación de la infancia y la adolescencia*

El gobierno reporta como: **En curso**
Valoración ente de monitoreo: **Limitado**

1.07 Participación infantil OpenKids: *Selección y nombramiento de Consejeros*

El gobierno reporta como: **No comenzado**
Valoración ente de monitoreo: **No iniciado**

1.08 Participación infantil OpenKids: *Constitución del consejo de infancia y adolescencia*

El gobierno reporta como: **No comenzado**
Valoración ente de monitoreo: **No iniciado**

El objetivo de estos hitos fue diseñar de forma participativa y abierta un reglamento para este Consejo Autonómico, de nueva creación. La descripción del proceso participativo detalla un proceso abierto de inicio a fin.⁴² En abril de 2022 se celebró una consulta pública previa online para elaborar un proyecto de decreto⁴³, del que se obtuvieron tres insumos⁴⁴, y se puso a disposición del público el texto borrador en la herramienta de legislación colaborativa (*crowdlaw*) llamada Editor Ciudadano, del que se obtuvieron decenas de contribuciones, comentarios al texto y propuestas de cambios.⁴⁵ En paralelo, se celebraron en abril 2022 cuatro talleres (dos presenciales y dos online) para identificar prioridades y deliberar sobre el borrador sometido a participación ciudadana o a la política pública objeto de la participación, y en el que participaron decenas de responsables, educadores, niños y adolescentes.⁴⁶

El gobierno de Aragón reportó que el proceso se paralizó, debido a la finalización de la legislatura, correspondiendo impulsarlo al actual Gobierno. Sobre este tema, la punto de contacto (PoC) de Aragón indicó que el último informe emitido respecto al borrador de reglamento sugiere una configuración muy jurídica del mismo, en contraposición con la visión defendida desde la Dirección de Gobierno Abierto e Innovación Social, sobre un

⁴² Se puede consultar el diseño del proceso en este documento informativo URL:

https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/documentos/fases/232476639051/20220330_Presentaci%C3%B3n-Sinformativa.pdf

⁴³ <https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/participacion/consultas-publicas/232476650001>

⁴⁴ Se pueden encontrar aquí <https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/participacion/consultas-publicas/232476650001/aportaciones>

⁴⁵ <https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/participacion/procesos/232476640150/texto-propuesto>

⁴⁶ Un informe detallado de este proceso se encuentra aquí:

<https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/documentos/fases/232476639080/Acta%20talleres%20de%20participaci%C3%B3n.pdf>

funcionamiento ágil y sencillo del mismo, por lo que se está valorando la posibilidad de iniciar una nueva tramitación para su aprobación a través de una Orden en lugar de un Decreto, para con ello permitir mayor flexibilidad en su configuración.⁴⁷

Por ello, a pesar de los avances, los hitos asociados a la selección y nombramiento de consejeros y de constitución del consejo autonómico de infancia y adolescencia no han dado inicio. A fecha de elaboración de este informe el decreto que regula este Consejo Autonómico no ha sido aprobado y figura en el portal de transparencia como “normas en elaboración”⁴⁸ con fase deliberación terminada, pues se cuenta con un borrador de decreto de este documento de fecha febrero 2023.⁴⁹

Aprendizaje y recomendaciones. *Iniciativa OpenKids*

¿Abrió el gobierno? **Significativamente**

La iniciativa OpenKids es sin duda un gran ejemplo de cómo se pueden articular espacios, agendas, propuestas y retos comunes desde una visión en red. La Dirección de Gobierno Abierto e Innovación Social del Gobierno de Aragón pudo articular toda una política de participación infantil y juvenil, en un solo frente, con varias actuaciones de formación, sensibilización, consolidación de alianzas. En su seno, actividades innovadoras o gamificadas fueron implementadas para promover espacios participativos genuinos.

A pesar de que, como se indicó, se trata en algunas partes de acciones que dan continuidad al trabajo previamente realizado, ello es cierto sin menoscabo que se trata de una ambiciosa agenda de trabajo, que ha ido consolidando un cambio en la práctica del gobierno, cambios que están comenzando a dar frutos en el territorio. El otorgamiento de competencias vinculadas a la política infantil y juvenil a permitió impulsar una batería de acciones para la promoción de la participación infantil y juvenil, desde el LAAAB y sus iniciativas, lo que da cuenta de que esta vinculación entre políticas de infancia y la promoción del gobierno abierto encuentran en los laboratorios de innovación un espacio fértil de despliegue para su implementación.

A mejorar, hay dos cuestiones clave en la codificación de cumplimiento. Los aspectos formales asociados al diseño y redacción final de las actividades de esta iniciativa deben ser atendidos. Por ello, se recomienda:

⁴⁷ Comentario realizado por Mariana Cancela, PoC Programa OGP Local Gobierno de Aragón. octubre 2023

⁴⁸ El detalle de avance del trámite jurídico se halla en: https://transparencia.aragon.es/cgi-bin/ITCN/BRSCGI?CMD=VERLST&BASE=ITCN&DOCS=1-50&SEC=ITCN_BUSPT&SORT=-FECH&SORT=-FECH%2CDEPA&OPDEF=%26&SEPARADOR=&DEPA-C=ciudadania&TITU-C=&OBSE-C=TRAPR&TITU-C=Proyecto%2Bo%2Banteproyecto%2BO%2BDECRETO-LEY&OBSE=TRAAAL%2BO%2BTRADL%2BO%2BTRAPD%2BO%2BTRAPR

⁴⁹ Véase URL: <https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/documentos/fases/232477265200/BorradorDecretoV.3.pdf> y un expediente completo de las acciones realizadas se halla en la URL: https://drive.google.com/drive/folders/1JhitjICSM9iVKTW9tUIo9z3AfmUEWp6u?usp=drive_link

- Se recomienda dar continuidad a esta agenda tan ambiciosa, incardinando en el Laboratorio LAAAB iniciativas que permitan articular más acciones en el territorio, y reactivar el proceso de aprobación por Consejo de Gobierno, asociados a los hitos [1.07](#) y [1.08](#).
- Dado que este compromiso no pudo valorarse de cumplimiento en dos hitos, por contar con la redacción vaga, se recomienda que, en la fases de diseño y cocreación del plan, se tome especial atención en mejorar la redacción de los compromisos, para hacerlos los más específicos y verificables posible. Una redacción vaga impide al ente de monitoreo valorar a cabalidad si hubo o no cumplimiento y evaluar sus resultados tempranos, facilita la ambigüedad e impide un seguimiento oportuno.

ESARG0001. Integración de colectivos infrarrepresentados.

Iniciativa Social Impact Academy (1.09 a 1.11)

Social Impact Academy surge en 2020. Este proyecto cuenta con 3 hitos o actividades dentro de este compromiso, los tres valorados en este informe como completados El gobierno de Aragón define esta iniciativa como una “Escuela de Formación de jóvenes del futuro” con sesiones inspiradoras y formativas para el diseño y consecución de proyectos sociales innovadores de acuño propio, y donde jóvenes se les ofrece acompañamiento y mentorías. Se trata de promover la innovación social en los jóvenes, con un fuerte componente participativo basado en la colaboración. Los hitos vinculados a esta iniciativa se asocian a dar cumplimiento a una convocatoria en su segunda edición, al diseño y desarrollo de un plan de formación y al cierre del ciclo formativo vinculado, con la presentación de proyectos de innovación social con su posterior acompañamiento y mentorización desde el LAAAB.

Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. *Iniciativa Social Impact Academy*

Cod.	Nombre Hito	Valoración Nivel de Cumplimiento	Observaciones
1.09	Convocatoria 2ª edición Escuela de Formación de Emprendimiento Social para Jóvenes	Completado	Se logró hacer esta convocatoria y una 3ª. convocatoria más durante 2023.
1.10	Desarrollo del plan formativo	Completado	
1.11	Presentación de proyectos y acompañamiento posterior	Completado	Algunos proyectos han sido reconocidos o desplegados
	VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO INICIATIVA	Completado	Está en proceso de elaboración una memoria
	¿Abrió el gobierno?	Excepcionalmente	

Fuente: Elaboración propia. Valoración a octubre 2023.

1.09. Juventud Social Impact Academy: *Convocatoria 2ª edición Escuela de Formación de Emprendimiento Social para Jóvenes*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

1.10. Juventud Social Impact Academy: *Desarrollo del plan formativo*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

1.11. Juventud Social Impact Academy: *Presentación de proyectos y acompañamiento posterior*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Como iniciativa puesta en marcha, Social Impact Academy⁵⁰ (SIA por sus siglas) surge en 2020, antes de dar inicio la vigencia de este I Plan de Acción. En su primera edición, impulsada por la Dirección de Gobierno Abierto y el Instituto Aragonés de la Juventud⁵¹ y que inició y finalizó durante el confinamiento en noviembre de 2020,⁵² 15 jóvenes con 18 proyectos de innovación social fueron impulsados.⁵³ Bajo esta tendencia, los hitos incluidos dentro del I Plan de Acción se centraron en dar continuidad y consolidar este modelo de iniciativa, en colaboración con organizaciones de innovación social aragonesas. La segunda edición (actividad [1.09](#)) dio inicio en octubre de 2021, y donde 20 candidatos seleccionados participaron en esta “incubadora de liderazgo social” con un proceso de acompañamiento en el LAAAB, clases, mentoría y charlas inspiradoras.⁵⁴

De acuerdo con el Gobierno de Aragón, el plan formativo, que inició de forma presencial en mayo de 2022, incluyó un proceso completo de acompañamiento y formación que incluye ocho sesiones de capacitación e inspiración en la “escuela”. El alumnado de SIA contó con mentorías para el desarrollo de capacidades; encuentros de preparación para la acción, una bolsa de proyectos y de financiación de acciones. La Secretaría Técnica del Proyecto corrió a cargo de Impact Hub Zaragoza⁵⁵, y que, además de coordinar el programa, participó en el Desarrollo de la Currícula Formativa, facilitando las píldoras formativas, las mentorías y sesiones especiales (actividad [1.10](#)). El ente de monitoreo contactó con el equipo de Impact Hub Zaragoza y se logró contrastar esta información.

⁵⁰ Ver blog de esta iniciativa del LAAAB <https://www.laaab.es/categoria/social-impact-academy/>

⁵¹ Ver también entrevista radiofónica a Raúl Oliván y Lorena Gimeno (enero 2020) en URL https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/social-impact-academy-jovenes-aragoneses-cambiando-el-mundo?sort=2&page_podcast=19

⁵² Un vídeo de presentación de los proyectos en esta primera edición se halla aquí <https://www.youtube.com/watch?v=ZL88ln8pEeg>

⁵³ ver URL <https://www.laaab.es/2020/11/la-i-edicion-de-la-social-impact-academy-llega-a-su-fin-con-15-jovenes-formados-en-liderazgo-social-y-18-proyectos-innovadores-para-cambiar-el-mundo/>

⁵⁴ Ver URL en <https://www.laaab.es/2021/10/la-social-impact-academy-inicia-su-segunda-edicion-en-el-laaab/>

⁵⁵ Ver URL en <https://www.laaab.es/2021/10/la-social-impact-academy-inicia-su-segunda-edicion-en-el-laaab/>

Aunque la página web presenta algunos enlaces rotos a imágenes, se constata en el espacio web dedicado del Gobierno de Aragón la presentación de 10 proyectos de su segunda edición⁵⁶, en donde se informa de un evento de cierre presencial de la II edición, celebrado en enero de 2023, y en el que además se valoraron los resultados de una encuesta de satisfacción levantada a los/as participantes, que dieron una valoración general promedio de esta edición equivalente numéricamente a un 8,5 sobre 10.

Aunque aún no se cuenta con información de acompañamiento posterior de estos proyectos, el ente de monitoreo ha podido contactar vía telefónica y LinkedIn con tres participantes de la II Edición de SIA, quienes coincidieron en la calidad y relevancia de las acciones formativas.⁵⁷ En dos de los entrevistados, se valoró positivamente la existencia de contactos posteriores y de una disposición por parte del Gobierno de Aragón en impulsar y mejorar los proyectos presentados, y ofreciendo en general una alta valoración de satisfacción con el programa, mientras un/a entrevistado/a más indicó que en su caso no tuvo ningún contacto de seguimiento posterior. El Gobierno de Aragón indica que hay una memoria de esta iniciativa en proceso de elaboración. Adicionalmente, se constata que algunos proyectos de la segunda edición han sido con posterioridad distinguidos (por ejemplo, el **Mapa de Tela**⁵⁸, tercer puesto con el Premio Crear entregado por el Instituto Aragonés de la Juventud 2022⁵⁹).

Antes de finalizar el periodo de vigencia del I Plan de Acción, la iniciativa Social Impact Academy ha tenido continuidad con una tercera edición puesta en marcha el 15 de marzo de 2023 y que cerró el 11 de mayo de 2023, y donde sus 17 participantes expusieron sus proyectos tras dos meses de formación, acompañamiento y mentorías.⁶⁰ Digno de destacar que para esta edición, uno de los proyectos propuesto (**Festival Cauces**) fue efectivamente desplegado e implementado, con apoyo de la Fundación Unicaja (una fundación de una entidad bancaria) en su primera edición, durante septiembre 2023.⁶¹

Aprendizaje y recomendaciones. *Iniciativa Social Impact Academy*

¿Abrió el gobierno? **Excepcionalmente**

Esta iniciativa ha sido capaz de abrir el gobierno, al ofrecer un espacio donde cualquier joven emprendedor social puede recibir formación y acompañamiento para generar y desarrollar proyectos de innovación social originales, algunos de los cuales han obtenido reconocimiento

⁵⁶ Ver URL <https://www.laaab.es/2022/01/la-ii-edicion-de-la-social-impact-academy-cierra-con-mas-de-10-proyectos-prototipados-y-en-marcha/>

⁵⁷ Entrevistas telefónica (1,2,3) con participantes (anónimos) de la III Edición de Social Impact Academy. Varias fechas, octubre 2023.

⁵⁸ Ver vídeo del proyecto en URL <https://www.youtube.com/watch?v=9TdDS8K3RZ4>

⁵⁹ ver noticia en <https://www.heraldo.es/noticias/ocio-y-cultura/2022/12/15/premios-crear-instituto-aragones-juventud-jovenes-creadores-1618695.html>

⁶⁰ Se puede consultar a noticia aquí <https://www.laaab.es/2023/06/oportunidades-serendipia-e-impacto-social-asi-concluye-la-iii-edicion-de-la-sia/> y un vídeo de presentación de proyectos y cierre en la URL <https://www.youtube.com/watch?v=b31Q6rL9jJM>

⁶¹ Ver noticia en la URL <https://www.fundacionibercaja.es/actividades/otras-actividades/presentacion-festival-cauces-zaragoza/>

o han sido ya implementados. Es un espacio de innovación y de participación, abierto y específico para jóvenes deseosos de impulsar la innovación social, un espacio que antes no existía en Aragón. Adicionalmente, lograr celebrar una tercera edición da cuenta que se trata de una iniciativa en vías de consolidación, que atiende a una necesidad de generar espacios de trabajo abiertos y especializados, para que jóvenes aragoneses/as puedan generar productos mínimos viables, relevantes, y dirigidos a un público concreto, para su proyección y producción. Las entrevistas y contactos mantenidos con algunos participantes refuerzan estas consideraciones.

Los desafíos del proyecto se vinculan al trabajo posterior, al seguimiento de los participantes y sus proyectos, y el apoyo posterior asociado a su implementación. Un entrevistado indicó el alto coste económico que supuso para algunos participantes desplazarse físicamente a Zaragoza durante el programa y que no fue acompañado con algún tipo de apoyo o beca.⁶² El principal aprendizaje podría centrarse en la importancia de trabajar en red, mantener el contacto con los antiguos miembros del programa y darles adecuado seguimiento a lo largo del tiempo, y en apoyarse en plataformas y colectivos que, como el LAAAB, apuesten por el talento juvenil y la innovación social. El cuestionario de evaluación de los participantes de la II edición incluye ya algunas recomendaciones y acciones de mejora específicas al proceso formativo y de acompañamiento, accionables por el gobierno de Aragón, fundamentalmente asociadas a dar más tiempo para el desarrollo del proyecto, más orientación hacia al desarrollo del producto, más tiempo de interacción con los ponentes.

Adicional a ello, el ente de monitoreo recuerda y recomienda que:

- Las alianzas funcionan. El apoyo con terceros es importante para garantizar una formación y acompañamiento eficaz y sostenible en el tiempo. Por ello se sugiere incrementar y profundizar las alianzas en la parte técnica que permitan al LAAAB tener ese respaldo especializado, incluso de alianzas o entidades fuera de Aragón, como las que se pudieran hacer con otros gobiernos o laboratorios de innovación que trabajasen temas afines.
- Diseñar y poner en funcionamiento una red de alumnos/as de SIA. Con ya tres ediciones, este proceso se antoja necesario, pues hay más de una cincuentena de participantes. Esta red permitirá identificar nuevos aliados, mejorar la capacidad de dar seguimiento a los participantes, y combinar las sesiones formativas con sesiones experienciales vinculadas al trabajo posterior y evolución de las propuestas.
- Establecer un sistema de incentivos económicos o de apoyos (becas) a desplazamientos para los participantes que tengan más dificultad. El financiamiento podría obtenerse mediante un sistema de patrocinios.
- Considerar la posibilidad de hacer ediciones temáticas del SIA, que se asocien a problemáticas concretas que enfrenten los jóvenes aragoneses, en materia de movilidad, calidad de vida, uso de espacio urbano, empleo y acceso a un empleo,

⁶² Entrevista telefónica (3) con participante (anónimo) de la III Edición de Social Impact Academy. 14 octubre 2023.

medio ambiente y sostenibilidad, salud física y mental, etc. Esto favorecería la identificación de expertos, formadores y mentores sobre áreas concretas, la identificación de sponsors o aliados específicos desde el sector privado y centraría temáticamente la iniciativa en temas prioritarios concretos y de interés para los jóvenes.

- Considerar la escalabilidad del proyecto. Se trata de una iniciativa que ha logrado un margen importante de consolidación, por lo que un escalamiento para incrementar el retorno social, o su potencial réplica en otras CCAA o gobiernos subnacionales, en el contexto de los planes de trabajo de otros laboratorios autonómicos similares o de otros países, conllevaría a configurar una red de academias SIA, en donde innovadores sociales podrían intercambiar conocimientos, recursos, metodologías y estrategias formativas, proyectar sus propuestas, así como generar innovaciones para tratar y buscar atender temas de relevancia social de orden común.
- Mejora la estrategia post edición, a fin de hacer más efectivo el seguimiento de los proyectos, bien con o sin la estrategia de la red de alumnos, definir una estrategia de acompañamiento más robusta, planteada por los formadores y la coordinación del programa, y que pueda ser transparente y para eficaz seguimiento a sus logros.

ESARG0001. Integración de colectivos infrarrepresentados.

Iniciativa Hateblockers (hitos 1.12 a 1.17)

Hateblockers: Iniciativa⁶³ que cuenta con 6 hitos o actividades dentro de este compromiso, cinco de los seis valorados como completados y uno de avance sustancial. Hateblockers es un proyecto que surge en el contexto de la pandemia como *spin-off* del Proyecto **Frenalacurva**, y donde, una vez canalizada la energía ciudadana para contrarrestar los efectos de la crisis COVID-19 y ya frenada la curva del contagio, se buscó “frenar otra curva, la del odio y las noticias falsas”. Se define por ello como “una plataforma para reducir la curva de odio en las redes sociales, con un decálogo de actuación que invita a la ciudadanía y en especial a los jóvenes como agentes de cambio para construir nuevas narrativas”. En el marco del I Plan de acción OGP local de Aragón, se buscó conformar esta comunidad de luchadores/as contra el odio y las noticias falsas en las redes sociales, y dotarla de un espacio de interacción, de comunicación y de herramientas relevantes para su uso.

Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. *Iniciativa Hateblockers*

Cod.	Nombre Hito	Valoración Nivel de Cumplimiento	Observaciones
1.12	Desarrollo y mantenimiento página web	Completado	
1.13	Presencia en redes sociales	Completado	
1.14	Herramienta detección de fake news	Completado	
1.15	Juego didáctico contra la polarización y el odio	Completado	
1.16	Realización de talleres en centros educativos	Sustancial	
1.17	Creación de una comunidad Hateblockers	Completado	
	VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO INICIATIVA	Completado	
	¿Abrió el gobierno?	Significativamente	

Fuente: Elaboración propia. Valoración a octubre 2023.

⁶³ Ver sitio web de la iniciativa en <https://hateblockers.es/>

1.12. Hateblockers: *Desarrollo y mantenimiento página web*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

1.13. Hateblockers: *Presencia en redes sociales*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

1.14. Hateblockers: *Herramienta de detección de fakenews*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

1.15. Hateblockers: *Desarrollo de juego didáctico contra la polarización y el odio*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Revisando (hito [1.12](#)) las capturas de esta web <https://hateblockers.es/> en www.archive.org, repositorio que guarda un registro histórico de internet, es posible comprobar que la estructura y diseño inicial de la web (es decir, la fase de desarrollo) estaba ya listo y publicado a inicios de diciembre de 2020⁶⁴, esto es, algunos meses antes de dar inicio este I Plan de Acción. Se comprueba que ese diseño original ha permanecido hasta la fecha de elaboración de este informe. No obstante, la estructura de menús ha cambiado y da cuenta de una actualización y mantenimiento continuado durante 2021 y 2022 por la incorporación de casi 20 entradas de blog y de varias herramientas para la comunidad, dos herramientas también comprometidas en este I Plan de Acción (valoradas aquí adelante). Se desconoce el tráfico web de este sitio web dado un error en el plugin de seguimiento de tráfico y visitas, pero se pudo constatar que la web <https://hateblockers.es/> sigue manteniendo tráfico (al mes de septiembre 2023 se contabilizaron por un servicio externo más de 7.400 visitas).⁶⁵

Durante el periodo de vigencia del I Plan de Acción, se puede constatar una presencia activa en redes sociales (hito [1.13](#)). Durante 2021, y para desarrollar dicha comunidad, se configuró una presencia clara en algunas de las principales redes sociales, Twitter/X⁶⁶, Instagram⁶⁷, Facebook⁶⁸ y un servidor en la plataforma Discord⁶⁹. Estos perfiles han estado activos durante 2021 y hasta noviembre de 2022, con un número importante de seguidores (ver abajo notas al pie). El gobierno de Aragón informó que están a la espera de recibir un informe técnico de este sitio web.

⁶⁴ A pie de página de la web, se puede ver una marca de derechos de copia 2020 de la empresa contratada del diseño y desarrollo web. Ver URL <https://web.archive.org/web/20201201125108/https://hateblockers.es/> (captura de 12 dic 2020)

⁶⁵ De acuerdo con el servicio similarweb <https://rb.gy/a7ee1>

⁶⁶ Ver URL en https://twitter.com/hateblockers_es con más de 2700 followers

⁶⁷ Ver URL en https://www.instagram.com/hateblockers_es/ con más de 680 seguidores

⁶⁸ Ver URL en <https://www.facebook.com/Hateblockers> con más de 400 seguidores

⁶⁹ La URL de acceso es <http://bit.ly/DiscordHateblockers> Su servidor cuenta con 182 miembros.

Las dos herramientas comprometidas vinculadas a esta iniciativa (1.13) han sido desarrolladas y puestas a disposición, además de otras como un kit contra el odio en RRSS. La herramienta de detección de *fakenews* (1.14) es un metabuscador especializado para la contrastación de declaraciones y de detección de noticias falsas, usando a tal fin una API de noticias en Google. De acuerdo con la cronología de publicación se puso a disposición este metabuscador en marzo de 2021⁷⁰ Se desconocen las búsquedas realizadas al metabuscador desde su puesta a disposición.⁷¹

Por su parte, está la herramienta (juego didáctico) para identificar situaciones y luchar contra el odio en internet, llamado “**Actitud Hateblocker**”.⁷² Es un juego de cartas gratuito, que se ofrece para jugar online y en presencial (con materiales imprimibles), e incluye una guía detallada y orientada formadores para usar el juego.⁷³ Esta herramienta se basa en el juego “Among Us”⁷⁴, y se puso a disposición el 8 noviembre 2021⁷⁵ con un tablero, la guía de facilitación y las distintas cartas. El Colectivo Cámara Cívica apoyó con su desarrollo e implementación. Tras su presentación oficial, se realizó un taller con el alumnado de un Centro Público Integrado de Formación Profesional (CPIFP), para recibir retroalimentación y debatir sobre sus usos y aplicaciones.⁷⁶ Esta iniciativa contó con un reconocimiento al ser incluida también dentro del modelo HIP del LAAAB de Aragón en diciembre de 2022.⁷⁷

Aunque se desconoce el número de descargas de este juego. en una entrevista telefónica con uno de sus creadores y principales impulsores, Manuel Rodríguez, se indicó que, por su uso, es una herramienta “muy versátil, pues permite trabajar bien con adolescentes muy jóvenes o un poco más mayores, y a los técnicos de intervención social y técnicos de otras ONGs más allá de Aragón, han podido conocerlo y usarlo, por ejemplo, para abordar y trabajar temas como el racismo o con su uso con colectivos de mujeres gitanas”. Rodríguez no lo valora como un juego adictivo, pero sí como una herramienta “...para que la gente lo pase bien y sobre todo para

⁷⁰ Conviene indicar que las entradas de blog del site <https://hateblockers.es/> no incorpora fechas, lo que hace difícil su contraste y conocer las fechas de publicación y de los lanzamientos. No obstante, usando www.archive.org se pudo establecer esta cronología. Ver URL en: <https://web.archive.org/web/20210416183637/https://hateblockers.es/llamalo-fact-checking-busca-bulos-pero-usalo/>

⁷¹ De acuerdo con información proporcionada por Manuel Rodríguez, la configuración actual del sitio web no permite generar o consultar métricas de uso de este API.

⁷² Ver microsite del juego en la URL <https://hateblockers.es/descarga-el-juego-actitud-hateblocker/>

⁷³ Puede descargarse esta guía en la URL <https://drive.google.com/drive/folders/1-k8ymDZ7FNpxMS3rPj5GyTq4Uw0lhaba>

⁷⁴ Una versión en app de este juego puede hallarse aquí

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.innersloth.spacemafia&hl=en_GB

⁷⁵ Véase noticia aquí <https://www.laaab.es/2021/11/actitud-hateblockers-jugamos-para-reflexionar-sobre-el-discurso-del-odio/>

⁷⁶ Taller celebrado en el CPIFP Los Enlaces de Zaragoza, y dirigido por Manuel Rodríguez, coordinador de Hateblockers. Los equipos de estudiantes tuvieron que descubrir si –sin saberlo- mantenían actitudes “hater” dentro del grupo. Tras haber probado el juego, se realizó un pequeño debate sobre sus impresiones acerca de los discursos de odio, las fakenews y el uso y peligro de las redes sociales. Ver noticia en URL: <https://www.20minutos.es/noticia/4883683/0/hateblockers-juego-disenado-jovenes-y-adolescentes-sepan-detectar-bloquear-discursos-de-odio/>

⁷⁷ Ver URL en <https://modelohip.net/hateblockers/>

iniciar una conversación razonada y constructiva sobre el discurso de odio y propiciar, en suma, una experiencia bastante enriquecedora, útil y necesaria en estos tiempos.”⁷⁸

1.16. Hateblockers: *Realización de talleres en centros educativos*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Sustancial**

Aunque la narrativa de este hito es indeterminada, el ente de monitoreo ha podido corroborar y valorar una serie de actividades (talleres) realizadas en centros educativos, para el impulso de esta iniciativa. Por ejemplo, se celebraron talleres para estudiantes del grado de animación sociocultural del IES Avempace, en el que participaron más de 190 estudiantes de institutos de educación aragoneses, como el de Miralbueno, la Escuela de Arte y fundaciones como Adecco.⁷⁹

De acuerdo con información proporcionada por el Gobierno de Aragón, se diseñó una estrategia para avanzar en talleres Hateblockers en centros educativos IES aragoneses. Durante los años 2022 y 2023, se celebraron cinco y cinco (un total de diez) talleres en centros de educación secundaria y en donde participaron 162 y 174 (un total de 336) alumnos/as respectivamente.⁸⁰

La indeterminación de la narrativa impide dar por terminado este hito, no obstante, por la evidencia proporcionada, se da cuenta de una estrategia de invitación, identificación y selección de centros para la celebración de talleres, una estrategia que ha sido implementada en su completitud para el periodo de vigencia del I Plan de Acción, con lo cual valora de sustancial su cumplimiento.

1.17 Hateblockers: *Creación de una comunidad Hateblockers*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

El hito se encuentra cumplido. A fecha de elaboración de este informe, se corrobora que existe una comunidad virtual Hateblockers mayormente asociada a espacios virtuales en redes sociales, y que, aunque da visos de seguir activa (de forma virtual a través de la plataforma de red social Discord, con un servidor operativos y 182 miembros), desde fines de 2022 ha frenado sensiblemente en su trabajo e interacción. Esta comunidad virtual ha contado también con algunas apariciones relevantes en medios⁸¹ aunque por ahora, podría decirse que se trata más bien de una comunidad en *standby*. Ello también es relevante desde el punto de vista de

⁷⁸ Entrevista telefónica con Manuel Rodríguez. Cámara Cívica 29-09-2023.

⁷⁹ Ver URL https://drive.google.com/file/d/1f_xDsQXDaOD-tFOx02M9mgdd9l0K4sjZ/view

⁸⁰ Un listado completo de talleres Hateblockers se puede hallar en la URL: https://drive.google.com/file/d/1KLlgqwgq-IV2XB8FC5bWgo4Z5JgskJmN/view?usp=drive_link

⁸¹ Pueden contrastarse estas apariciones en los medios en el listado de la URL: <https://docs.google.com/document/d/1mCXthVuAVTzhXIWapp7pxGAEjhIC8GyN375CHn6zbUQ/edit?usp=sharing>

la actividad en las redes sociales (RRSS). Aunque las cuentas de RRSS se configuraron bien antes o durante el periodo de vigencia del I Plan de Acción, y estuvieron activas durante el mismo y lograron una cantidad importante de seguidores, los perfiles sociales de Facebook e Instagram han dejado de tener actividad continuada en noviembre de 2022, y actualmente sólo mantienen actividad desde Twitter/X y el servidor Discord. Los perfiles actualmente operan para difusión y para canalizar los nuevos interesados a esta última plataforma de red social Discord.

Aprendizaje y recomendaciones. *Iniciativa Hateblockers*

¿Abrió el gobierno? **Significativamente**

Esta iniciativa claramente aporta valor público y al mismo tiempo, se valora como un actividad altamente innovadora, que ha abierto espacios participativos genuinos y claros para que ciudadanos puedan colaborar y apoyar en la lucha contra las noticias falsas y la curva del odio. Desde el LAAAB, este proyecto ha incidido en canalizar esta energía ciudadana hacia un fin común, para avanzar hacia sociedades más tolerantes.

Se trata no obstante de una iniciativa que no pretende cambiar la práctica del gobierno, sino que pretende crear y potenciar capacidades individuales y colectivas para luchar contra un mal que aqueja a la propia sociedad como un todo. La apertura del gobierno por tanto se asocia a una eficaz configuración y puesta a disposición de un espacio innovador y abierto, que antes no existía.

El ente de monitoreo entiende que la principal cuestión asociada al aprendizaje y recomendaciones está en avanzar hacia la sostenibilidad de proyectos de este tipo en el mediano plazo, dar un eficaz seguimiento e impulso a la comunidad conformada, a las acciones realizadas, a la potencial replicabilidad del proyecto o su relanzamiento o reedición desde cero. Por ello recomienda:

- Considerar dar continuidad al proyecto. Si bien en su inicio Hateblockers surge como un *spinoff* de FrenalaCurva, se trata de una iniciativa con identidad propia, cuyo despliegue se hace aún necesario pues el odio⁸² y las noticias falsas siguen ahí.⁸³
- Apoyar una reactivación de la comunidad Hateblockers, buscar apoyo en redes amigas y financiamiento para generalizar su conocimiento, el uso de las herramientas diseñadas y puestas a disposición, capacitar en el uso de las herramientas

⁸² En España se cuenta con un observatorio del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE) que ha monitorizado la evolución de los mensajes de odio en las redes sociales y las tendencias. Para acceder a los boletines bimensuales OBERAXE publicados desde 2020 en la URL: <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/ejes/discursoodio/index.htm>

⁸³ Los datos dan cuenta de que el fenómeno de las *fake news* sigue presente. Según una encuesta realizada entre abril y mayo de 2022 (N=1.000 mayores 15 años), el 40% de la población española afirmó haber estado expuesta a noticias falsas o desinformación a menudo o muy a menudo. Por su parte, menos del 5% dijo no haber sufrido la exposición a las *fake news* en ninguna ocasión” lo que conduce a pensar que el 95 restante sí lo ha estado. Ver datos en URL: <https://es.statista.com/estadisticas/1369943/porcentaje-de-la-poblacion-expuesta-desinformacion-y-noticias-falsas-en-espana/>

Hateblockers, escalar este proyecto a más colegios públicos, trascendiendo la estrategia de convocatoria y respuesta, por ejemplo, a las asociaciones juveniles, de ocio y tiempo libre, de voluntariado, y sobre todo dirigirse a los colegios con casos ocurridos de xenofobia, racismo, discursos que legitiman violencias en el entorno escolar y otras situaciones asociadas al discurso de odio en las redes sociales.

- Promover y difundir estudios sobre esta problemática, sobre todo por su relevancia social al momento de diseñar políticas, donde el discurso del odio no se queda sin más en las redes sociales, y, de hecho, es un factor predictivo de sucesos y actos que tienen efectos en la vida real.⁸⁴
- Se recomienda diseñar una estrategia de creación de un *know how*, de formación de formadores en Hateblockers y en el uso de sus herramientas, para hacer que el mismo sea un recurso más a disposición de colectivos preocupados por estas cuestiones, con materiales y acceso a capsulas de formación en varios idiomas. Los colectivos podrían ser *influencers*, asociaciones de madres y padres de familia, asociaciones que luchen contra la exclusión, el ciberacoso, las tecno-adicciones y el uso responsable de internet, que luchen contra la xenofobia o racismo, promotores del periodismo abierto o participativo, y /o colectivos promuevan la salud mental en niños y adolescentes. Ello permitiría, buscar su aplicación y desarrollo en otras CCAA, en otros países o contextos en donde sea potencialmente viable su implementación, y proyectarlo como una iniciativa más allá de Aragón y España.

⁸⁴ Por ejemplo, hay estudios que indican que es posible predecir con el discurso de odio en Twitter la frecuencia de los crímenes de odio en la vida real. Ver URL: <https://www.nyu.edu/about/news-publications/news/2019/june/hate-speech-on-twitter-predicts-frequency-of-real-life-hate-crim.html>

ESARG0001. Integración de colectivos infrarrepresentados.

Iniciativa Aspasia (hitos 1.18 a 1.20)

Aspasia: (Iniciativa y comunidad que lleva el nombre de Aspasia de Mileto, gran política y oradora de la Antigua Grecia) Iniciativa que cuenta con 3 hitos o actividades dentro de este compromiso, las tres valoradas como completadas. Impulsado por el LAAAB en colaboración con el Instituto Aragonés de la Mujer, esta comunidad y proyecto busca promover una participación en clave de género, dando más visibilidad a la mujer en los asuntos públicos, para consolidar la igualdad y desarrollar nuevas narrativas sobre masculinidades por la igualdad.

Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. *Iniciativa Aspasia*

Cod.	Nombre Hito	Valoración Nivel de Cumplimiento	Observaciones
1.18	Movilización, creación de una comunidad de personas en torno a la participación con perspectiva de género	Completado	
1.19	Formación, programa de actividades en torno a la perspectiva de género	Completado	
1.20	Observatorio, espacio de participación, análisis y denuncia sobre situaciones desiguales	Completado	
	VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO INICIATIVA	Completado	
	¿Abrió el gobierno?	Excepcionalmente	

Fuente: Elaboración propia. Valoración a octubre 2023.

1.18 Participación con perspectiva de género Aspasia: *Movilización, creación de una comunidad de personas en torno a la participación con perspectiva de género*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Aspasia es una iniciativa del LAAAB en colaboración con el Instituto Aragonés de la Mujer (IAM) para promover una participación política con perspectiva de género e incrementar la visibilidad de las mujeres en los asuntos públicos. Se trata de una iniciativa que surge unos meses antes de dar inicio el I Plan de Acción, y que fue presentada de forma virtual en pleno periodo de confinamiento durante noviembre de 2020⁸⁵.

Aspasia promueve distintas actividades estructuradas en tres grandes ejes, que coinciden con los hitos del I Plan de Acción: movilización ([1.18](#)), formación ([1.19](#)) y observatorio ([1.20](#)). Durante la vigencia del I Plan de Acción, las acciones de Aspasia han girado en torno a cuatro

⁸⁵ Véase vídeo de la presentación en la URL: <https://www.youtube.com/watch?v=IDX6uK9ysek>

ámbitos temáticos, tales como encuentros contra las violencias machistas, ciclos de arte e igualdad, acompañamiento en nuevas masculinidades (Espacio llamado Pericles dentro de Aspasia), y el impulso a acciones editoriales, de generación y edición de contenidos, así como acciones formativas para avanzar planes de igualdad en colaboración con universidades.

Sobre la creación de una comunidad de personas en torno a la participación con perspectiva de género (1.18), y de acuerdo con información del Gobierno de Aragón, la Comunidad Aspasia (**#ComunidadAspasia**) se propone como una comunidad abierta, con formulario de adhesión activo⁸⁶ y que contaba ya para septiembre de 2021 con 530 personas inscritas, 472 son mujeres, 40 hombres 7 con géneros no binarios y 11 personas más que prefieren no contestar. Del total, 397 se identifican de ámbito urbano, 116 del rural y 17 más no responden. Aunque surge en Aragón, esta comunidad tiene por procedencia a 471 miembros en esta CCAA (la mayor parte de Zaragoza, seguida de Huesca y Teruel), hay 35 miembros de otras comunidades autónomas de España y 20 más de otros países.⁸⁷ Al finalizar 2022 contaba ya con 788 personas⁸⁸, incrementando su número en más de 250 miembros. A fecha de elaboración de este informe se ha podido constatar que esta comunidad permanece activa gracias a la realización de varias actividades virtuales, socialización de vídeos temáticos, eventos, y entradas de blog en distintas líneas de trabajo.

Una acción de movilización y visibilización importante dentro de Aspasia es la celebración de **editatonas**, que son “maratones de aprendizaje de investigación, redacción, edición y publicación en Wikipedia, en las que incorporar perfiles de mujeres, principalmente aragonesas, a esta enciclopedia libre y colaborativa”. En el periodo de referencia del I Plan de Acción, se celebraron 8 editatonas, cinco de ellas en 2021⁸⁹ donde se incorporaron 40 perfiles de mujeres aragonesas en Wikipedia.^{90 91} Se celebraron tres más en 2022, sobre mujeres STEM aragonesas, mujeres altoaragonesas y aragonesas en las artes escénicas, y que produjeron 19 nuevas biografías en Wikipedia⁹².

1.19 Participación con perspectiva de género Aspasia: *Formación, programa de actividades en torno a la perspectiva de género*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

⁸⁶ URL en <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScBqUTLebOL-e10FfUJjHs1O5Un7n5xMMkPh5CHgF6D7DVTa/viewform>

⁸⁷ Véase documento de Aspasia “Aspasia: Participación ciudadana con perspectiva de género” (2021, Ver URL <https://drive.google.com/file/d/178R9hKId0Gi5GPJRhFggyNlj6LlfA5IC/view?usp=sharing>)

⁸⁸ Ver URL: <https://drive.google.com/file/d/1h9qdqk8cs5bimP-IH4mWYv9LV4x3OE-p/view>

⁸⁹ Según se referencia en el blog del LAAAB, véase URL <https://www.laaab.es/categoria/aspasia/editatona/>

⁹⁰ Ver noticia en URL <https://autonomico.elconfidencialdigital.com/articulo/aragon/recuperadas-biografias-40-aragonesas-destacadas-publicadas-wikipedia/20211231142516074960.html>

⁹¹ La noticia puede hallarse aquí <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/02/13/cientificas-wikipedia-46460798.html>

⁹² Véase información de las editatonas en la URL <https://www.laaab.es/categoria/aspasia/editatona/>

En materia de formación y del programa de actividades en torno a la perspectiva de género (1.19) se realizaron:

Píldoras informativas: Se trata de vídeos con contenido formativo y de sensibilización de entre una hora y hora y media de duración, donde especialistas y expertas de la comunidad tratan en profundidad temáticas específicas vinculadas, tales sobre cómo participar en igualdad, lenguaje inclusivo, redes sociales y género, cuidados y género, mujeres rurales, mujeres artistas y otras istas, sororidad, ciencia y patriarcado, feminismo, conversaciones con una árbitra de fútbol, participación ciudadana, mujeres y sostenibilidad, entre otras. El blog del LAAAB cuenta con 22 entradas de la comunidad Aspasia. Para el periodo de vigencia del Plan se contabiliza la publicación de 12 entradas de blog. En el canal de Youtube de Aragón Gobierno Abierto hay una Lista de Aspasia⁹³ donde se encuentran en vídeo más de una decena de píldoras.

Cursos de verano y espacios de encuentro (de aprendizaje compartido): El gobierno de Aragón informa de la celebración el 22 y 23 de septiembre 2022 del Curso Extraordinario «Planeando la igualdad: feminismo y legislación en el siglo XXI» dirigido por M^a Ángeles Millán, del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social de la Universidad de Zaragoza.⁹⁴ y en el que de una veintena de participantes abordaron temáticas tales como el marco epistemológico, sociológico y jurídico de la legislación sobre igualdad; transversalización de la perspectiva de género en la planificación; unidades de igualdad e informes de impacto de género en las administraciones públicas; planes de igualdad en empresas y entidades sociales, entre otros.

Dentro de los espacios de encuentro, se informa de la celebración de una visita guiada a la obra del fondo de Juana Francés en el Instituto Aragonés de Arte Contemporáneo, museo Pablo Gargallo.⁹⁵

Finalmente, se reportan la celebración de hasta 6 espacios de aprendizaje compartido que se plantean como espacios formativos y participativos en los que confluyen agentes relevantes y especializados en torno a temáticas concretas vinculadas a la igualdad. Están pensados como espacios mixtos de sociedad civil organizada, personal técnico de participación y/o igualdad y ciudadanía interesada. Específicamente, cuatro son para todas/os (Teatro Gerundio: herramientas para sanar las violencias machistas;⁹⁶ Convivencias plurales, realidades LGTBI;⁹⁷ Generación Z: fomentar los buenos tratos en redes sociales;⁹⁸ Laboratorio de expresión vocal y corporal: voz y arte para contar mi parte)⁹⁹ y dos de estos espacios se generan exclusivamente para hombres (Pericles I: ser hombre hoy y luchar por la igualdad celebrado entre mayo y junio de 2021; Pericles II: ser hombre y luchar por la igualdad, celebrado en noviembre 2022, con un

⁹³ El listado completo de píldoras (vídeos temáticos) se pueden hallar en

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLNXho-Ax5lZYEEBix-ZFKdgvBa4SLFqY>

⁹⁴ Una reseña completa de este curso puede hallarse en la URL <https://www.laaab.es/2022/11/cronicaunizar/>

⁹⁵ Ver más en la URL: <https://www.laaab.es/2022/02/tantisimo-arte-tantisima-implicacion-y-tan-poco-reconocimiento-asi-fue-la-pildora-de-mujeres-artistas-y-otras-istas/>

⁹⁶ <https://www.laaab.es/2022/02/teatro-gerundio-herramientas-para-sanar-las-violencias-machistas/>

⁹⁷ <https://www.laaab.es/2022/03/convivenciasplurales/>

⁹⁸ <https://www.laaab.es/2022/03/generacionz/>

⁹⁹ <https://www.laaab.es/2022/09/eacvozyarte/>

total de 2 participantes.)¹⁰⁰. Estos espacios son dignos de destacar puesto que se trata de acciones dentro del espacio de aprendizaje compartido dentro de Aspasia, llamado **Pericles**, que surgen en noviembre de 2021, y donde: “ante una comunicación e interpelación directa y abierta, la población masculina responde con interés a las cuestiones de igualdad (...). Diferentes personas que se identifican como hombres pedían abiertamente más espacios de reflexión y participación sobre la situación de los hombres en la lucha por la igualdad y sobre la diversidad de construcciones posibles sobre la masculinidad.

Se trata por tanto de un espacio de construcción, reflexión y debate único en Aragón, surgido en el periodo de vigencia del I Plan de Acción. Junto con las ediciones primera y segunda de Pericles, en materia de formación también se celebraron en enero y marzo de 2023, un par de encuentros más (uno presencial y otro virtual) donde sus participantes pudieron conocerse, compartir propuestas y experiencias y generar capacidades para el trabajo autónomo.¹⁰¹ Además se prevé para noviembre, contar con dos asociaciones de hombres que buscan trabajar por la igualdad en la realización de una píldora sobre Pericles dentro de Aspasia, que tiene por objetivo debatir sobre modelos alternativos de masculinidades y replantearse las masculinidades hegemónicas.

1.20 Participación con perspectiva de género Aspasia: *Observatorio, espacio de participación, análisis y denuncia sobre situaciones desiguales*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Por sus características, este hito es el que más relevancia tiene para el gobierno abierto. Bajo este hito se plantean tres líneas de trabajo desde las que analizar y promover la observancia de la igualdad, con actuaciones como:

- Generación de **#AspasiaObserva** para la denuncia y visibilización en redes sociales de situaciones de inequidad de género y para la elaboración de escritos formales de invitación a la mejora en cuanto a la paridad y equidad de género a diferentes organismos y eventos públicos, ofreciendo también la colaboración de la **#ComunidadAspasia** para aportar en la mejora. Como resultado, durante 2022 se ha escrito con los casos identificados para la denuncia y visibilización a los eventos: Jornada «Aragón, Región Industrial Invitada de Advanced Factories 2022», organizado por el Instituto Aragonés de Fomento y Advances Factories. «Foro de sostenibilidad y economía circular», organizado por el Gobierno de Aragón, Periódico de Aragón, Avanza, Signus y CocaCola. Ciclo: “Aragoneses en la Historia (I)”, organizado por Fundación Ibercaja y Real Academia de la Historia.
- Mujeres referentes en Aragón y Consejo “**Aragón del Futuro**”, donde se han recopilado los nombres de más de 80 mujeres propuestas.

¹⁰⁰ <https://www.laaab.es/2022/06/asicaminapericles/> y <https://www.laaab.es/2022/10/pericles2/>

¹⁰¹ Véase reporte de Justificación de Pericles dentro de Aspasia en la URL: https://drive.google.com/file/d/1KZ2-zPjmt-WcCdE2daRwcJbazkQc-Tv_/view?usp=drive_link

- **Taller de co-diseño** «Transversalización de la perspectiva de género en la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación social». Se realizó el 26 de abril de 2022 y participaron 11 personas (3 hombres, 8 mujeres), donde se generaron 31 propuestas de medidas para mejorar en materia de igualdad, en esta Dirección General.

Aprendizaje y recomendaciones. *Iniciativa Aspasia*

¿Abrió el gobierno? **Excepcionalmente**

Esta iniciativa realiza acciones transversales, abiertas, colaborativas, para impulsar una mayor igualdad entre hombres y mujeres, reivindicando el papel de la mujer, explorando nuevas masculinidades, formando, analizando y proponiendo cambios para mejorar al gobierno bajo este enfoque transversa, Por ello, el ente de monitoreo considera que esta iniciativa aporta valor público, tiene un fuerte componente innovador y al mismo tiempo, se valora como un actividad que ha abierto el gobierno, pues con su trabajo y aportes se puede transversalizar una participación femenina basada en la igualdad, generar propuestas concretas de cambios y mejoras para el impulso a la igualdad en el gobierno aragonés.

El ente de monitoreo recomienda desplegar territorialmente acciones específicas:

- Buscando incorporar espacios para una participación transversal en clave de género a nivel local, con un programa de “delegadas Aspasia” en cada gobierno local aragonés, que opere como enlace para canalizar información, alimentar el observatorio, promover actividades y nuevas entradas en Wikipedia, etc. Ello supondría ampliar el espacio misional de esta iniciativa a través de una formación específica.
- Se recomienda, además, revigorizar el trabajo ya hecho mediante un programa de impulso de materiales Aspasia en RRSS, dado que muchos de los materiales son muy valiosos como medio para cambiar la cultura democrática en clave de género. De especial interés es Pericles dado su componente innovador en la búsqueda de nuevas masculinidades que apuesten efectivamente por una mayor igualdad.
- Resulta también importante que el Observatorio Aspasia observe y de seguimiento a todo aquello que se propone desde Aspasia y es implementado. Convertirse en observador de los cambios que esta misma iniciativa impulsa. Documentar los efectos que provoca la implementación de las recomendaciones derivadas de los talleres y acciones participativas incardinadas en Aspasia, como medio para dar seguimiento, sugerir correcciones en caso de desvío, y valorar su impacto como guía transversal de transformaciones en la administración aragonesa.
- También se recomienda fortalecer las acciones de Observatorio, ampliando su eje de actuación, generando capacidades y definiendo en el papel una metodología experiencial de conformación de observatorios #AspasiaObserva y de generación de sus principales productos de conocimiento, para posibilitar su réplica por parte de otros gobiernos e institutos similares al de la Mujer.

ESARG0001. Integración de colectivos infrarrepresentados.

Iniciativa Gobierno Fácil (hitos 1.21 a 1.24)

Gobierno Fácil: Es un programa que combina el paradigma del Gobierno Abierto (participación y transparencia) y la Lectura fácil (forma de adaptar la información escrita para que esta sea leída y comprendida por personas con discapacidad). Proyecto que cuenta con 4 hitos o actividades dentro este compromiso, todos valorados como completados. A través de la cocreación, se busca mejorar las políticas y servicios públicos para hacerlas accesibles universalmente.

Gobierno Fácil surge en 2020¹⁰² como iniciativa conjunta del LAAAB con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y con la colaboración de la OSC CERMI Aragón, con la participación de sus usuarios y otras entidades para la adaptación de textos administrativos a lectura fácil. Se trata de una iniciativa reconocida internacionalmente, siendo seleccionada en noviembre de 2022 como ejemplo de buena práctica por el OPSI Observatorio de Innovación del Sector Público de la OCDE¹⁰³ y que, durante la Cumbre Mundial celebrada en Tallin, Estonia, fue premiada por la OGP Alianza de Gobierno Abierto (junto con la iniciativa Poder Ciudadano de Glasgow) como mejor iniciativa regional europea de gobierno abierto en el año 2023, después de ser elegida como ganadora de entre 47 proyectos internacionales.¹⁰⁴

Gobierno Fácil es una iniciativa para integrar la mirada de las personas con diversidad funcional a las políticas y servicios públicos, y en donde personas con diversidad funcional, como discapacidad intelectual o enfermedades de salud mental, se integran por primera vez en talleres de participación ciudadana, que abordan leyes y otras políticas y servicios públicos. Además de acceder a contenidos adaptados, pueden expresar sus visiones, inquietudes y expectativas. Es un proyecto que apuesta por la co-creación para incorporar nuevas sensibilidades haciendo protagonistas a las personas con diversidad funcional, apoyado en la metodología de la lectura fácil, y cuyo objetivo es generar mejores servicios y políticas públicas que sean accesibles universalmente.

¹⁰² Más información en la URL: <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/presentacion-proyecto-gobierno-facil-71729>

¹⁰³ Ver URL <https://oecd-opsi.org/innovations/easy-government/>

¹⁰⁴ ver noticia web de OGP en la URL: <https://www.opengovpartnership.org/es/open-government-awards/ogp-awards-2023/#aragon>

Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. *Iniciativa Gobierno Fácil*

Cod.	Nombre Hito	Valoración Nivel de Cumplimiento	Observaciones
1.21	Campaña informativa interna y externa sobre Gobierno Fácil	Completado	
1.22	Planificación de documentos a adaptar	Completado	
1.23	Adaptación de documentos a lenguaje fácil	Completado	
1.24	Talleres de participación sobre los documentos a adaptar	Completado	
	VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO GLOBAL INICIATIVA	Completado	La iniciativa ha logrado reconocimiento internacional
	¿Abrió el gobierno?	Excepcionalmente	

Fuente: elaboración propia. Valoración a septiembre de 2023.

1.21 Gobierno Fácil: Campaña informativa interna y externa sobre Gobierno Fácil

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

A nivel interno, el programa Gobierno Fácil cuenta con una página propia en la web del Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón¹⁰⁵, además, también se publica información de actualidad sobre el programa en el blog del LAAAB¹⁰⁶. Además, como parte de esta campaña se hizo una presentación interna en el LAAAB y en el Congreso Internacional de accesibilidad cognitiva de Badajoz, donde fue el proyecto más destacado de una Mesa denominada “accesibilidad cognitiva, una cosa pública”, ante 500 personas¹⁰⁷. Por otro lado, también se hizo una presentación pública de la Guía de recursos para personas con discapacidad en Aragón adaptada a lectura fácil en los locales de Plena Inclusión, con participación de la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales¹⁰⁸.

Cabe indicar que la prensa se ha hecho eco de este proyecto tras el reconocimiento recibido en el Congreso Internacional de Accesibilidad Cognitiva¹⁰⁹ organizado por el Centro Español de Accesibilidad Cognitiva (Ceacog), y el Premio de Gobierno Abierto Europa 2023¹¹⁰ en la cumbre

¹⁰⁵ Acceder mediante la URL: <https://transparencia.aragon.es/GobiernoFacil>

¹⁰⁶ Acceder mediante la URL: <https://www.laaab.es/categoria/gobierno-facil/>

¹⁰⁷ Ver vídeo resumen del congreso en la URL: <https://youtu.be/tq49A3VsHC8>

¹⁰⁸ Noticia en la URL: <http://www.plenainclusionaragon.com/www2/informate/actualidad/noticias/2023/todos-los-servicios-y-ayudas-para-los-aragoneses-con-discapacidad>

¹⁰⁹ Ver noticia en la URL: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/04/14/plena-inclusion-aragon-desarrolla-una-aplicacion-para-hacer-el-mundo-mas-comprensible-1644384.html>

¹¹⁰ Noticia en la URL <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/09/15/lectura-facil-la-puerta-de-acceso-a-los-derechos-de-ciudadania-para-las-personas-con-discapacidad->

de la Alianza para el Gobierno Abierto celebrada en Estonia¹¹¹, así como con motivo de la adaptación de textos a lectura fácil, como el Plan Integral de Discapacidad de Aragón¹¹².

1.22 Gobierno Fácil: *Planificación de documentos a adaptar*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

1.23 Gobierno Fácil: *Adaptación de documentos a lenguaje fácil*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Desde la aprobación del Plan se han adaptado a lectura fácil, más de 30 sentencias individuales de reconocimiento de discapacidad¹¹³ y cuatro documentos de la Dirección General de Justicia e Interior. También se han adaptado documentos como la Ley de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Aragón, diversos folletos de Consumo, la Guía de recursos y servicios para mujeres aragonesas, el I Plan de Acción Integral para las personas con discapacidad en Aragón 2021-2024 y la Guía de recursos para personas con discapacidad en Aragón.

Actualmente, el repositorio del portal de transparencia de Aragón da cuenta de un casi 50 documentos y materiales producidos colaborativamente bajo la metodología de lectura fácil.¹¹⁴

1.24 Gobierno Fácil: *Talleres de participación sobre los documentos a adaptar*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Han sido celebrados cinco talleres presenciales en el LAAAB bajo la coordinación de la Dirección General de Transparencia y la OSC CERMI Aragón. En los talleres participaron personas con diversidad funcional pertenecientes a las entidades miembro de CERMI Aragón, una OSC con presencia en todo el territorio aragonés. El primer taller se celebró unos días antes del estallido de la crisis COVID, en febrero de 2020¹¹⁵. La crisis COVID-19 detuvo la presencialidad. Un segundo taller de participación ciudadana con personas con diversidad funcional se organizó al año siguiente, el 1 de julio de 2021, para el diseño de un Plan y para hacer aportaciones al

[1677384.html#:~:text=La%20colaboraci%C3%B3n%20de%20Plena%20inclusi%C3%B3n,continente%20en%20el%20a%C3%B1o%202023.](#)

¹¹¹ Se otorgó el premio de Gobierno Abierto Europa 2023 empatando con el proyecto de Poder Ciudadano de Glasgow. Ver URL <https://www.opengovpartnership.org/es/open-government-awards/ogp-awards-2023/#aragon>

¹¹² Noticia en la URL <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2022/12/05/plan-integral-discapacidad-aragon-lectura-79579747.html>

¹¹³ Estas sentencias no son de dominio público al contener información personal sensible

¹¹⁴ Todos los documentos adaptados a lectura fácil disponibles en <https://transparencia.aragon.es/GobiernoFacil>:

¹¹⁵ Ver URL <https://www.laaab.es/2022/04/talleres-de-gobierno-facil-la-esperada-vuelta-a-la-presencialidad/>

contenido del Plan. En concreto se trataba del Plan de acción integral para las personas con discapacidad en Aragón 2021-2024, lo que hizo del todo relevante el uso de este enfoque de gobierno fácil en la hechura de leyes de interés para este colectivo. Dos talleres más son celebrados el 1 de marzo y el 5 de abril de 2022, donde se validación la adaptación del texto de la Ley de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Aragón.¹¹⁶

Fuera del periodo de vigencia del I Plan de Acción, uno de los investigadores del ente de monitoreo pudo participar durante junio 2023 la celebración un taller de trabajo para la adaptación a lectura fácil de la información para solicitar el certificado de discapacidad de Aragón. En este taller participaron las comisiones de accesibilidad de Plena Inclusión y de Valentía Fraga. Los participantes del taller trabajaron conjuntamente, con el apoyo de cuatro profesionales de Plena Inclusión, en la adaptación del texto a lectura fácil. La metodología de trabajo se pudo comprobar in situ. En primer lugar, realizaron una búsqueda en internet, para valorar la dificultad de acceso a la información. Una vez encontrada la página web del Gobierno de Aragón en el que se alberga la información sobre el certificado de discapacidad de Aragón, los participantes valoraron si el lenguaje es accesible y se entiende con facilidad, seleccionaron la información importante para incluir en el documento de lectura fácil, y analizaron la dificultad para entender los trámites y procedimientos para realizar la solicitud. Posteriormente, procedieron a iniciar la elaboración del documento de lectura fácil.

Aprendizaje y recomendaciones. *Iniciativa Gobierno Fácil*

¿Abrió el gobierno? **Excepcionalmente**

De las desarrolladas por el LAAAB, esta iniciativa es una de las que más presencia e interés han captado en el concierto nacional e internacional. Cabe indicar que Aragón fue la primera Comunidad Autónoma de España, que desde principios de abril de 2020 empezó a ofrecer información relevante de la COVID-19 en formato de lectura fácil.¹¹⁷ Según datos del Portal de Transparencia, la página de Gobierno Fácil ha tenido más de 23.500 visitas desde su implantación y el cuestionario coronavirus se ha descargado más de 53.000 veces. Este cuestionario aparece en tercer lugar en la lista de documentos más descargados en 2022 y el Estatuto de Autonomía de Aragón en lectura fácil se coloca en octava posición.

Esta iniciativa claramente aporta valor público y al mismo tiempo, se valora como un actividad que ha abierto el gobierno. Tal como indica el Observatorio de Innovación en el Sector Público de OCDE OPSI, Gobierno Fácil es una iniciativa que ha demostrado ser de gran impacto y con gran replicabilidad, pues las acciones que ha promovido Gobierno Fácil pueden beneficiar a más de 100 000 personas con discapacidad en Aragón, así como a su entorno, familiares, cuidadores y también a inmigrantes.

¹¹⁶ Se ofrece la información que presenta el blog del LAAAB, a pesar de que en la programación del LAAAB del primer semestre de 2022, tenía planificadas hasta seis sesiones entre enero y junio de este año. Ver programación del LAAAB en la URL: <https://www.laaab.es/wp-content/uploads/2022/01/ProgramacionLAAAB-ga.pdf>

¹¹⁷ Ver noticia en la URL https://www.cope.es/emisoras/aragon/huesca-provincia/huesca/informativo-mediodia-en-huesca/noticias/carteles-accesibles-frente-covid-para-personas-con-limitacion-capacidades-20200615_768453

OPSI-OCDE también indica que la replicación del proyecto está avanzando ya en otras comunidades autónomas en España como en Castilla y León, y en su consideración (coincidiendo con el criterio del ente de monitoreo), se trata de una iniciativa perfectamente replicable en cualquier organización, en cualquier parte del mundo.¹¹⁸

Aprovechando el impulso generado, los reconocimientos y la visibilidad ya obtenida, así como el conocimiento sobre cómo impulsar la iniciativa, la recomendaciones del ente de monitoreo pasarían por ampliar su ámbito de actuación:

- Planificar una estrategia de comunicación para la replicación del proyecto.
- Avanzar en el acompañamiento a gobiernos interesados,
- Desarrollar materiales y guías para articular esta iniciativa, centralizar la información sobre el avance de la iniciativa en estos gobiernos y sobre la base de la experiencia acumulada,
- Finalmente, dado el liderazgo demostrados vinculado a este tipo de iniciativa y a su despliegue, se recomienda considerar desde el LAAAB la creación de una red Iberoamericana o internacional de Gobierno Fácil. Pensar en conformar una comunidad de prácticas en estas primeras fases de despliegue podría apuntar en esta línea de avance.

¹¹⁸ Ver caso en OPSI OCDE <https://oecd-opsi.org/innovations/easy-government/>

Aprendizajes y recomendaciones ESARG00001: El LAAAB como espacio abierto de innovación para integrar colectivos infrarrepresentados

Aunque se indican aprendizajes y recomendaciones específicos para cada iniciativa de este compromiso, se aprovecha este espacio para brindar una reflexión más general respecto de esta línea estratégica.

Sobre las acciones definidas e incluidas en este Plan de Acción, **el principal aprendizaje identificado por el ente de monitoreo es que el espacio-ecosistema de innovación y acción ciudadana que ha construido y mantiene el LAAAB de Aragón es un espacio eficaz y necesario para potenciar una democracia más incluyente, abierta e innovadora**, que permite modelos de participación ciudadana genuinos, relevantes y eficaces, así como específicos y orientados a productos y resultados concretos. Este ecosistema ha demostrado ser capaz de articular iniciativas innovadoras para atender a colectivos históricamente relegados o no considerados en el debate público y sobre las políticas públicas. También ha demostrado ser capaz de favorecer una participación más incluyente y cambiar a mejor la forma de interactuar con las personas, dando cercanía y brindando confianza a la ciudadanía.

La propuesta (ganadora hasta ahora) del LAAAB ha sido la generación y consolidación de un gran ecosistema de innovación pública, basado en la agrupación de ecosistemas, en un metodología concreta (modelo HIP, del que se hablará adelante), en proyectos e iniciativas asociadas a necesidades concretas, algunas de acuñación y desarrollo propio y otras en colaboración con entidades públicas y OSC, que buscan al mismo tiempo alimentarse entre sí, pero no sólo para Aragón sino también hacia afuera. Innovar y apoyar a innovadores. La gestión de este también ha demostrado que este tipo de despliegue innovador a este nivel y con este grado de alcance, no necesariamente requiere de grandes esfuerzos económicos o de inversión por parte de los gobiernos, pero sí un equipo capaz y altamente motivado, así como una garantía de apoyo y voluntad política al más alto nivel que permita el impulso de este tipo de agendas.

Por su trabajo y por los proyectos, se puede decir que el LAAAB Aragón ha sido capaz de desplegar cambios en la práctica habitual del gobierno, desde cambios en el uso de documentación administrativa, adaptada a necesidades de colectivos concretos a un lenguaje claro, hasta el despliegue de una estrategia de política de participación infantil y juvenil territorial basada en acciones de cercanía, entre muchas más.

En enfoque de gobierno abierto se encuentra exitosamente insertado en el ADN del trabajo que se desarrolla dentro del LAAAB. Bajo la definición de esta línea estratégica de integración de colectivos infrarrepresentados, cabría que las acciones de futuro del LAAAB orientarán su trabajo en nuevos proyectos o en la reactivación de aquellos exitosos, que busquen, por

ejemplo, atender y dar voz al colectivo del pueblo gitano¹¹⁹, a la agenda contra la despoblación¹²⁰ a la población inmigrante en su diversidad¹²¹, de los/as adultos mayores¹²² en situación de vulnerabilidad social o de soledad no deseada¹²³, a los distintos colectivos destinatarios de las políticas de cuidado.

También a nuevos proyectos, para resolver otros importantes problemas de la juventud y la adolescencia, la lucha contra el maltrato y el ciberacoso, la lucha contra las adicciones tecnológicas, para promover una más exitosa inserción laboral, la lucha contra los machismos en sus distintas expresiones, etc. como medio para avanzar aún más en dicha línea estratégica, y desde debates ideacionales y la experiencia ya adquirida, identificar retos de atención urgente y prioritaria y estrategias innovadoras de atención, para garantizar derechos, para favorecer la inclusión y articular desde el LAAAB estos espacios democráticos e innovadores.

¹¹⁹ No existen estadísticas actualizadas, pero un informe de 2019 las cifra en más de 15000 personas para 2015. Ver URL <https://www.foessa.es/main-files/uploads/sites/16/2019/06/3.12.pdf>

¹²⁰ De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) de 2022, casi el 80% de los municipios aragoneses han perdido población en la última década, y solo el 11% de la población aragonesa vive en municipios de menos de 5000 habitantes. Ver noticia en URL: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/12/07/casi-ocho-cada-diez-municipios-aragoneses-han-perdido-poblacion-ultima-decada-1617040.html>

¹²¹ Según un informe de Comisiones Obreras (CCOO), la población no española de Aragón, a enero de 2020, había 148.724 personas extranjeras, que representan el 11,28% de la población total de esa CCA, ver URL en <https://aragon.ccoo.es/709e1bd61d5e5f99bc75cdaed8d95386000051.pdf>

¹²² De acuerdo con el Atlas de Aragón, se cuenta con casi 270.000 habitantes mayores de 65 años, un 20,07% del total de la población de esa CCAA.

¹²³ Se calcula según los últimos datos del INE, correspondientes a 2020, que en Aragón hay 73.200 personas mayores de 65 años que viven solas, de las que 47.400 son mujeres y 25.800 hombres, muchas de ellas en el medio rural. Ver noticia en URL: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/09/27/deteccion-soledad-no-deseada-aragon-preocupa-entidades-trabajan-con-personas-mayores-1680393.html>

ESARG0002: Rendición de cuentas y transparencia

Con la incorporación de esta línea estratégica-compromiso (ESARG0002) en el I Plan de Acción en Gobierno Abierto,¹²⁴ el gobierno de Aragón buscó trascender hacia los registros y necesidades ciudadanas, cambiando las formas habituales mediante las cuales se ofrece información pública a la ciudadanía y se rinden cuentas. Las cuatro líneas de actuación o proyectos contemplados (aquí llamadas también iniciativas) buscaron impulsar:

- Mejoras al Portal de Transparencia (hitos 2.01 a 2.05)
- Formación en comunicación clara a empleados públicos (hito 2.06)
- Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso (hito 2.07)
- Iniciativa VisualGOB (hitos 2.08 a 2.10)

De acuerdo con el I Plan de Acción, el objetivo de este compromiso fue ofrecer un Portal de Transparencia renovado mejorando su usabilidad y navegabilidad, brindar formación transversal en comunicación clara dirigida a funcionarios públicos, avanzar una estrategia de comunicación clara en elaboración de recursos, formularios y materiales que obedezcan los criterios del lenguaje claro y accesible, así como mantener y poner a disposición herramientas para la rendición de cuentas para que los ciudadanos estén informados de los índices de cumplimiento del Plan de gobierno de Aragón.

Algunas de estas acciones se incluían ya en 2020 en el Plan Estratégico de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social 2020-2023, como las mejoras al portal de transparencia y VisualGOB.¹²⁵ Por tanto, aunque se reiteran en el proceso de co-creación, en general es una agenda de continuidad e innovación sobre el trabajo sustantivo asociado a la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social.

Las prioridades temáticas aquí valoradas se identificaron, configuraron y concretaron en la fase de cocreación de este Plan¹²⁶ y forman parte de la agenda de transparencia propiamente, y donde se incardinaron proyectos relevantes e innovadores (como VisualGOB).

Omitiendo por su destacado avance las iniciativas de VisualGOB y las acciones de comunicación clara, que consolidaron una mayor apertura gubernamental, y con 5 de 10 hitos concluidos o con avance sustancial, la valoración general de este compromiso en sus cuatro iniciativas e hitos arroja un nivel de cumplimiento limitado y una apertura marginal del gobierno. En términos globales, y por razones asociadas a un cambio estratégico de

¹²⁴ Se puede consultar el contenido de este compromiso en la sitio web de OGP:

<https://www.opengovpartnership.org/es/members/aragon-spain/commitments/ESARG0002/>

¹²⁵ En dicho plan se indica: “queremos seguir avanzando en pro de la transparencia voluntaria, de la verdadera rendición de cuentas y de la accesibilidad del Portal de Transparencia, incorporando herramientas como la lectura fácil, apostando por la comunicación clara y llevar a cabo acciones de mejora de la accesibilidad de los contenidos” Ver URL: <https://aplicaciones.aragon.es/agoab/documentos/participacion/normativa-publicaciones>

¹²⁶ Ver Inception Assessment I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto:

URL: <https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/documentos/fases/232476291050/OGP%20Local%20-%20Inception%20Assessment%20Aragon-draft-GIGAPP.pdf>

prioridades de actuación dentro del contexto COVID-19, de los tres compromisos-líneas estratégicas incluidos, es el que menos avance tuvo en el periodo de vigencia de este I Plan de Acción.

Aun con ello, destacamos algunos avances y resultados muy relevantes asociados al portal de transparencia (frente a la respuesta a la crisis COVID-19) y a VisualGOB como herramienta de transparencia ampliada y orientada a la rendición de cuentas.

La valoración finaliza con algunos aprendizajes y lecciones de implementación, para dar continuidad y potenciar esta línea estratégica. Su estado de cumplimiento se resume en la tabla a continuación.

Cuadro Resumen. Compromiso-eje 2 (ESARG0002). Rendición de cuentas y transparencia

Nombre proyectos/ iniciativas dentro del compromiso	Hitos	Hitos completados	Avance sustancial	Avance limitado	Valoración Nivel Cumplimiento	¿Abrió el gobierno? Observaciones
Mejoras al Portal de transparencia	5		1	1 (3 no iniciados)	Limitado	Marginalmente
Comunicación clara. Taller de formación a funcionarios	1	1			Completado	Significativamente Se valora el esfuerzo global del gobierno de Aragón
Encuesta satisfacción Derecho de acceso a la información	1			0 (1 no iniciado)	No iniciado	No cambió
VisualGOB	3	2		0 (1 no iniciado)	Sustancial	Excepcionalmente
VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO COMPROMISO	10	3	1	6	Limitado	Marginalmente

Fuente: Elaboración propia. Valoración a octubre 2023.

El estado de cumplimiento de este compromiso, así como las recomendaciones y aprendizajes específicos se desarrollan en los apartados a continuación.

ESARG0002. Rendición de cuentas y transparencia.

Mejoras al Portal de Transparencia (hitos 2.01 a 2.05)

Mejoras al portal de transparencia: Se trata de una agrupación de cinco hitos dentro de la línea estratégica-compromiso ESARG0002 rendición de cuentas y transparencia, que incluye en su mayoría acciones que dan continuidad al trabajo realizado en materia de transparencia, acceso a la información y mejoras tecnológicas. Asociados a la mejora de este portal, en los posibles puntos de mejora del documento de descripción de compromisos para el I Plan de Acción, se identificaron: a) Avanzar en materia de comunicación clara y lectura fácil para hacer más universal y sencilla la información institucional en general, y la de transparencia y participación, en particular. b) Revisar en profundidad los contenidos del Portal de Transparencia para incorporar más infografías, videos, pictogramas etc. con el fin de mostrar la información de manera visual y resumida para su rápida comprensión. c) Simplificar la navegabilidad del Portal de Transparencia para hacer que los itinerarios de búsqueda de la información sean más accesibles d) Mejorar la usabilidad de la información en los dispositivos que en la actualidad son los más empleados por la ciudadanía para consultar el Portal de Transparencia. (...) ¹²⁷ Aunque se informa de avances en curso y de un hito terminado en este rubro, el ente de monitoreo valora sólo uno con avance sustancial y otro más con avance limitado.

El portal de transparencia de Aragón nació en el primer trimestre de 2015. A través del proyecto www.archive.org es posible ver que, con algunas variaciones en sus opciones de menús de contenido, su diseño y estructura interfaz original son los mismos que los que actualmente son usados a fecha de elaboración de este informe.¹²⁸ Aunque históricamente el portal de transparencia del Gobierno de Aragón no ha sido de los mejor rankeados en algunos índices nacionales activos hace ya algunos años, este portal autonómico fue mejorando posiciones en tales índices¹²⁹ y ha permitido dado debido cumplimiento a la política de transparencia (obligaciones de publicidad activa) y la adecuada gestión de solicitudes de derecho de acceso a la información pública (transparencia pasiva) asociada a la Ley 8/2015, de 25 de marzo, de Transparencia de la Actividad Pública y Participación Ciudadana de Aragón.¹³⁰

En el texto descripción ofrecido en el proceso de cocreación para el I Plan de Acción, se indica que el Área de Transparencia de la Dirección de Gobierno Abierto e Innovación Social, responsable de dicho portal, vio su trabajo cristalizado (...) a través de Portal de Transparencia

¹²⁷ Para revisar el texto descripción ofrecido en el proceso de cocreación, ver: <https://bit.ly/3FYJ19C> (Descripción de Línea 2)

¹²⁸ Para contraste, véase una primera captura de este site (2015) se puede hallar en <https://web.archive.org/web/20150329092056/https://transparencia.aragon.es/> y una de las últimas en <https://web.archive.org/web/20230806024315/https://transparencia.aragon.es/> de agosto 2023.

¹²⁹ Tenemos el INCAU de TI, cuya última valoración de 2016 ponía en la parte baja del ranking. Con las mejoras a lo largo de los años, este índice se vio muy mejorado. Véase por ejemplo la última valoración de Dyntra (septiembre de 2020, antes de la pandemia, aunque ocupaba la parte alta de la tabla lo hacía en el 9o. puesto. Ver URL en <https://www.dyntra.org/poi/gobierno-de-aragon/?prev=indices/comunidades-autonomas>

¹³⁰ Ver URL de esta Ley <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-5332>

y (su trabajo) ha sido especialmente intenso con la pandemia, al publicar diariamente los datos de contagios, pruebas, hospitalizaciones y vacunación¹³¹, situación que al mismo tiempo, fue ejemplo y revulsivo para otras CCAA, que también avanzaron en esta dirección.

Tomando como base la información estadística de uso obtenida dentro del portal, se da cuenta de que el mismo tuvo un incremento muy importante en términos de visitas totales. Se da cuenta por tanto del uso tan importante que tuvo este portal, en gran parte, gracias a la información publicada en materia de transparencia en la gestión de contratación de emergencia ante la crisis COVID-19 referida anteriormente.

- Durante 2020, el portal tuvo 1,8 millones de visitas y casi 5,1 millones de páginas vistas
- Durante 2021, duplicó los registros a 3,6 millones de visitas y 10,2 millones de páginas vistas
- Ya en 2022 redujo su uso a niveles prepandemia (1,3 millones de visitas y casi 3,9 millones de páginas vistas).^{132 133}

Sobre la transparencia en este momento de gestión de emergencia COVID-19 es importante destacar que Aragón fue el primer gobierno en España en publicar los datos de contratación de emergencia, con actualización semanal de datos y gráficas, que lo hicieron más accesible y comprensible a la ciudadanía.¹³⁴ Ello sin duda fue un gran hito que sirvió de ejemplo para avanzar hacia modelos más transparentes de gestión de esta crisis sanitaria.

Con estos antecedentes en mente, procedemos a la valoración de sus hitos.

¹³¹ Ver URL: <https://bit.ly/3FYJ19C> (Descripción de Línea 2)

¹³² Ver informes estadísticos del portal de transparencia de Aragón en las Url:

https://transparencia.aragon.es/sites/default/files/documents/datos_estadisticos_transparencia_2020.pdf
https://transparencia.aragon.es/sites/default/files/documents/datos_estadisticos_transparencia_2021.pdf
https://transparencia.aragon.es/sites/default/files/documents/datos_estadisticos_transparencia_2022.pdf

¹³³ Véase también entrevista a Raúl Oliván, Director de Gobierno Abierto e Innovación Social del Gobierno de Aragón realizada en febrero de 2021. <https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2021/02/23/raul-olivan-momento-aragon-pasando-46456975.html>

¹³⁴ De acuerdo con Oliván y Beltrán (2020) “La norma autonómica que obligaba a esta publicación (Decreto Ley 2/2020) se aprobó el 28 de abril, se publicó en BOA el 29 de abril y el día 30 de abril, solo un día más tarde, toda la información estaba disponible para los ciudadanos, en formatos abiertos y reutilizables en el Portal de Transparencia.” Véase Oliván R. y Beltrán A. (2020): El gobierno abierto en tiempos de pandemia” El Consultor de los Ayuntamientos, Nº 11, Sección Transparencia 4.0, noviembre 2020, pág. 68, Wolters Kluwer. URL; <https://elconsultor.laley.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAEAMtMSbF1CTEAAmNDcyCpVpZaVjYnZn2drZGBkYGhgYAESyEYrdMIPDqksSLVNS8wpTgUAclvTvTUAAAA=WKE#114>

Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. *Portal de Transparencia*

Cod.	Nombre Hito	Valoración Nivel de Cumplimiento	Observaciones
2.01	Identificar necesidades informativas en el Portal de Transparencia	No iniciado	
2.02	Identificar contenidos del Portal de Transparencia que necesitan comunicación clara	No iniciado	
2.03	Acercamiento Portal Transparencia a ciudadanía (infografías y adaptación)	Limitado	
2.04	Simplificar la navegabilidad en el Portal de Transparencia para hacer más accesibles los itinerarios de búsqueda	No iniciado	
2.05	Mejorar la usabilidad del Portal de Transparencia en los dispositivos más demandados por la ciudadanía (móvil, tablet)	Sustancial	
	VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO INICIATIVA	Limitado	
	¿Abrió el gobierno?	Marginalmente	

Fuente: elaboración propia. Valoración a septiembre de 2023.

2.01 Identificar necesidades informativas en el Portal de Transparencia

El gobierno reporta como: **En curso**
Valoración ente de monitoreo: **No iniciado**

2.02 Identificar contenidos del Portal de Transparencia que necesitan comunicación clara

El gobierno reporta como: **En curso**
Valoración ente de monitoreo: **No iniciado**

2.03 Acercamiento Portal Transparencia a ciudadanía (infografías y adaptación)

El gobierno reporta como: **En curso**
Valoración ente de monitoreo: **Limitado**

2.04 Simplificar la navegabilidad en el Portal de Transparencia para hacer más accesibles los itinerarios de búsqueda

El gobierno reporta como: **No comenzado**
Valoración ente de monitoreo: **No iniciado**

A fecha de elaboración de este informe, el ente de monitoreo destaca que no ha hallado información o documentación oficial que dé cuenta de los avances de los hitos [2.01](#) y [2.02](#). Aun con ello, el hito [2.03](#) puede calificarse de avance limitado, pues en varias partes e ítems de información relevante del portal de transparencia el ente de monitoreo ha podido hallar

información relevante vinculada a recursos infográficos para hacer más entendible la información presentada, por ejemplo, precisamente, en el espacio web asociado a la contratación COVID-19 de emergencia¹³⁵, no obstante, dicho proceso no fue generalizado a más conjuntos de datos o de información pública. El gobierno de Aragón reporta en el sitio web de OGP Local¹³⁶ no haber iniciado el hito de simplificación de la navegabilidad del portal de transparencia (2.04). Este proceso de mejora al portal de transparencia se vio interrumpido durante el periodo de vigencia del I Plan de Acción. El ente de monitoreo entrevistó a Anabel Beltrán, responsable del Área de Transparencia¹³⁷, quien indicó que las acciones no realizadas o de avance limitado obedecieron a dos factores: Por un lado, se hizo un replanteamiento estratégico de las actuaciones, mayormente asociadas a priorizar la transparencia pública vinculada a la situación de emergencia COVID-19. Por otro, limitaciones presupuestales y de personal no favorecieron el cumplimiento de esta agenda de mejoras y exigieron concentrar esfuerzos en la dicha priorización. Se entiende que el proceso de identificación de necesidades informativas y el diagnóstico de conjuntos de información a transformar con lenguaje claro (2.01; 2.02), son parte de esta estrategia de mejora anterior asociada al I Plan de Acción, así como las acciones de simplificación asociadas a mejorar la navegabilidad en el sitio web (2.04) que se dan como no iniciadas. Ello también aplicó a la actividad 2.07 (ver adelante).

2.05 Mejorar la usabilidad del Portal de Transparencia en los dispositivos más demandados por la ciudadanía (móvil, tablet)

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Sustancial**

En un comunicado remitido al ente de monitoreo por Elena Paraíso, responsable técnico del área de Transparencia, se informó que, ante el cambio de tendencia de uso observado en 2020 en el que el 70% de las visitas se realizaban a través de dispositivos móviles, cuando antes era al revés, y que tal tendencia se consolidó en 2021, coincidiendo con la publicación diaria de los datos asociados a la gestión de emergencia COVID-19 y con la implementación de este I Plan, “era evidente que debíamos mejorar la presentación de la información para que se adaptara de forma adecuada a cualquier dispositivo de acceso, en definitiva, mejorar la usabilidad y accesibilidad del Portal.”¹³⁸

Por ello, y aunque no se cuenta con diagnósticos de analítica web realizados respecto de la usabilidad del portal de transparencia, el gobierno de Aragón informo al ente de monitoreo que desde el primer semestre de 2021 se comenzó a trabajar en la mejora de la accesibilidad y usabilidad del portal de transparencia, realizando diversas actuaciones, tales como: a) una actualización del CMS Drupal en la que se basa en portal, para mejorar su accesibilidad, b)

¹³⁵ Ver URL: <https://transparencia.aragon.es/content/contrataci%C3%B3n-de-emergencia>

¹³⁶ Ver URL del compromiso 2: <https://www.opengovpartnership.org/es/members/aragon-spain/commitments/ESARG0002/>

¹³⁷ Entrevista del ente de monitoreo con Anabel Beltrán. 04 octubre 2023.

¹³⁸ Email enviado al ente de monitoreo, por Dña. Elena Paraíso, responsable técnica del Área de Transparencia del Gobierno de Aragón. 09 octubre de 2023

ediciones a las hojas de estilo CCS que definen la presentación de los contenidos, en concreto, adaptando visualización para diferentes tamaños de dispositivos, c) adaptando el menú superior para consulta en pantalla grande (desplegable) o con icono menú hamburguesa (menú oculto) para dispositivos más pequeños; d) adaptación del ancho del slider de la home; e) adaptación de la visualización de la información introducida en las plantillas del gestor de contenidos, mediante indicación del orden de presentación, por filas o por columnas, y f) Lectura por columnas dentro de cada región (para móviles) y lectura por filas dentro de cada región (otros dispositivos).¹³⁹ En una navegación web de contrastación, revisando el código y archivos ccs, y usando dos dispositivos móviles Android y una Tablet con SO Android, el ente de monitoreo ha podido comprobar la implementación de estas mejoras.

Aprendizaje y recomendaciones: Mejoras al Portal de Transparencia

¿Abrió el gobierno? Marginalmente

Se reconoce en este informe OGP Local el enorme impulso que supuso generar y publicar información ante la emergencia COVID-19 como uno de los grandes hitos logrados por el Área de Transparencia del gobierno de Aragón. Se reconoce también la capacidad de respuesta y adaptación del equipo de Transparencia y de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social en su conjunto, ante un contexto cambiante y adverso, que permitió priorizar estrategias de actuación ante tan fuertes restricciones. Sin embargo, al no ser hitos y actividades definidos en este plan, no son objeto directo de esta evaluación, mientras que se identifican acciones clave incardinadas en el plan que no fueron realizadas o iniciadas, por lo que se valora como limitado el cumplimiento, y se valora con un nivel de apertura marginal del gobierno. Las principales recomendaciones de esta agrupación de actividades son:

- Hacer un esfuerzo estratégico en este mandato que comienza, orientado a retomar este proceso de mejoras en el marco de su nueva Estrategia de gobierno.
- Dotar al departamento responsable de los recursos y personal necesarios
- Articular las mejoras a este sitio web de forma participativa, usando para ello los espacios configurados en el LAAAB, la participación de su ecosistema, de la academia y de otros actores relevantes, sin dejar de lado las prioridades asociadas a una mejor usabilidad web, mejorar la navegabilidad, los motores de búsqueda, lenguaje claro
- En este paso estratégico, la visión podría ser el integrar los diferentes sitio webs de información pública (el portal de datos abiertos, el portal de transparencia presupuestaria presupuesto.aragon.es, generalizar el uso de la interfaz PLGO en la que se basa VisualGOB dentro del portal de transparencia) e integrar todo lo posible las funcionalidades, imagen, navegabilidad de las interfaces del portal de www.gobiernoabierto.aragon.es y del LAAAB.es en un ecosistema web integrado de transparencia y apertura.

¹³⁹ Email enviado al ente de monitoreo, por Dña. Elena Paraíso, responsable técnica del Área de Transparencia del Gobierno de Aragón. 09 octubre de 2023

ESARG0002. Rendición de cuentas y transparencia.

Formación en comunicación clara a empleados públicos (hito 2.06)

Cod.	Nombre Hito	Valoración de Cumplimiento	Observaciones
2.06	Formación en comunicación clara a empleados públicos	Completado	Se valora aquí la estrategia de apertura basada en lenguaje claro en conjunto con el área de SDA.
	¿Abrió el gobierno?	Significativamente	

Fuente: elaboración propia. Valoración a octubre de 2023.

2.06 Formación en comunicación clara a empleados públicos

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

La política de avanzar hacia un lenguaje más claro fue puesta en escena por el Gobierno de Aragón a fines de 2019, con la publicación del Manual de Estilo y la Guía de Buenas Prácticas de Lenguaje Claro, que buscó, entre otros hitos, modificar el contenido del portal de servicios web del gobierno de Aragón www.aragon.es para hacerlo más comprensible y cercano.¹⁴⁰

En el I Plan de Acción, la preocupación por avanzar políticas de lenguaje claro se inserta de lleno en la lógica de la transparencia pública, asumiendo que es fundamental tanto el derecho a saber cómo el derecho a entender, y del necesario rol que juegan las unidades de transparencia para hacer más claros los trámites vinculados con el derecho de acceso a la información y las decisiones administrativas asociadas a dicho derecho.

En una entrevista que el ente de monitoreo mantuvo con José Subero, jefe de Servicio de Diseño y Desarrollo de Servicios Públicos en Servicios Digitales de Aragón (SDA), se indicó que en esta área el Gobierno de Aragón, pasó de desarrollar aplicaciones informáticas sin más a diseñar servicios y trámites de forma colaborativa y desde una perspectiva del usuario/a, usando como enfoque transversal el lenguaje claro.¹⁴¹

En esta línea de actuación, el área de Servicios Digitales ha avanzado en una estrategia de formación dirigida a funcionarios públicos, que en el periodo de vigencia de este I Plan de Acción ha permitido la celebración de cinco acciones formativas en comunicación clara, una en 2021, dos en 2022 y una más durante abril y mayo de 2023, teniendo prevista una sexta para octubre-

¹⁴⁰ Véase acceso a la noticia en la URL <https://www.europapress.es/aron/noticia-portal-servicios-gobierno-aragon-trabaja-comunicacion-mas-cercana-clara-ciudadania-20201102115938.html> y al Manual de Estilo Guía de Buenas Prácticas de Lenguaje Claro en la URL: <https://www.aragon.es/documents/20127/94900387/Guia+de+buenas+practicas+de+comunicacion+clara-Gobierno+de+Aragon.pdf/c38864a1-967a-90f4-8156-c40804fbb5e8?t=1683022497902>

¹⁴¹ Entrevista a Jose Subero, Jefe de Servicio de Diseño y Desarrollo de Servicios Públicos de Servicios Digitales de Aragón. 17 octubre 2023.

noviembre 2023. En esta programación ya se han capacitado alrededor de 100 funcionarios públicos del Gobierno de Aragón, de perfiles variados, entre los que se hallan documentalistas, gestores de contenido web, entre otros.

Además de la estrategia de formación y sensibilización de funcionario públicos, esta área declara trabajar transversalizando este enfoque en dos frentes distintos: por un lado, en el control previo de contenidos asociados a lenguaje y comunicación clara, y en segundo lugar, implementando “campañas” de curación de contenidos por las distintas áreas y trámites dentro del Gobierno de Aragón, lo que en la práctica supone un trabajo continuado de revisión de contenidos sensibles y que son susceptibles de mejora a través de las metodologías de lenguaje claro e inclusivo.

Adicionalmente, el 18 de enero de 2023, el gobierno de Aragón en colaboración con el proyecto UNED Artext (software web de acceso gratuito que sirve como redactor asistido que , ayuda a escribir textos en lenguaje claro),¹⁴² organizó y celebró en el LAAAB un taller de comunicación clara¹⁴³ para decenas de funcionarios de las unidades de transparencia aragonesas.¹⁴⁴ El objetivo del taller, además de fomentar el conocimiento mutuo de las Unidades de Transparencia y una aproximación al modelo HIP, fue presentar esta herramienta Artext y concienciar de que el derecho a saber que garantiza la transparencia pública, debe incluir también el derecho a entender la información que se proporciona, lo que exige en la función pública nuevas habilidades y capacidades.

Aprendizaje y recomendaciones: *Formación en comunicación clara a funcionarios públicos*

¿Abrió el gobierno? **Significativamente**

Sin duda los esfuerzos de formación de funcionarios públicos de este tipo ahondan en una mayor creación de capacidades para avanzar en este propósito, pues se trata de acciones de formación programadas, dirigidas y relevantes para el uso de técnicas y herramientas basadas en el lenguaje claro, en este caso, dirigidas a potenciar una mejor transparencia pública. Pero aunque las acciones formativas dirigidas a funcionarios pueden sin duda generar cambios en reflexiones y actitudes asociadas a un nuevo conocimiento, por sí mismas no producen cambios sostenibles en la práctica del gobierno si no vienen acompañadas de una estrategia que integre más acciones de cambio e incidencia dentro de la administración pública.

La estrategia del Gobierno de Aragón, impulsada por el área de Servicios Digitales de Aragón (SDA) y apoyada por el LAAAB, ha ido en esta dirección, ofreciendo no sólo acciones formativas

¹⁴² Un vídeo explicando este proyecto y el sistema Artext se puede hallar en la URL: <https://canal.uned.es/video/60acbc7bb609230ea20ba3b4> . El acceso al sistema-aplicación web Artext en la URL: <http://sistema-artext.com/lenguaje-claro/texto-administrativo-dirigido-a-la-ciudadania>

¹⁴³ Ver documento de programa del taller en la URL https://drive.google.com/file/d/1xe_G-Z6TUPPTrDLGXwTjih_csd6EG6zm/view?usp=sharing

¹⁴⁴ ver tuit del taller celebrado en el LAAAB https://twitter.com/sistema_arText/status/1616025569702854656?s=20

con el apoyo del Instituto Aragonés de Administración Pública, sino también dando evidencia de la implantación de una estrategia transversal para el diseño, revisión y mejora de servicios públicos y trámites que gestiona esta comunidad autónoma, incorporando una visión de lenguaje claro en partes clave del proceso de revisión, diseño y despliegue de proyectos y los más de 1500 servicios que se gestionan.¹⁴⁵ Este trabajo les otorgó a Servicios Digitales de Aragón (SDA) el Premio Nacional de Innovación y Diseño (mención especial en diseño-profesionales) 2022, que se otorga como el reconocimiento más importante de España en los ámbitos de la innovación y el diseño, por "...incorporar de forma impecable y eficaz el diseño estratégico y de servicios como elemento fundamental para la transformación, modernización e innovación de las administraciones públicas (...) SDA ha sido capaz de concebir (...) un nuevo paradigma sobre el que sustentar las relaciones de las personas con las instituciones públicas, gracias a un equipo humano comprometido con poner a la ciudadanía en el centro de las políticas públicas y decidido a optimizar las posibilidades del diseño como herramienta de mejora de los procedimientos y los entornos digitales."¹⁴⁶

Jose Subero informó durante la entrevista al ente de monitoreo, que su trabajo y experiencia ha sido de interés por parte de otras áreas similares en las comunidades autónomas de Andalucía, Cataluña, Castilla y León y País Vasco. También informó que el LAAAB ha servido con claridad como ese espacio y plataforma necesario para conectar hacia afuera, que lejos de solaparse, han complementado bien su trabajo y el trabajo desarrollado en el área de SDA

Hay por ello constatación de que la estrategia autonómica de Aragón ha podido abrir el gobierno, y establecer una guía de actuación. Por ello, la recomendación del ente de monitoreo para este hito es que, en el marco de la estrategia SDA 2022-2025, se refuerce esta cooperación entre el SDA y la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia. También que se documente el trabajo realizado y se defina desde Aragón un *know how*, un modelo de transversal de intervención autonómico en lenguaje y comunicación, que ofrezca guía y orientación a otras CCAA, que permita consolidar capacidades y saberes en los empleados y funcionarios públicos a las unidades de transparencia, más allá de Aragón. El apoyo de diagnósticos como los realizados por Prodigioso Volcán¹⁴⁷ así como aquellos que desde dentro se hayan realizado, podrían ser muy relevantes para reforzar esta estrategia.

¹⁴⁵ Se puede consultar aquí el Plan Estratégico de Servicios Digitales en la URL:

<https://aragon.es/tramites/estrategiaSDA>

¹⁴⁶ Se puede consultar la concesión de este Premio en la URL del Ministerio de Ciencia e Innovación:

<https://www.ciencia.gob.es/Noticias/2022/Septiembre/El-Ministerio-de-Ciencia-e-Innovaci-n-concede-los-Premios-Nacionales-de-Innovaci-n-y-de-Dise-o-2022.html>

¹⁴⁷ Véase los estudios sobre comunicación clara en la administración realizados por la empresa Prodigioso Volcán:

<https://comunicacionclara.com/lenguaje-claro/prodigioso-volcan-habla-claro-la-administracion.pdf> y la

presentación vídeo del informe ¿Habla claro la administración a públicos vulnerables?

<https://www.aoc.cat/blog/2022/publicat-linforme-habla-claro-la-administracion-a-los-publicos-vulnerables/>

ESARG0002. Rendición de cuentas y transparencia.

Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso (hito 2.07)

Cod.	Nombre Hito	Valoración Nivel de Cumplimiento	Observaciones
2.07	Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso	No iniciado	
	¿Abrió el gobierno?	No cambió	

Fuente: elaboración propia. Valoración a septiembre de 2023.

2.07 Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso

El gobierno reporta como: No comenzado

Valoración ente de monitoreo: No iniciado

A fecha de elaboración de este reporte, no se cuenta con evidencia de cumplimiento de este hito. El ente de monitoreo constata con el gobierno de Aragón que este hito actividad no fue realizada (véase también razones expuestas en los hitos 2.01 a 2.04)

Aprendizaje y recomendaciones: Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso

¿Abrió el gobierno? No cambió

Se recomienda incardinar esta actividad en el marco de una estrategia participativa para el rediseño del portal de transparencia durante el actual periodo de gobierno (ver también sección Aprendizajes y recomendaciones ESARG00002, adelante), pues este apartado vinculado al derecho de acceso a la información podría verse muy beneficiado de una línea diagnóstica de percepción sobre este servicio y sus niveles de satisfacción por parte de los/as ciudadanos.

ESARG0002. Rendición de cuentas y transparencia.

Iniciativa VisualGOB (hitos 2.08 a 2.10)

VisualGOB: Herramienta de software, basada en PLGO, para la rendición de cuentas digital, objetiva, visual e intuitiva que representa un sistema de transparencia ampliada asociada al avance de objetivos programáticos, actividades, hitos o compromisos de gobierno. Esta herramienta permite poner a disposición pública de forma muy rápida las acciones del Gobierno, y posibilita un seguimiento sobre el avance y evolución de los 156 objetivos estratégicos que fueron incluidos en el Plan de Gobierno de Aragón en la X Legislatura.

Con el objetivo de acercar a la ciudadanía los contenidos de los portales gubernamentales el Gobierno de Aragón desarrolló VisualGOB, una herramienta para informar y hacer seguimiento de la consecución de los objetivos planteados en el Plan de Gobierno de la X legislatura, los de la triple agenda (Social, Verde y Digital), los diecisiete ODS hacia 2030, y los diez objetivos que pertenecen a cada Departamento del ejecutivo.

VisualGOB cuenta con una interfaz y un diseño intuitivo. Dicha información de cumplimiento se publica y difunde de forma muy rápida, dando cuenta de cada uno de los logros y permite un seguimiento detallado de toda la acción gubernamental a modo de cuadro de mando integral. VisualGOB permite el seguimiento de cada objetivo estratégico o compromiso dentro del Plan de Gobierno, su estado de implementación, el organismo responsable y el presupuesto asignado. Con su despliegue se pretende avanzar hacia una comunicación más clara, que no solo sea transparente, sino que mejore la participación y favorezca proceso de seguimiento en particular.

La historia de VisualGOB va ligada al surgimiento de los llamados Planes de Gobierno (que son objetivos y compromisos del ejecutivo puestos en un documento, al que se da seguimiento) en Aragón, así como al impulso de la política de transparencia por parte del equipo de la anterior Dirección de Gobierno Abierto e Innovación Social.¹⁴⁸ El primer Plan de Gobierno Autonómico aragonés se publicó en 2016 con el compromiso de informar sobre su cumplimiento de forma anual. Aunque se realizaron mejoras desde el portal de transparencia para hacer más entendible los reportes anuales que se hacían en PDF, esto no fue suficiente, y en 2019 se decidió hacer visualmente más comprensible e intuitiva dicha información a través de una nueva interfaz web.

Una primera versión de la herramienta surge como medio para hacer más entendible y transparente el trabajo condensado en los planes de gobierno aragonés. A esta herramienta (llamada PLGO) se le hicieron mejoras con la incorporación temática en filtros de los ODS, la identificación de la triple agenda (verde, social y digital) y la identificación de los Departamentos

¹⁴⁸ Raúl Oliván y Anabel Beltrán ofrecieron una reflexión en clave histórica de VisualGOB en el Evento Organizado por Asociación GIGAPP y el Ministerio de la Presidencia del Gobierno en colaboración con el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales CEPC, 28-29 junio 2023 denominado "Rendición Pública de cuentas: experiencias inspiradoras" Ver en URL: <https://www.cepc.gob.es/multimedia/seminario-internacional-rendicion-publica-de-cuentas-metodos-y-experiencias-inspiradoras-en-espana-y-0> (minutos 49:00 y ss.)

del ejecutivo responsables. Con dichas mejoras, VisualGOB estaba lista para ser puesta en funcionamiento y aplicado al Plan de Gobierno de la legislatura que iniciaría ese año a inicios de 2022. Sobrevino la crisis COVID19, y con ello, las prioridades se reorientaron a la rendición de cuentas, y con la publicación de la Estrategia Aragonesa para la Recuperación Social y Económica (EARSE)¹⁴⁹ para contrarrestar los efectos de la pandemia. Así fue como VisualGOB se aplicó en un primer momento a esta estrategia prioritaria. Meses después, ya con el plan de gobierno 2020-2023 publicado,¹⁵⁰ VisualGOB salió a la luz.

VisualGOB sigue una metodología para recopilar evidencia y mostrarla.¹⁵¹ Este sistema de visualización combina la información de los objetivos y actuaciones planificadas por los Departamentos de Aragón con novedosos métodos de visualización transversal. De esa manera, los compromisos son cuantificables, rastreables y multidimensionales, creando así un cuadro de mando que, en opinión del Gobierno de Aragón se valora como “equilibrado, transparente, intuitivo y fácil de usar.”

Con esta información como contexto, Veamos ahora los hitos incorporados en el I Plan de Acción respecto de esta iniciativa y su nivel de cumplimiento.

Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. *VisualGOB*

Cod.	Nombre Hito	Valoración Nivel de Cumplimiento	Observaciones
2.08	Actualización en tiempo real herramienta rendición cuentas	Completado	
2.09	Paquetización de VisualGOB como software libre para implementación por terceros	Completado	Finaliza cumplimiento después del periodo de vigencia de plan
2.10	Curso para estudiantes de periodismo sobre transparencia y análisis de información	No iniciado	
	VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO INICIATIVA	Sustancial	
	¿Abrió el gobierno?	Excepcionalmente	

Fuente: elaboración propia. Valoración a octubre de 2023.

¹⁴⁹ Se puede consultar en la URL <https://transparencia.aragon.es/EARSE>

¹⁵⁰ Se puede consultar aquí el acuerdo de aprobación de dicho plan aquí URL

https://transparencia.aragon.es/sites/default/files/documents/acuerdo_aprobacion_plangobiernoXlegislatura.pdf

¹⁵¹ Esta metodología puede consultarse en las guías de usuario y de administrador disponibles en la URL:

<https://github.com/javiertomey/PLGO>

2.08 Actualización en tiempo real herramienta de rendición cuentas

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Este hito tiene por finalidad, mantener actualizado en tiempo real¹⁵² la información y documentación que se incluye en el Sistema respecto del Plan de Gobierno y sus más de 150 objetivos de legislatura. A tal fin, se diseñó una metodología de uso y de actualización rápida asociada a una guía de usuario de VisualGOB y un protocolo de actualización de la información que debía ser validado, y que permitiese a todos los empleados del gobierno de Aragón, de forma expedita, realizar este proceso de actualización de la información desde sus respectivas áreas administrativas. La condición de actualización en tiempo real opera sobre la base de un procedimiento simplificado y rápido (no inmediato) de actualización de registro y documentación de información, que es subida al sistema y tiene igualmente un proceso rápido de validación.

Adicionalmente, y aunque puede hacerse un seguimiento de la consecución de las acciones previstas en el Plan de Gobierno accediendo al portal web de VisualGOB en la página web del Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón¹⁵³ y se puede consultar las fechas de estos, la interfaz no proporciona al usuario información de las novedades de inclusión, ni ofrece un historial o cronología de actualizaciones (log) de contenido realizadas. Ello impide al ente de monitoreo y a cualquier persona, conocer con claridad cuánto y con qué frecuencia y prontitud se actualizó efectivamente esta herramienta, ni el tiempo medio entre la salida de un documento, su alta, validación y publicación.

Por la revisión hecha a las guías de usuario y de administrador del sistema VisualGOB, el ente de monitoreo coincide con la valoración del Gobierno de Aragón de que la estructura de VisualGOB es profundamente intuitiva, pues permite vincular directamente al trabajo de cada una de las áreas de gobierno o de consecución de los ODS vinculado a la agenda de compromisos del gobierno.

Por todo ello, se entiende que este instrumento sí cambió la práctica del gobierno, incorporando un procedimiento en clara línea con la transparencia, siendo mucho más expedito y rápido el proceso de puesta a disposición pública de documentos relevantes vinculados con el cumplimiento del Plan de Gobierno aragonés, lo que supone, desde la perspectiva del ente de monitoreo, un gran avance en transparencia orientada a la rendición pública de cuentas.¹⁵⁴

¹⁵² Se aclara que el ente de monitoreo asume en su concepción original la expresión “en tiempo real”, que alude “... a un sistema que es capaz de responder y procesar la información al ritmo en que esta entra o se introduce (... y donde) el tiempo de proceso (para su salida) puede ser corto o largo”. Bajo esta definición el sistema VisualGOB sí puede considerarse un sistema que gestiona información en tiempo real, sin ser sus procesos de naturaleza inmediata. Para saber más URL: <https://www.fundeu.es/consulta/en-tiempo-real-29421/>

¹⁵³ Acceso mediante la URL <https://transparencia.aragon.es/visualgob/index.html>

¹⁵⁴ Se recomienda también el visionado de la presentación de este sistema, que fue realizada con detalle por D. Raúl Oliván y Dña. Anabel Beltrán en el Seminario Internacional “Rendición Pública de Cuentas: Experiencias Inspiradoras”, organizado por El Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, la Presidencia del Gobierno de

2.09 Paquetización de VisualGOB como software libre para implementación por terceros

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Bajo el nombre de PLGO, el Gobierno de Aragón informó al ente de monitoreo que el software de VisualGOB ha sido paquetizado y distribuido como herramienta de rendición de cuentas para otras organizaciones. Como se comentó anteriormente, el propio Gobierno de Aragón lo está utilizando como punto de partida para la transparencia ampliada y rendición de cuentas en otras políticas y programas, como el Plan de atención a la discapacidad¹⁵⁵ o la Estrategia Aragonesa para la Recuperación Social y Económica (EARSE)¹⁵⁶. El ente de monitoreo ha podido comprobar su uso y funcionamiento en ambas estrategias. Sin duda, este resultado es muy positivo en términos de replicabilidad, pues se trata de un uso que no estaba previsto originalmente cuando se redactó el I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto, lo que supone de hecho un resultado digno de mención.

Adicionalmente, el gobierno de Aragón reportó al ente de monitoreo, que durante el periodo de vigencia de este I Plan de Acción se han realizado al menos 7 acciones de respuesta frente a manifestaciones de interés por parte de otros gobiernos interesados en VisualGOB (en los cuales se menciona al Principado de Asturias, la Presidencia del Gobierno de España, Las Universidades de Oviedo y de Zaragoza, la Diputación Provincia de Castellón, la Generalitat de Catalunya y el Ayto. de San Sebastián de los Reyes).¹⁵⁷ Aunque ello por ahora no da cuenta de un uso más allá del Gobierno de Aragón, sí que da cuenta del interés generado por su desarrollo y potencial aplicabilidad como software para la transparencia ampliada y procesos de rendición de cuentas.

Como punto a destacar importante para dar por terminado su cumplimiento, es la puesta a disposición del software libre. Aunque el ente de monitoreo no pudo hallar este paquete como software libre, fuera del periodo de vigencia de I Plan el gobierno de Aragón puso a disposición el Programa PLGO dentro del repositorio de software mundial GitHub¹⁵⁸. Por todo ello, se valora como completado este hito.

2.10 Curso para estudiantes de periodismo sobre transparencia y análisis de información

El gobierno reporta como: **En curso**
Valoración ente de monitoreo: **No iniciado**

España y la Asociación GIGAPP (ente de monitoreo) el 29 de junio de 2023. URL del evento:
<https://www.gigapp.org/rendiciondecuentas>

¹⁵⁵ Para más información, consultar la URL <https://transparencia.aragon.es/paipcd>

¹⁵⁶ Para más información, consultar la URL <https://transparencia.aragon.es/EARSE>

¹⁵⁷ Documento remitido por Anabel Beltrán al ente de monitoreo 09 octubre 2023.

¹⁵⁸ Se puede acceder y descargar el software y los manuales desde la URL: <https://github.com/javiertomey/PLGO>

Según indica el Gobierno de Aragón, este hito se encuentra en curso. No obstante, el ente de monitoreo no halló o accedió a información que permitiese valorar avances en este hito. En una entrevista realizada con Anabel Beltrán, responsable del Área de Transparencia, se indicó que este proceso no había iniciado y estaba en pausa, por la complejidad que supone calendarizar acciones formativas y hacerlas compatibles con los calendarios de los distintos ciclos y cursos universitarios. Se cuentan con acciones preliminares en esta línea realizadas años antes de iniciar el I Plan de Acción. Un curso para estudiantes de periodismo sobre transparencia y análisis de la información celebrado en la Universidad San Jorge el 11 de marzo de 2019, y un Taller de transparencia para jóvenes periodistas, celebrado en la Universidad de Zaragoza UNIZAR el 26 de marzo de 2019, a la que acudieron unos 30 estudiantes.

Aprendizaje y recomendaciones: Iniciativa VisualGOB

¿Abrió el gobierno? **Excepcionalmente**

VisualGOB es una muy potente interfaz de transparencia pública y que orienta sus funcionalidades hacia una rendición de cuentas. Como tal, VisualGOB ha sido reconocido por Como proyecto finalista en *The Innovation in Politics Award 2021*.¹⁵⁹

Las recomendaciones aquí incluidas buscan potenciar y dar continuidad a su evolución, para hacerla llegar mejor a más gobiernos. Como muchos desarrollos tecnológicos similares, podría precisarse no sólo de una estrategia de paquetización, sino de una que amplíe su ámbito de uso más allá de los compromisos de gobierno, ofreciendo así una solución de software de código abierto integral, de transparencia ampliada y para la rendición de cuentas. La idea sería diseñar una estrategia para ampliar su uso, por ejemplo, en:

- Para transparentar avances asociados a compromisos y estrategias de las políticas públicas más importantes a nivel nacional o subnacional
- Acciones de seguimiento a agendas globales, como ya se permite con los ODS. PLGO podría distribuirse también como herramienta que para localizar y dar seguimiento al cumplimiento de compromisos asociados a agendas europeas
- Procesos de transparencia ampliada para dar seguimiento a la concesión y uso de fondos públicos (por ejemplo, los fondos europeos NGE)

Esta nueva estrategia precisaría también de una campaña de promoción, una convocatoria a la conformación de una comunidad vinculada al mejoramiento de la aplicación, al desarrollo de scripts que puedan luego usarse como plugin o como un componentes para los gestores de contenidos CMS más usados (WordPress, Drupal), en la organización de eventos, la creación y mantenimiento de una comunidad de prácticas, etc. Con la generalización de su uso, podría configurarse un nuevo estándar de transparencia pública, uno que esté directamente vinculada a transparencia focalizada en planes y las principales estrategias de políticas y programas públicos.

¹⁵⁹ Ese reconocimiento lo brinda el Instituto de Innovación en Política. Ver noticia en URL: <https://innovationinpolitics.eu/showroom/project/visualgob/>

El ente de monitoreo identifica, además, algunas mejoras y recomendaciones sobre las funcionalidades del software PLGO desde donde se ejecuta VisualGOB, que podrían plantearse para hacerla más cercana a una herramienta de rendición de cuentas, tales como:

- mejorar la interfaz web e incluir motores para permitir búsquedas por palabras o frases.
- Incluir una interfaz o sección que permita a terceros solicitar información adicional, preguntar, compartir información de contraste no incluida por el gobierno. Funcionar en definitiva como un sistema interactivo que promueva la escucha activa
- Para certificar que se actualiza en tiempo real, se debería incluir un espacio que brinde acceso a una cronología de cambios del sistema (log), donde cada actualización tenga fecha de entrada. Podría configurarse tal vez, basado en tecnología blockchain, una tecnología que brinde un medio directo de corroboración de actualizaciones en tiempo real e impida la supresión o alteración de registros no deseada o dolosa, consolidando así un sistema útil, confiable desde la parte pública y abierto para el escrutinio público, el *reporting* de cumplimiento y la rendición de cuentas de las principales políticas y estrategias de gobierno.
- Otra recomendación lógica, asociada a su potencial de réplica en clave de mejora es la de **considerar la posibilidad de usar esta interfaz para incluir los principales compromisos o estrategias asumidas por todas las áreas del gobierno de Aragón, no sólo las del nuevo Plan de Gobierno**, tal como ya se ha ido explorando, para que esta herramienta ofrezca un servicio ampliado y más relevante para una transparencia, y permita procesos de rendición pública de cuentas en más sectores de política pública.

Es evidente que la interfaz PLGO también podría ser usada para dar seguimiento a los compromisos e hitos incluidos en los futuros planes de Acción OGP y OGP Local. En el caso de Aragón, podría haberse usado para monitorizar las 42 actividades, 10 iniciativas y 3 ejes estratégicos incluidos del I Plan de Acción en OGP Local en Gobierno Abierto y que aquí se evalúan en este documento.

Resumiendo, la recomendación es que se valore la generalización de su uso para el siguiente ciclo de planes de acción OGP local y que se valore su uso para para cualquier estrategia o plan de acción que implique objetivos hitos sobre lo que sea preciso hacer un seguimiento transparente, abierto.

Aprendizajes y recomendaciones ESARG00002: Avanzar hacia modelos de transparencia y rendición de cuentas más cercanos, entendibles y usables

La agrupación de proyectos e iniciativas dentro de este compromiso y su nivel de cumplimiento valorado para este plan de acción, nos animan reflexionar respecto de qué aprendizajes se pueden incorporar a un debate mayor, vinculado a la promoción de una mayor transparencia pública y una mayor o más robusta rendición pública de cuentas, sobre la base de una estrategia integrada de actuación.

El Primer Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto claramente contaba con una estrategia de actuación en la materia, coherente con su tiempo y asociado a una realidad concreta que se pretendía mejorar. La reorientación estratégica a la que fue sometido su actuar obedeció a limitaciones presupuestales y a una crisis como la sufrida gracias a la pandemia COVID-19.

Aunque ello no haya favorecido al cumplimiento del presente Plan de Acción y sus actividades, el aprendizaje asociado a ello da cuenta de que dicha reorientación estratégica generó frutos y valió la pena, pues surtió efectos positivos y atendió demandas de información pública relevantes, que permitieron alcanzar cotas más altas de transparencia pública asociada a la gestión de los recursos económicos vinculados con la pandemia. La explosión en la cantidad de visitas registradas es una de varias evidencias que da cuenta de tal éxito.

Hoy queda pendiente, por tanto, desde la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia, redefinir una nueva agenda de transparencia y rendición de cuentas, manteniendo la ambición, usando las tecnologías y vías que han mostrado ser eficaces y potenciando los éxitos, ampliando el foco, vinculando de mejor manera el valor de la rendición pública de cuentas, incorporando mejoras estructurales al portal de transparencia con otros espacios dentro del ecosistema de sitios web del Gobierno de Aragón ya configurado, hacia una plena navegabilidad, hacia las mejoras basadas a un diagnóstico certero y actualizado de necesidades y de oportunidades para ampliar los estándares actuales de la transparencia pública, desde una perspectiva ciudadana, y mediante la aplicación de avances tecnológicos y recursos web, uno de ellos de elaboración propia (PLGO), y que tiene una gran potencialidad como mecanismo asociado a una rendición de cuentas.

ESARG0003: Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas (LAAAB)

Con la incorporación de esta línea estratégica-compromiso (ESARG0003) en el I Plan de Acción en Gobierno Abierto,¹⁶⁰ el Gobierno de Aragón buscó dar continuidad y avanzar el trabajo iniciado en 2019, con el lanzamiento del Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto (LAAAB).¹⁶¹ Este compromiso incluye 8 hitos o actividades específicas dentro de una sola iniciativa.

- Ecosistemas de innovación LAAAB (hitos 3.01 a 3.08)

De acuerdo con el I Plan de Acción, una aspiración asociada a este compromiso consistió en avanzar hacia “arquitecturas institucionales más flexibles, ágiles y resilientes, que sean capaces de incorporar toda la energía civil para aprender de su talento y creatividad, dándole mayor protagonismo a la ciudadanía (activistas, emprendedores, tejido asociativo, academia, makers...) no solo en la toma de decisiones sino también en el diseño e implementación de las estrategias.”¹⁶² Las acciones asociadas a este compromiso incluyeron el desarrollo de espacios expositivos en el LAAAB, la conformación de una red de organizaciones innovadoras, la identificación y difusión de casos de éxito de innovación social, creación de materiales formativos, el desarrollo de una comunidad de aprendizaje en innovación abierta, la celebración de talleres de rediseño y asociados al modelo-metodología desarrollada por el LAAAB llamada Modelo HIP (Hexágono de la Innovación Pública) y la promoción de laboratorios de ciudadanos.

La valoración general de este compromiso en sus 8 hitos arroja un nivel de cumplimiento sustancial, siendo por supuesto, un compromiso que desglosa acciones clave de consolidación del espacio físico y virtual del LAAAB como la parte primordial de la estrategia de apertura gubernamental y de innovación pública del Aragón, desde donde se vertebran sus principales o más destacados proyectos e iniciativas. Se destaca por su valor y aporte a la apertura gubernamental, la elaboración de materiales didácticos vinculados a la metodología HIP, el desarrollo del LAAAB Virtual, los talleres de rediseño de servicios bajo la metodología HIP. La valoración aquí presentada finaliza con algunos aprendizajes y lecciones de implementación, para dar continuidad y potenciar esta línea estratégica.

¹⁶⁰ Se puede consultar el contenido de este compromiso en la sitio web de OGP:

<https://www.opengovpartnership.org/es/members/aragon-spain/commitments/ESARG0003/>

¹⁶¹ Un vídeo introductorio describiendo este espacio y ecosistema se halla aquí: <https://youtu.be/4pUH4HHntLA>

¹⁶² Ídem.

Cuadro Resumen. Compromiso-eje estratégico 3 (ESARG0003). Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas

Nombre proyectos/ iniciativas dentro del compromiso	Hitos	Hitos completados	Avance sustancial	Avance limitado	Valoración Nivel Cumplimiento	¿Se abrió el gobierno ?
Ecosistemas de innovación: LAAAB	8	5	2	0 (1 no iniciado)	Sustancial	Significativamente

Fuente: Elaboración propia. Valoración a octubre 2023.

Ecosistemas de innovación LAAAB (hitos 3.01 a 3.08)

LAAAB: laboratorio para fomentar la participación ciudadana en el diseño de políticas públicas. El LAAAB es una herramienta de innovación democrática y un espacio de encuentro entre la administración y la sociedad civil, un lugar donde cooperar, reflexionar y experimentar juntos sobre los desafíos comunes. En el LAAAB se incardinan una serie de proyectos e iniciativas centrales de la agenda de trabajo de la extinta Dirección de Gobierno Abierto e Innovación Social, siendo este su espacio principal de referencia.

Desglose de hitos y nivel de cumplimiento. Ecosistemas de innovación LAAAB

Cod.	Nombre Hito	Valoración Nivel de Cumplimiento	¿Abrió el gobierno? Observaciones
3.01	Desarrollo de un espacio expositivo sobre innovación en el LAAAB.	Completado	No cambió
3.02	Constitución de la red de organizaciones innovadoras	No iniciado	No cambió
3.03	Difusión de las actividades y casos de éxito de innovación social en toda la red	Sustancial	Marginalmente
3.04	Creación de material didáctico y de soporte	Completado	Significativamente Reconocido como buena práctica
3.05	Desarrollo de un LAAAB virtual.	Completado	Marginalmente
3.06	Comunidad de aprendizaje e innovación abierta.	Completado	Significativamente
3.07	Talleres de rediseño de servicios y modelo HIP.	Sustancial	Significativamente
3.08	Laboratorios ciudadanos	Completado	Significativamente
	VALORACIÓN DE CUMPLIMIENTO INICIATIVA	Sustancial	Significativamente

Fuente: Elaboración propia. Valoración a octubre 2023.

3.01 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Desarrollo de un espacio expositivo sobre innovación en el LAAAB*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

En enero de 2022 se informa de un nuevo espacio físico del LAAAB en el que se abre un espacio expositivo y para proyectos. Se informó en tal fecha que “el nuevo espacio del LAAAB no ha sido inaugurado oficialmente por la pandemia, pero que ya ha ido acogiendo diversas actividades a modo de prueba en los últimos meses, cuenta con unas instalaciones 400 metros, está ubicado en los bajos de la sede del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales, y ofrece diversas salas”¹⁶³ entre las cuales está un espacio expositivo y una galería de proyectos.

En el espacio expositivo, varios paneles presentan qué es el LAAAB, cómo se puede participar en el diseño de políticas públicas del Gobierno de Aragón, y cómo funciona el modelo hexagonal de innovación HIP y un panel interactivo con la herramienta VisualGOB que permite conocer el estado en tiempo real de cada uno de los 156 objetivos del Plan de Gobierno 2019-2023 y su índice global de cumplimiento (véase también cumplimiento de actividades 2.08, 2.09 y 2.10, en este documento). Por su parte, en la zona de la Galería de proyectos, varias estaciones interactivas dan a conocer los principales proyectos del LAAAB.

Uno de los investigadores del ente de monitoreo pudo constatar presencialmente en junio de 2023 que en el espacio físico del LAAAB cuenta con un espacio expositivo donde se da cuenta con fotos, carteles, infográficos y materiales multimedia, sobre los distintos proyectos e iniciativas impulsadas por el ecosistema del LAAAB. Aunque este tipo de mejoras no cambia la práctica del gobierno, el ente de monitoreo valora este paso como positivo, dado que cualquier mejora en el espacio físico del LAAAB repercutirá favorablemente en mayores capacidades de incidencia y eficacia en la celebración de sus actividades, más capacidad de acogimiento de eventos, talleres, y un mejor acondicionamiento del espacio físico.

¹⁶³ Ver noticia en el Blog del LAAAB <https://www.laaab.es/2022/01/laaab-22-programa-120-actividades-innovacion-social/>

3.02 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Constitución de la red de organizaciones innovadoras*

El gobierno reporta como: **En curso**
Valoración ente de monitoreo: **No iniciado**

3.03 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Difusión de las actividades y casos de éxito de innovación social en toda la red*

El gobierno reporta como: **No comenzado**
Valoración ente de monitoreo: **Sustancial**

La configuración de una red de organizaciones innovadoras no ha sido puesta en marcha. No se conocen los elementos ni las características de ésta, aunque se prevé que busque articular el territorio y traspasar fronteras nacionales. Se trata de un proyecto que, de alguna forma, debería ser coherente con los objetivos misionales del LAAAB, orientarse al territorio y sobre la política, metodología y propuesta de innovación y gobierno abierto aragonés.

El ente de monitoreo identificó esta propuesta de constitución de esta red de organizaciones innovadoras, como un compromiso dentro del área 10.1 Gobierno Abierto y Transparencia¹⁶⁴ del programa electoral socialista. Hablando sobre el LAAAB se indica en dicho documento que “Hasta la fecha su acción ha estado en su mayor parte centrada en su sede física ubicada en la plaza del Pilar de Zaragoza, si bien retransmite y organiza actividades online hacia todo el territorio. En la nueva legislatura el LAAAB aspira a descentralizar sus actividades hacia todo el territorio a través de la creación de una red de organizaciones innovadoras a las que prestará su apoyo para facilitar sus procesos de cambio para la implantación de gobiernos u organizaciones más abiertas y colaborativas”.¹⁶⁵

Sobre la difusión de las actividades y casos de éxito de innovación social en toda la red (3.03) se informa que a pesar de no tener una programación propiamente de acciones de difusión, si se realizó un esfuerzo destacado para la identificación y puesta a disposición en el portal web de Hexágono de Innovación Pública un total de 175 proyectos de innovación social de 22 países, de los cuales 74 son de España.¹⁶⁶ Cabe indicar que esta relación de actividades y casos de éxito se ha basado no en la comunidad de organizaciones descrita en 3.02, sino en el marco de Modelo del Hexágono de innovación Pública (modelo HIP). La PoC Mariana Cancela indicó al ente de monitoreo, que este hito se corresponde a la sección de proyectos dentro de la plataforma del Modelo HIP. “Inicialmente la lanzamos con unas cuantas iniciativas mapeadas, pero la hemos dejado abierta para que los propios promotores pudieran subir sus proyectos”. Consecuentemente, el ente de monitoreo valora como sustancial el avance del hito 3.03, al estar mayormente ligado a la proyecto de la metodología incardinada en el modelo HIP antes que a la red de organizaciones descrita en 3.02. Aunque en su globalidad esta iniciativa da

¹⁶⁴ Programa Electoral PSOE Aragón. Elecciones Autonómicas 2023 “Aragón con vos propia”.

URL: <https://aragonpsoe.es/wp-content/uploads/2023/05/PROGRAMA-ELECTORAL-PSOE-ARAGON-2023.pdf>

¹⁶⁵ Ídem pág. 70.

¹⁶⁶ Ver repositorio de casos en la URL <https://modelohip.net/proyectos/>

cuenta de una apertura excepcional, su aportación, ligada al siguiente hito [3.04](#), da cuenta de una apertura limitada.

3.04 Ecosistemas de innovación LAAAB: Creación de material didáctico y de soporte

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Producto del desarrollo metodológico asociado al trabajo en el LAAAB, durante el periodo de implementación del I Plan de Acción han sido creados dos materiales clave para incentivar la innovación pública y articular el avance de las acciones incardinadas en su seno: el llamado **Hexágono de la Innovación Pública y Black Box**, ambos basados en el **modelo HIP**. Su importancia es clave, como soportes físicos que describen la metodología del LAAAB y favorecen diagnósticos institucionales de innovación y el diseño de estrategias de cambio, hace que los mismos sean considerados muy relevantes en la apertura del gobierno en tanto componentes de difusión de la metodología y de sensibilización sobre la apertura institucional. Permiten determinar el rumbo del cambio organizativo hacia organizaciones abiertas, que aprenden, usan la inteligencia colectiva, y son abiertas a la innovación.

El material llamado El Hexágono de la Innovación Pública (HIP)¹⁶⁷, reconocido como buena práctica de innovación en el sector público por OCDE, es un documento basado en un modelo y metodología para acelerar el cambio sistémico de las organizaciones, y que concibe la innovación como redes de conversaciones: deseos, visiones y afectos compartidos.¹⁶⁸

Esta metodología ya se puso a disposición del LAAAB desde diciembre de 2020, y fue presentada en 2021 en el marco de la XXVII Cumbre Iberoamericana de Jefes y Jefas de Estado y de Gobierno celebrada en Andorra.¹⁶⁹ Seis vectores resumen las dinámicas claves para transformar una institución clásica, jerárquica y cerrada en una organización red, abierta, dinámica y democrática. (Open_abierto, Trans_transversal, Fast_ágil, Proto_modelos, Co_colaborativo y Tec_digital)¹⁷⁰

El modelo HIP surge tras el análisis de 105 metodologías y la ciencia de las redes (nodos, enlaces, hubs, comunidades...). simplificando así la labor de creación de un ecosistema de innovación. El HIP se dirige a todo tipo de instituciones públicas y organizaciones sociales que necesitan ser repensadas ante los retos contemporáneos.¹⁷¹ La PoC Mariana Cancela informó al ente de monitoreo que para su lanzamiento se imprimieron 500 ejemplares, distribuidos a directores generales y consejeros del Gobierno de Aragón, además de las principales instituciones y organizaciones colaboradoras del LAAAB (unos 250) y a sus embajadores.¹⁷² Quedaron otros

¹⁶⁷ Ver web del proyecto en la URL: <https://modelohip.net/> y donde se puede solicitar el toolkit material didáctico <https://modelohip.net/toolkit/> en formato impreso.

¹⁶⁸ Ver vídeo presentación del kit en la URL: <https://youtu.be/gkwuUTyyb3Y>

¹⁶⁹ El autor de esta metodología, Raúl Oliván fue el director general de Gobierno Abierto e Innovación Social del Gobierno de Aragón. Ver resumen ejecutivo de la metodología en la URL: https://www.innovacionciudadana.org/wp-content/uploads/2020/07/HIP-resumen-ejecutivo_esp.pdf

¹⁷⁰ Ver vídeo explicación del modelo HIP en la URL

¹⁷¹ Para más información, ver la URL <https://modelohip.net/>

¹⁷² Dos investigadores del ente de monitoreo (César Cruz y Álvaro Ramírez) forman parte de este grupo de embajadores Fellowship. Se trata de un nombramiento ad-honorem, sin responsabilidad formal y a título

250 que se han ido facilitando a las visitas que va recibiendo el LAAAB, quedando todavía unos cuantos ejemplares en stock.

El proyecto asociado a estos materiales se vincula con una comunidad de casi 100 embajadores/as (llamados Fellowship)¹⁷³ y más de 175 proyectos e iniciativas que ya consideran y usan el modelo HIP (ver 3.03). El modelo HIP fue incluido en septiembre de 2021 en el Observatorio de Innovación del Sector Público (OPSI) de la OCDE, que ha reconocido el Modelo HIP como una buena práctica de innovación en el sector público.

Por su parte, la BlackBox se ha concebido como un material que permite la experiencia dinámica, cooperativa y jugable que facilita que distintos profesionales se conviertan en agentes de innovación, equipos se transformen en laboratorios de innovación, y organizaciones evolucionen hacia ecosistemas de innovación. La caja BlackBox también se basa en la metodología HIP, fue presentada a inicios de marzo de 2023 justo antes de llegar a término de la vigencia de este I Plan de Acción, y contiene una guía, una baraja, una ficha individual para registrar evaluación de progreso y capacidades, y 3 cajones con más de 60 metodologías y herramientas.¹⁷⁴

La definición de una metodología y la configuración de materiales supone un paso clave en la estrategia de promoción del modelo HIP. Por lo anteriormente indicado, la valoración de apertura por el ente de monitoreo es de que ha avanzado significativamente hacia una mayor apertura.

3.05 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Desarrollo de un LAAAB Virtual*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

En septiembre de 2021, el Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (LAAAB) abrió el LAAAB Virtual, un espacio con el que se pretendió llegar a un público más amplio y crear un escenario interactivo para la conexión, reflexión y experimentación colectiva de forma online (ver imagen adelante)¹⁷⁵. Esta nueva plataforma complementa el servicio de innovación social que el LAAAB ofrece en su ubicación física en Zaragoza.

La versión virtual del LAAAB está en funcionamiento y su primera acción destacada fue la celebración del VIII Congreso de Innovación Pública de la red Nova gob 2021. Este evento internacional, que en 2021 organizó esta red con el Gobierno de Aragón, reunió a expertos en innovación pública y gobernanza participativa de Iberoamérica. En una entrevista del ente de monitoreo con Alejandro Mañogil, gestor de proyectos de la red Nova gob, indicó que este

honorífico. Los embajadores del Fellowship pueden hallarse en la URL <https://modelohip.net/fellowhip/> Los investigadores declaran en este documento, que esta situación no les ha impedido realizar este esfuerzo evaluativo con objetividad y confrontar con ello posibles situaciones de conflicto de interés. El otro investigador del equipo ha hecho una valoración detallada asociada a la narrativa de todo el informe como medida de control de diligencia debida, dando una especial atención a este hito o actividad.

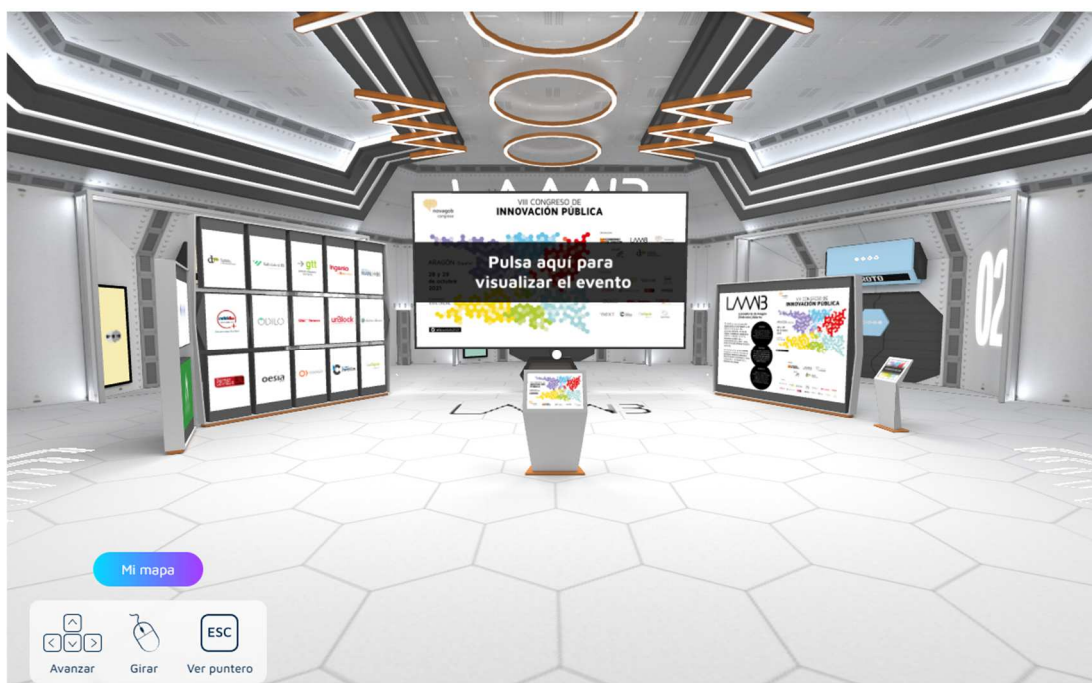
¹⁷³ <https://modelohip.net/fellowhip/>

¹⁷⁴ Vease descripción detallada de la BlacBox en <https://www.laaab.es/2023/03/black-box-experiencia-dinamica-cooperativa-y-jugable-para-impulsar-la-innovacion-sistematica/>

¹⁷⁵ Noticia en la URL <https://www.laaab.es/2021/09/ya-en-orbita-el-laaabvirtual-nuevo-espacio-en-la-nube-para-la-innovacion-social/>

espacio virtual les permitió duplicar hasta 2 mil los participantes y operó eficazmente acogiendo el citado congreso, en donde se definieron las distintas salas virtuales del mismo y posibilidad simular o recrear un espacio físico del LAAAB, que había sido ya anunciado como sede, pero que, en dicho contexto de restricciones de viaje y de reuniones presenciales, se optó por renunciar a formato híbrido inicialmente previsto y mantener el formato virtual 100% En su composición actual el #LAAABvirtual es un espacio innovador, en forma de nave hexagonal, que sigue los principios del #ModeloHIP (Hexágono de Innovación Pública).

El LAAAB Virtual es un espacio virtual, que permite navegar en contenidos y generar interacciones como test, pero no es un espacio que virtualice al participante, con avatares o personajes dentro de un entorno virtual o videojuego. Su utilidad como espacio para alojar eventos y favorecer contacto más allá de una simple web es evidente. El objetivo de este proyecto es generar conversaciones, nodos, redes y espacios de intercambio, convirtiéndose así en un catalizador de nuevas ideas y soluciones que impulsen la innovación pública y la participación ciudadana¹⁷⁶. A fecha de elaboración de este informe, el LAAAB Virtual sigue operativo, aunque más allá del evento indicado, no se han acogido nuevos eventos de innovación pública, y no se ven cambios o mejoras asociados a los contenidos desde su lanzamiento.



Fuente: <https://laabvirtual.es>

¹⁷⁶ Se puede acceder al LAAAB virtual a través de la URL <https://laabvirtual.es>

3.06 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Comunidad de aprendizaje e innovación abierta*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

El LAAAB ha impulsado dos comunidades de aprendizaje e innovación abierta: La Comunidad HOLA y la colaboración del LAAAB dentro del Proyecto Interconecta de la Agencia de Cooperación Española AECID.

En 2022, el Instituto Aragonés de Administración Pública (IAAP) y el LAAAB pusieron en marcha una comunidad de funcionarios/as públicos en materia de innovación pública llamada HOLA¹⁷⁷. El propósito de la comunidad HOLA es generar conexiones entre los nuevos funcionarios para que se aborden retos que mejoren la administración pública. El proyecto HOLA consiste en la realización de sesiones de bienvenida para el personal de nuevo ingreso que, tras los procesos de selección, se incorporan al Gobierno de Aragón. Estas jornadas sirven para que el personal de nuevo ingreso se conozca y para presentarles el modelo HIP. Para ello, se realiza una serie de talleres a través de los cuales se pretende impulsar la innovación, la co-creación y las habilidades blandas entre el funcionariado desde su ingreso a la administración pública¹⁷⁸.

Por otra parte, en 2015, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), puso en marcha el Plan de Transferencia, Intercambio y Gestión de Conocimiento para el Desarrollo de la Cooperación Española en América Latina y el Caribe (Interconecta). Este plan se ha convertido en un nuevo marco de colaboración en el ámbito de la cooperación, ya que supone una apuesta estratégica institucional para llevar a cabo una cooperación intensiva en el fortalecimiento de capacidades institucionales mediante la transferencia y el intercambio de conocimiento.

En 2023, el LAAAB y la AECID, han desarrollado, en el marco del programa Interconecta, una serie de actividades para transferir e intercambiar conocimientos y competencias en materia de innovación pública. Entre el 20 de febrero y el 31 de marzo de 2023 se celebró en formato online, la primera parte del proyecto, una experiencia formativa titulada “Cómo transformar tu equipo en un laboratorio”¹⁷⁹. Adicionalmente a esta experiencia formativa se impulsó una aceleradora de proyectos y un laboratorio presencial de co-creación programados para el año 2023. El objetivo principal fue que los participantes estén motivados, comprometidos y capacitados para implementar procesos transformadores dentro de sus instituciones, promoviendo un cambio sistémico en la cultura organizacional. Los objetivos de esta actividad fueron:

- Fortalecer las políticas de innovación pública y participación ciudadana en América Latina y el Caribe.
- Consolidar, estandarizar y adaptar nuevas metodologías y herramientas de innovación pública para la transformación de las instituciones en la región.

¹⁷⁷ Noticia en la URL <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/05/04/hola-un-proyecto-de-la-dga-para-fomentar-la-innovacion-y-mejorar-las-habilidades-de-los-empleados-publicos-1571883.html>

¹⁷⁸ Más información en la URL <https://www.laaab.es/categoria/hola-comunidad-de-innovacion-publica/>

¹⁷⁹ Más información en la URL <https://interconecta.aecid.es/Documentos%20de%20actividad/Informaci%C3%B3n-programa%20Experiencia%20Como%20transformar%20tu%20equipo%20en%20un%20laboratorio.pdf>

- Promover una cultura de innovación abierta en las instituciones públicas como fuente de desarrollo sostenible en todas sus dimensiones, generando un ecosistema de innovación pública.

En esta experiencia formativa virtual, se combinaron las dinámicas de los MOOC (Massive Online Open Courses) con actividades prácticas para lograr un impacto directo en la región. No hubo horarios establecidos ni clases en línea con profesores en cada módulo. Cada participante pudo realizar su itinerario de aprendizaje de forma autónoma, aunque había hitos y actividades comunes, así como canales de comunicación y encuentro con otros participantes.

Cada semana, se abordaron temas relacionados con los módulos correspondientes a través de conversatorios y tutorías. Los participantes tuvieron la flexibilidad de seguir los contenidos de la manera que considerasen más conveniente. También se proporcionaron herramientas y canales de comunicación para que los participantes pudieran interactuar con otros y con la organización, plantear dudas y compartir ejercicios. En resumen, el aprendizaje fue interactivo, práctico y colaborativo para cada participante.

Posteriormente a la actividad formativa, durante los meses de junio y julio, es decir, con posterioridad a la fecha de vigencia de valoración de este I Plan de Acción, se realizó la aceleradora de proyectos, un programa de mentorías para acompañar a las instituciones que participaron de la experiencia formativa: Dicho programa se estructuró en base a una Black Box¹⁸⁰.

3.07 Ecosistemas de innovación LAAAB: Talleres de rediseño de servicios y modelo HIP

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Sustancial**

Sobre el avance en la implementación de este compromiso, el Gobierno de Aragón reporta que, durante el periodo de vigencia del I Plan de Acción, miembros del equipo del LAAAB impartieron un total de 11 acciones formativas-talleres asociados al modelo HIP y vinculados al rediseño de servicios, con participación de 7 organizaciones públicas y con 270 participantes.¹⁸¹ Los materiales diseñados para los talleres dan cuenta del uso del modelo HIP asociado a la imaginación de la organización en el marco de procesos participativos de exploración y de identificación de prioridades en los distintos niveles del modelo.¹⁸²

Cabe destacar que, a pesar de persistir cierta indeterminación en la narrativa definida para esta actividad, se pudo constatar que se implementó una programación completa de acciones formativas durante la vigencia del I Plan de Acción, por lo que la valoración final de cumplimiento de este hito se valora como sustancial.

Aunque el ente de monitoreo no ha hallado información sobre cómo estos talleres han podido en la práctica avanzar hacia modelos organizativos más abiertos, ágiles, o cómo se han podido transformar determinados servicios con su uso, las acciones del Gobierno de Aragón más allá

¹⁸⁰ Más información en la URL <https://intercoonecta.aecid.es/aceleradora-innovacion-politicas-laaab>

¹⁸¹ La relación de talleres, fechas y organizaciones participantes completa se halla en la URL https://drive.google.com/file/d/15WYpk5DA4aEwob9etx9Jo25I7eUAX-yV/view?usp=drive_link

¹⁸² Se puede consultar este material, el usado para la serie de talleres impartidos en FIIAPP en a URL <https://drive.google.com/file/d/1Q0fJUI-rioWGow1mzINy9cIJPM-ilun6/view>

del LAAAB (en colaboración con SDA) asociadas a formación en rediseño y mejora de servicios públicos y trámites son altamente reconocidas y valoradas (ver valoración de compromiso en [2.06](#)), por lo que, visto en su conjunto estas acciones formativas específicas del LAAAB han podido contribuir muy positivamente a aquellas incardinadas en el SDA.

3.08 Ecosistemas de innovación LAAAB: *Laboratorios ciudadanos*

El gobierno reporta como: **Terminado**
Valoración ente de monitoreo: **Completado**

Durante el periodo de vigencia del I Plan no se declaran acciones asociadas a este hito o actividad. No obstante, fuera del periodo de vigencia de este I Plan de Acción, y en el marco de este compromiso, el LAAAB (Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto) y REAS Vivienda Aragón (Red de Economía Alternativa y Solidaria) en colaboración con la Dirección General de Vivienda del Gobierno de Aragón programaron un “LAB de co-Diseño de Vivienda y Comunidad” que se celebró en el LAAAB los días 15 y 16 de abril de 2023.

En este evento se intentó reunir a personas expertas en este modelo habitacional de Aragón y otras CCAA, junto a funcionariado y personal técnico de las administraciones aragonesas, socias de diferentes cooperativas de vivienda y profesionales de varios campos relacionados con la materia, como la arquitectura, la legislación, la comunicación o la intervención social.¹⁸³ Bajo esta heterogeneidad de adscripciones y saberes, y en un clima de cooperación y compromiso, la suma de enfoques terminó ofreciendo unos resultados transdisciplinares calificados por el Gobierno de Aragón como de alto valor que, si bien reflejan ciertas complejidades del modelo, también ilustran a las claras las posibilidades de los acercamientos plurales y cooperativos en la búsqueda de soluciones innovadoras. El objetivo era prototipar respuestas para el desarrollo de la vivienda cooperativa en cesión de uso, aportando soluciones concretas vinculadas a 4 retos temáticos: a) ¿cómo contar de manera fácil y a la vez precisa la propuesta y sus ventajas?; b) ¿qué normas deben adaptarse para facilitar la accesibilidad de este modelo?; c) ¿cómo cuidarnos en comunidad desde la vivienda en cesión de uso?; y d) ¿cómo deben ser los espacios para facilitar la convivencia y los cuidados? Los productos finales prototipados aún no están disponibles y estarán listos en la última fase de diseño prevista para fines de 2023¹⁸⁴.

En entrevistas ofrecidas e incluidas dentro de un vídeo testimonial sobre este evento dentro el blog del LAAAB¹⁸⁵, María Riza, experta y participante de Reas Balears,¹⁸⁶ una red de economía alternativa y solidaria habló del modelo usado en este evento y de los modelos de gestión democrática, útiles sobre todo para las personas mayores, que desean ser partícipes de su vida y son de hecho los principales interesados en promover su propia autonomía. Por su parte,

¹⁸³ Nota del ente de monitoreo. El modelo de este evento de Laboratorio ciudadano recuerda mucho a otro similar, llamado Madrid Escucha, impulsado dentro del Programa de Medialab Prado durante el segundo semestre de 2017, para el desarrollo de proyectos de innovación social con la participación de colectivos, ciudadanos y funcionarios públicos, y realizado en el Ayuntamiento de Madrid. Ver URL <http://madridescucha.medialab-prado.es/>

¹⁸⁴ Más información en la URL <https://www.laabb.es/2023/04/vivienda-y-comunidad-soluciones-innovadoras-a-traves-de-la-cooperacion/>

¹⁸⁵ El vídeo puede consultarse en la URL <https://youtu.be/t2fEQeBL8s0>

¹⁸⁶ <https://reas.red/reas-balears/inicio-reas-balears/>

André Guardia, miembro de Sostrecivic,¹⁸⁷ una cooperativa catalana vinculada a la promoción de las viviendas en cesión de uso destacó la importancia de estos eventos para promover este modelo y para pensar en procesos de coproducción como estrategia para articular este tipo de innovaciones, para su testeo e innovación, trascendiendo así los tradicionales modelos asociados al mercado inmobiliario tradicional. Maria Torrego, de la asociación Jubilares,¹⁸⁸ una entidad que promueve el co-housing senior (viviendas colaborativas en adultos mayores), expresó su sorpresa y agrado por el evento desarrollado en el LAAAB respecto de la importancia de las posibilidades de participación en materia de cuidados y comunidades de cuidados, y que, sobre todo, agradece que este tipo de espacios de reflexión existan.

Aprendizaje y recomendaciones ESARG0003: Ecosistemas de innovación LAAAB ¿Abrió el gobierno? **Significativamente**

Como mencionamos anteriormente, una aspiración asociada a este compromiso consistió en avanzar hacia “arquitecturas institucionales más flexibles, ágiles y resilientes, que sean capaces de incorporar toda la energía civil para aprender de su talento y creatividad, dándole mayor protagonismo a la ciudadanía (activistas, emprendedores, tejido asociativo, academia, makers...) no solo en la toma de decisiones sino también en el diseño e implementación de las estrategias.”¹⁸⁹.

Es claro que, con el LAAAB, esta aspiración ha sido lograda. El LAAAB como modelo de apertura gubernamental, está llamado a ofrecer ese espacio de participación e innovación que articule energía ciudadana, no solo en Aragón sino hacia el resto del país y más allá, así como consolidar este espacio y sus ecosistemas. Con el paso de los años, el LAAAB del Gobierno de Aragón ha adquirido un reconocimiento internacional (nominación del LAAAB como finalista de los Innovation in Politics Awards¹⁹⁰ y ganador por la iniciativa Frena la Curva en la categoría de Estrategias COVID-19).¹⁹¹

Por su trabajo y por los proyectos, se puede decir que el LAAAB Aragón ha sido capaz de desplegar cambios en la práctica habitual del gobierno, no sólo por los productos directamente asociados a sus iniciativas, sino por la propia existencia de este espacio y ecosistema que abre desde dentro al gobierno. Ello sólo ha podido lograrse a través de la búsqueda de una consolidación de sus redes y alianzas, de la ampliación y mejora su infraestructura física y virtual, con el desarrollo de sus herramientas y materiales metodológicos.

Los principales aprendizajes de implementación y recomendaciones de esta iniciativa podrían asociarse a que:

¹⁸⁷ <https://sostrecivic.coop/es/>

¹⁸⁸ <http://www.jubilares.es/>

¹⁸⁹ Ídem.

¹⁹⁰ <https://innovationinpolitics.eu/showroom/project/laaab-aragons-open-governance-laboratory/>

¹⁹¹ Ver URL de la noticia <https://innovationinpolitics.eu/awards/awards-2021/> y del proyecto <https://frenalacurva.net/>

- la creación de un ecosistema exige trabajo en red, continuado, a generar y mantener una presencia en foros internacionales. **La centralidad del LAAAB basada en su capacidad actual, exige potenciar acciones de forma descentralizada**, en donde el protagonismo del LAAAB sea uno de varios en el contexto nacional, europeo o iberoamericano. Es claro que una estrategia de vertebración del territorio y de descentralización del LAAAB, se debe asociar a un contexto autonómico principalmente. Pero el LAAAB, como ecosistema de innovación pública consolidado, estaría llamado en este momento a traspasar fronteras en este proceso de construcción de redes de organizaciones que promueven la innovación pública globalmente. Un recurso a mano es precisamente avanzar en su virtualidad con más ambición, sin descuidar lo presencial, y una herramienta clave a tal fin es su metodología basada en el modelo HIP.
- Otra recomendación se orienta realizar exposiciones sobre innovación pública también fuera del LAAAB, por ejemplo, mediante exposiciones temporales en los recibidores de las sedes del Gobierno de Aragón, en donde se exponga el trabajo de innovación social y pública desarrollado en la comunidad autónoma.
- En opinión del ente de monitoreo, **el principal y más importante de los pasos dados en esta dirección, fue el diseño y definición de una metodología de acuñación propia (Modelo HIP)**, cuya promoción, difusión, y aplicación ha permitido testear su utilidad, así como poner en el mapa mundial al LAAAB como referente de apertura e innovación pública. Pero poco se sabe de los efectos y resultados que han podido observarse con su uso e implementación. Toca por ello buscar valorar esos resultados e impactos.
- Junto con la metodología HIP, el principal *asset* o valor capital del LAAAB está en su equipo de colaboradores/as directos y aliados institucionales, un talento profesional y humano que ha permitido dotar de liderazgo el trabajo, lograr resultados colectivos muy destacados frente a retos e innovaciones sobre las que no se contaba con experiencia previa, combinando agendas, integrando prioridades y colectivos diversos en objetivos comunes.
- Finalmente, el apoyo político al más alto nivel con que contó el equipo de LAAAB en el diseño e implementación del I Plan de Acción, ha sido esencial y garantía de continuidad sobre la cual el equipo del LAAAB ha podido generar estos avances en materia de transparencia pública y apertura, aplicando un modelo original centrado en este espacio-ecosistema. Cabe destacar que, fuera del periodo de vigencia de este I Plan de Acción, este apoyo ha sido declarado y refrendado por el actual Director General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia, D. Miguel Ángel Lafuente, este octubre de 2023 en las Cortes de Aragón, quien señaló que “... el LAAAB es referente para la sociedad europea y se van a seguir haciendo programas como Aspasia, VisualGOB y otros nuevos”

Para 2024, el Gobierno de Aragón se enfrenta no solo a un reto de continuidad y consolidación de este conjunto de iniciativas y de proyectos, sino a la definición y consolidación de una nueva y más ambiciosa estrategia de reforzamiento y consolidación del LAAAB y sus iniciativas al nivel nacional o internacional, sobre la base de la promoción de la metodología HIP, las

mejora y refinamiento de iniciativas más destacadas y con potencial de replicación, tanto como la actualización y mejora de la transparencia pública ampliada hacia modelos más intuitivos y cercanos de herramientas para la rendición de cuentas.

Informe de implementación: Metodología empleada

Para la elaboración de este Informe, se ha observado la metodología ofrecida por el Mecanismo de Revisión Independiente para el Programa OGP Local. Se basa (pero no se agota) en la plantilla proporcionada por OGP Local. La metodología empleada se condensa en el documento IRM in a Box.¹⁹²

El proceso de evaluación asociada a este documento Informe de implementación y al documento Ejercicio final de aprendizaje inicia el 27 abril de 2023, con la conformación del equipo de investigadores participantes D. César N Cruz Rubio y D. Álvaro Ramírez Alujas, a los que se une para la elaboración de estos informes D. Pablo Redondo Mora, investigador independiente. El 11 de mayo 2023 los investigadores del ente de monitoreo se reúnen con Dña. Mariana Cancela para dar inicio al proceso de investigación independiente.

El ente de monitoreo procedió a una revisión del plan de acción y a la agrupación de las distintas actividades (hitos) en arreglo a “proyectos” o “iniciativas”. Los compromisos, por tanto, se identificaron como agrupaciones de proyectos o iniciativas (hasta 10, cinco en el compromiso 01 cuatro en el compromiso 02 y uno más en el compromiso 03). Esta agrupación permitió orientar la investigación, la obtención e identificación de información de fuentes secundarias, orientar temáticamente la evaluación de implementación en congruencia con el diseño del plan.

La metodología se centró en obtener documentación y fuentes que dieran cuenta de los compromisos en lo particular, así como de evidencia diagnóstica asociada al estado de la cuestión y la importancia relativa de cada compromiso y actividad. Las fuentes primarias de información devienen de quince entrevistas telefónicas y virtuales (usando móvil y Zoom) que fueron celebradas con actores implicados en la implementación del compromiso, como medio para contrastar la información de cumplimiento, y siguiendo los criterios de debida diligencia indicados adelante. También se realizó contacto con algunos informante a través de las redes sociales LinkedIn y Twitter/X. En las notas al pie se indica a quienes se entrevistó. Solo en un caso se solicitó anonimato.

Adicionalmente, el ente de monitoreo abrió, usando Google forms, un **cuestionario web titulado “Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023”**¹⁹³, que estuvo abierto para comentarios del público del 15 al 31 de octubre de 2023 y que recibió un total de 90 respuestas. Un reporte detallado de sus hallazgos se recoge en el [Anexo 1](#) y nos permite triangular ciertos datos vinculados a las percepciones sobre el I Plan de Acción.

¹⁹² Véase documento metodológico principal, cuya traducción al castellano es “Guía del IRM: Herramientas para entes de monitoreo local” en la URL: <https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2021/10/OGP-Local-IRM-in-a-Box-Espan%CC%83ol.pdf>

¹⁹³ El enlace a este cuestionario URL: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewRCyfg6ljWJ3Zfan-TN6jAWySisNYpyCMqx93Yx0gkZjfRA/viewform>

De acuerdo con los principios rectores de los entes de monitoreo descritos en el documento metodológico IRM in a Box (págs. 4-7),¹⁹⁴ se informa y declara lo siguiente:

1. **Sobre la independencia** del ente de monitoreo. La asociación GIGAPP declara que:
 - a. es una organización de la sociedad civil de carácter internacional, con sede en Madrid España, y cuyos miembros son académicos, investigadores en políticas y gestión pública de los países de Iberoamérica. Como asociación, cuanta ya con varios años de experiencia impulsando investigaciones en gobierno abierto, pero su rol es de investigación, consultoría y extensión, sin participar en el diseño o implementación de planes de acción, acaso sí participando en acciones formativas puntuales. En este sentido, GIGAPP declara que no se ha visto involucrada directamente en el proceso de desarrollo e implementación de este Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto. En el año 2021, uno de los investigadores del ente de monitoreo era y es también miembro del IEP Panel Internacional de Expertos IRM-OGP, y para realizar este trabajo de investigación, puso a consideración su participación en este equipo de investigación GIGAPP en el comité de ética del IRM-OGP, el cual falló que no existe conflicto de interés, y aceptó su implicación como investigador para este proceso.¹⁹⁵
 - b. Sus investigadores no tienen un interés establecido respecto de los resultados de estos informes vinculados a convicciones políticas, ideológicas o sociales, o de relaciones familiares.
 - c. Los procesos de investigación se acogieron al debido proceso (ver punto 3) descrito IRM in a Box.
 - d. El Gobierno de Aragón ha respetado en todo momento la independencia del ente, por lo que el ente de monitoreo declara que su capacidad para tomar decisiones independientes y objetivas no se vio limitada o condicionada.

2. **Sobre la objetividad**, el ente de monitoreo buscó elaborar productos de investigación:
 - a. Constructivos (dirigidos a consolidar una agenda local del gobierno abierto, sin descalificar a los actores participantes o al gobierno);
 - b. Neutros (el análisis realizado por el ente de monitoreo partió de una posición de neutralidad y sin prejuicio sobre el proceso de desarrollo e implementación sobre el plan o sobre el contenido de los compromisos); y
 - c. Basados en evidencia (estos productos buscan en todo lo posible arribar a conclusiones basadas en evidencia, asociada al uso de fuentes primarias o enlaces directos a información objetiva - fuentes secundarias- que respaldan los hallazgos.

¹⁹⁴ Véase documento URL: <https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2021/10/OGP-Local-IRM-in-a-Box-Espan%CC%83ol.pdf>

¹⁹⁵ Ver también sección Sobre el ente de monitoreo y declaración de ausencia de conflictos de interés en Inception Assessment. Ver URL en: <https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/documentos/fases/232476291050/OGP%20Local%20-%20Inception%20Assessment%20Aragon-draft-GIGAPP.pdf>

3. **Sobre el debido proceso.** El ente de monitoreo dio adecuada observancia del debido proceso en la recolección de información, consistente en buscar información en línea, especialmente en la página o el repositorio OGP Local Aragón. En caso de no encontrar la evidencia correspondiente, solicitar al funcionario encargado a través de hasta dos intentos de comunicación por medios diferentes.
4. **Sobre la apertura a la retroalimentación y control de calidad** sobre los hallazgos:
 - a. El ente de monitoreo declara que una **versión borrador (v2)** para comentarios del gobierno fue remitida a la PoC el día 12 de octubre 2023, día en el que el gobierno de Aragón pudo iniciar periodo de comentarios previos a la publicación del informe.
 - b. Junto con este proceso, se reitera que el ente de monitoreo abrió un **cuestionario web titulado “Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023”**¹⁹⁶, que permitió una oportunidad más para retroalimentación y triangulación de la información
 - c. El ente de monitoreo recibió de vuelta el documento con las revisiones del Gobierno de Aragón el día 31 octubre 2023, y devolvió el 3 noviembre un documento borrador con los cambios, siguiendo un criterio de colores de banderas descrito en el documento “IRM Guidance on Commenting”¹⁹⁷, así como el **Anexo 1 Cuestionario** y el documento **Ejercicio final de aprendizaje**. Se declara que todas las sugerencias de cambios fueron marcados con bandera verde y fueron incorporados al documento v3.
5. **Sobre la orientación hacia resultados:** El ente de monitoreo declara que este documento se centra tanto en el cumplimiento de los compromisos en su literalidad, tanto como en los resultados de implementación y su posible impacto o efecto en la vida de las personas o en las prácticas del gobierno. Siempre que ha sido posible, este enfoque se ha acompañado de evidencia secundaria o información de contraste. En tal sentido, va en convergencia con la metodología definida. De acuerdo con el documento IRM in a Box, Desde 2021, el IRM busca que “el informe de resultados, si bien basado en la finalización de actividades, esté centrado en los resultados en el nivel de política o reforma. La recopilación y el análisis de datos está centrado en los resultados de implementación y cómo ocurre el cambio dentro de un determinado compromiso o iniciativa. Así, se apoya una mejor comprensión de cómo las reformas de gobierno abierto impactan en la vida de los ciudadanos o cómo las reformas de gobierno abierto están cambiando la cultura del gobierno”.

¹⁹⁶ El enlace a este cuestionario URL: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewRCyfg6ljWJ3Zfan-TN6jAWySisNYpyCMqx93Yx0gkZjfRA/viewform>

¹⁹⁷ Véase documento IRM Guidance on Commenting en la URL: <https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2021/07/IRM-Guidance-on-Commenting.pdf>

Anexo 1. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023

Se presenta a continuación las preguntas y las respuestas de este cuestionario¹⁹⁸ diseñado por el ente de monitoreo para conocer las percepciones y valoración de la estrategia de gobierno abierto impulsada por el Gobierno de Aragón, asociada al I Plan de Acción en Gobierno Abierto. Son 18 preguntas en total (17 más un campo de texto libre), trece de ellas obligatorias y cinco de respuesta voluntaria.

Durante la tercera semana de octubre de 2023, este cuestionario fue promovido en redes sociales y en los contactos de la comunidad del LAAAB de Aragón, desde las cuentas de Twitter/X de la red @GIGAPP y de @LAAAB, para lo cual se diseñó también una animación promocional.¹⁹⁹ Se dirigió por tanto a seguidores en redes sociales de las citadas cuentas, así como a miembros del ecosistema LAAAB, cuya cifra a 2021 era de más de 2700 contactos. A cierre del periodo el 31 de octubre de 2023, se recibieron un total de N=90 respuestas. Se trata por tanto de una selección no probabilística de una muestra de la población, principalmente (aunque no necesariamente) circunscrita geográficamente a Aragón, y cuyo instrumento (tipo encuesta) fue de respuesta voluntaria.

Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023

Se trata de un breve cuestionario (17 preguntas, 10 minutos de resolución máx.), cuyo cumplimiento nos ayudará a determinar la valoración general de miembros, participantes y usuarios/as del ecosistema del Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto (LAAAB) sobre algunas de las acciones realizadas para impulsar el gobierno abierto en Aragón, la gran parte de ellas incardinadas en proyectos impulsados por, o con colaboración directa, del LAAAB.

Los resultados de este cuestionario serán usados y presentados dentro del Informe de implementación del I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto, y podrán orientar la toma de decisiones de próximas acciones estratégicas en materia de apertura.

Asociación GIGAPP, (www.gigapp.org) ente de monitoreo de este I Plan, notifica a los/as participantes que la información y respuestas que se proporcionen serán tratados de forma confidencial.

Se anonimizarán los datos, que serán tratado de forma agregada, asegurando así la confidencialidad de todos/as los participantes. Se pone a disposición la cuenta de email info2@gigapp.org para cualquier otra cuestión que pueda surgir o sea de relevancia para el proceso de investigación y el número telefónico +34 615 565 000, para contactar con el ente de monitoreo (solo llamadas y SMS). Nos interesa conocer las intrahistorias de este proceso. Este cuestionario estará disponible a partir del

¹⁹⁸ El enlace a este cuestionario URL: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewRCyfg6ljWJ3Zfan-TN6jAWySisNYpyCMqx93Yx0gkZjfRA/viewform>

¹⁹⁹ El Tweet/post en X con la imagen promocional puede consultarse en la URL: <https://twitter.com/GIGAPP/status/1714896964813217821>

16 octubre 2023 durante un periodo de 14 días naturales. Nos apoya la Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia (antes llamada Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social).

I DATOS PERSONALES

Correo Este formulario registra los correos.

Su nombre completo (Le recordamos que mantendremos anonimizadas las respuestas)

Actividad/Profesión/Cargo/puesto/rol principal ¿Cuál era (o sigue siendo) su ocupación principal en el periodo 2021-2023?

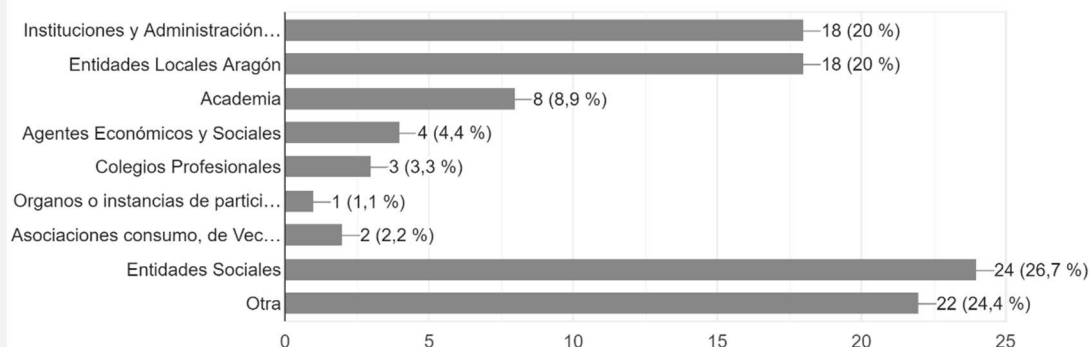
Tipo de Entidad de adscripción Seleccione el o las entidades de adscripción que mejor definan la organización para la que trabaja.

- Instituciones y Administración Gobierno de Aragón
- Entidades Locales Aragón
- Academia
- Agentes Económicos y Sociales
- Colegios Profesionales
- Órganos o instancias de participación
- Asociaciones consumo, de Vecinos, Juntas de Distrito
- Entidades Sociales
- Otra

R= Pregunta de casilla de verificación. El porcentaje de entidades de adscripción de los participantes es variado, y se asocia mayoritariamente a entidades sociales, instituciones y administración aragonesa, o a entidades locales de Aragón, que juntas suponen casi el 57% de total de respuestas (N=60). El resto academia, y otros.

Tipo de Entidad de adscripción

90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

II. SOBRE EL GOBIERNO ABIERTO Y LA PARTICIPACIÓN DE ARAGÓN (CINCO PREGUNTAS) Queremos saber qué tanto sabe Ud. de esta agenda.

1. Indíquenos con sinceridad: ¿Antes del día de hoy, sabía usted lo que es - o había escuchado hablar de - el concepto de Gobierno Abierto?

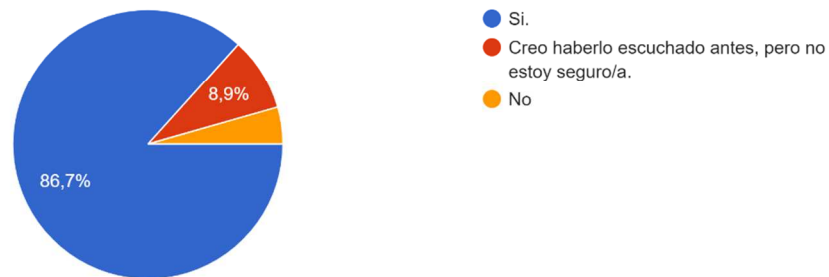
- Sí.
- Creo haberlo escuchado antes, pero no estoy seguro/a.

- *No*

R= Pregunta opción múltiple. Frente a esta pregunta, un 78 de 90 respondientes (87%) contestaron afirmativamente respecto del conocimiento del concepto “gobierno abierto”. Los restantes 12 (13%) respondientes indicaron no conocer o no tener seguridad sobre el concepto.

1. Indíquenos con sinceridad: ¿Antes del día de hoy, sabía usted lo que es - o había escuchado hablar de - el concepto de Gobierno Abierto?

90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

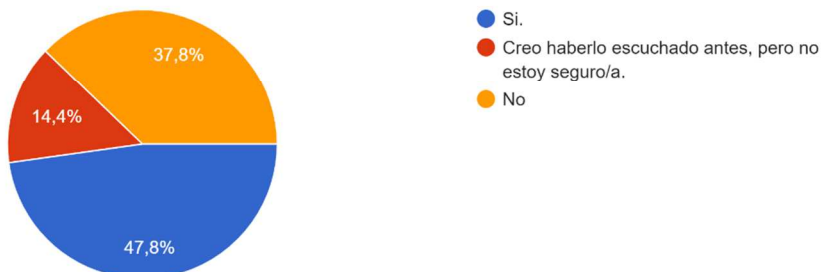
2. ¿Sabía Ud. que España participa en la plataforma mundial llamada OGP Alianza para el Gobierno Abierto desde hace algún tiempo?

- *Si.*
- *Creo haberlo escuchado antes, pero no estoy seguro/a.*
- *No*

R= Pregunta opción múltiple. Un total de 43 respondientes (poco menos de la mitad) dijeron conocer la participación del España en la OGP mientras una mayoría acumulada de 47 (52%) restante indicó no saber o no tener seguridad al respecto.

2. ¿Sabía Ud. que España participa en la plataforma mundial llamada OGP Alianza para el Gobierno Abierto desde hace algún tiempo?

90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

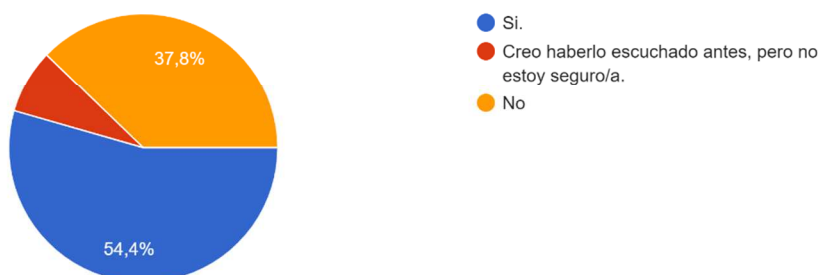
3. Díganos con total sinceridad: ¿Antes del día de hoy, sabía usted que la Comunidad Autónoma de Aragón forma parte de la organización y plataforma mundial llamada OGP Alianza para el Gobierno Abierto?

- *Si.*
- *Creo haberlo escuchado antes, pero no estoy seguro/a.*
- *No*

R= Pregunta opción múltiple. Cuando entramos en el conocimiento respecto de la participación de la Comunidad Autónoma de Aragón en OGP, los resultados varían un poco sin alejarse mucho del valor anterior, y donde 49 respondientes indican saber que Aragón participa en OGP (54%), mientras 41 respondientes responden no saberlo o no estar seguro de ello (46%).

3. Díganos con total sinceridad: ¿Antes del día de hoy, sabía usted que la Comunidad Autónoma de Aragón forma parte de la organización y plataforma...al llamada OGP Alianza para el Gobierno Abierto?

90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

4. En caso afirmativo ¿Sabía que Aragón ha implementado, desde hace dos años su primer plan de Acción en Gobierno Abierto, e impulsó actividades concretas para avanzar hacia una mayor apertura del gobierno autonómico?

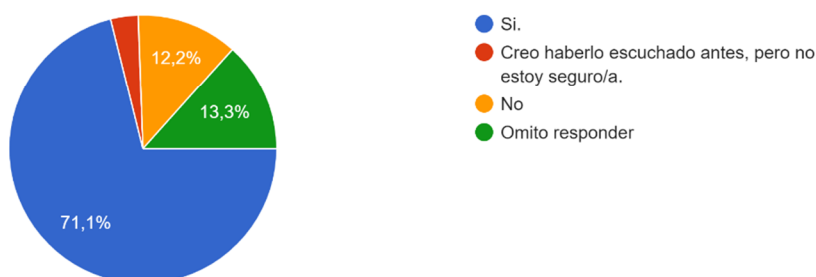
- *Si.*
- *Creo haberlo escuchado antes, pero no estoy seguro/a.*

- *No*
- *Omito responder*

R= Pregunta opción múltiple. En esta respuesta, es interesante ver cómo 64 respondientes (un 71% del total) saben o dicen conocer que Aragón tiene en marcha un Plan de Acción en Gobierno Abierto, lo que es coherente con las respuestas en 1. Un porcentaje importante (13%) prescinde de responder (por auto inhibición) y los respondientes claramente disocian el Plan de Acción en Gobierno Abierto del conocimiento de la participación de Aragón en OGP.

4. En caso afirmativo ¿Sabía que Aragón ha implementado, desde hace dos años su primer plan de Acción en Gobierno Abierto, e impulsó actividades...acia una mayor apertura del gobierno autonómico?

90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

5. ¿Sabía que, desde la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia - antes llamada Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social - y desde el LAAAB Aragón se impulsan iniciativas y proyectos asociados a promover una mayor apertura, inclusión y participación?

- *Sí.*
- *No*
- *Otra...*

R= Pregunta opción múltiple. En esta respuesta se hace más patente el conocimiento respecto de distintas iniciativas de actividades incardinadas en el LAAAB y su orientación principal, donde 80 de los 90 respondientes (90%) indican sí saber del impulso de iniciativas de apertura e inclusión desde el LAAAB, frente a 10 respondientes que no lo sabían o no sabían eso.

5. ¿Sabía que desde la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia - antes llamada Dirección General de ...ver una mayor apertura, inclusión y participación?

90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

III. SOBRE LA VINCULACIÓN CON EL LAAAB Y CON LA AGENDA DE GOBIERNO ABIERTO (OCHO PREGUNTAS, seis obligatorias). *Queremos conocer cómo se ha vinculado Ud. con el LAAAB y con las acciones del I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto. Si ha tenido algún contacto con alguna actividad del LAAAB y/o con la de Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social Gobierno de Aragón, proceda con la siguiente sección, si no siga a pregunta final. En adelante, cuando hablemos del LAAAB (Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto), estaremos hablando también (indistintamente) de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social y de la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia.*

6. Díganos por favor ¿En qué momento Ud. comenzó (o tuvo un primer contacto) con las actividades del LAAAB? No importa si el mismo fue puntual. Necesitamos un momento aproximado

- Antes de 2020 o antes de la pandemia
- En periodo 2020-2021, coincidiendo precisamente con los momentos álgidos de la pandemia
- Durante 2022 o más adelante

R= Pregunta opción múltiple. Se diseñó esa pregunta para conocer el % de respondientes que conocían el LAAAB antes del momento de inicio de la pandemia y cuántos vinieron después. Mas de la mitad (43 respondientes, 53%) conocían el LAAAB antes de dar inicio o justo al dar inicio la pandemia. Un 15% (26) reconoce haber entrado en contacto con e LAAAB durante la pandemia y el restante 32% (12 más) entró en contacto con el LAAAB en 2022 o posterior. Sin ser datos extrapolables o capaces de ser generalizados, este dato puede dar cuenta de que la comunidad actual del LAAAB (que incluye a interesados o entusiastas) ha podido verse incrementada sustancialmente (en un 100 % más o menos) respecto de los valores anteriores a la pandemia.

6. Díganos por favor ¿En qué momento Ud. comenzó (o tuvo un primer contacto) con las actividades del LAAAB? No importa si el mismo fue puntual.

81 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

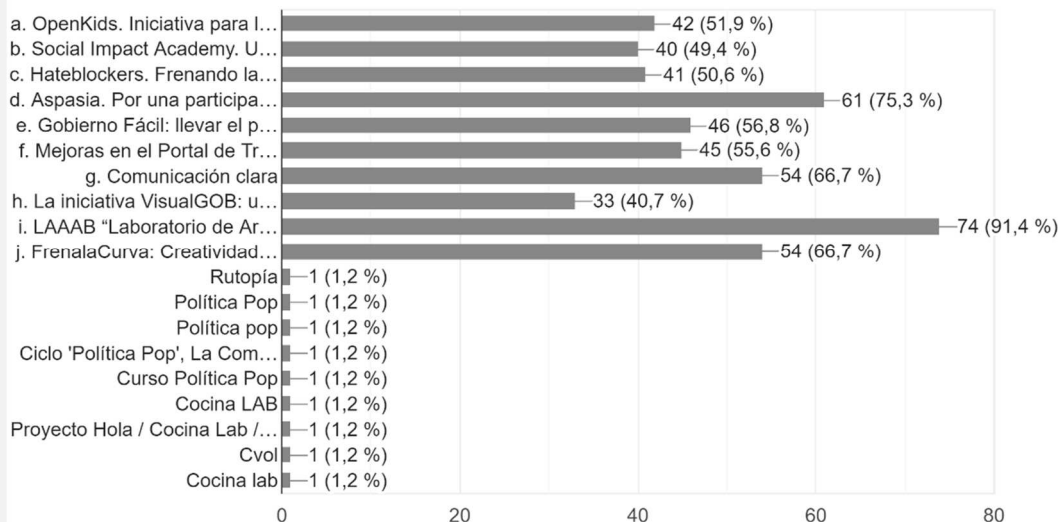
7. Indíquenos: ¿Cuál de estos proyectos o iniciativas del LAAAB CONOCE? (Indique por favor SOLO los que CONOZCA o sepa algo).

- OpenKids. Iniciativa para la participación infantil y juvenil
 - Social Impact Academy. Un Escuela para jóvenes innovadores/as sociales
 - Hateblockers. Frenando la curva del odio en las redes sociales.
 - Aspasia. Por una participación ciudadana con y por la igualdad
 - Gobierno Fácil: llevar el paradigma de lectura fácil al gobierno
 - Mejoras en el Portal de Transparencia
 - Comunicación clara
 - La iniciativa VisualGOB: un espacio virtual dentro del LAAAB
 - LAAAB "Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto. Actividades propias o sustantivas de avance y consolidación de este espacio y plataforma
 - FrenalCurva: Creatividad ciudadana, resiliencia cívica y solidaridad vecinal frente al COVID-19
- Otra...

R= Pregunta de casilla de verificación. Entrando ya en materia respecto de los proyectos e iniciativas más conocidas, el LAAAB, Aspasia, comunicación clara y Frenalacurva las más conocidas por los 81 respondientes, seguidas de cerca por Gobierno Fácil, las mejoras en transparencia, Social Impact Academy y HateBlockers. La iniciativa VisualGOB no es muy conocida y se mencionan en otras Rutopía, Política Pop y CocinaLab.

7. Indíquenos: ¿Cuál de estos proyectos o iniciativas del LAAAB CONOCE?

81 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

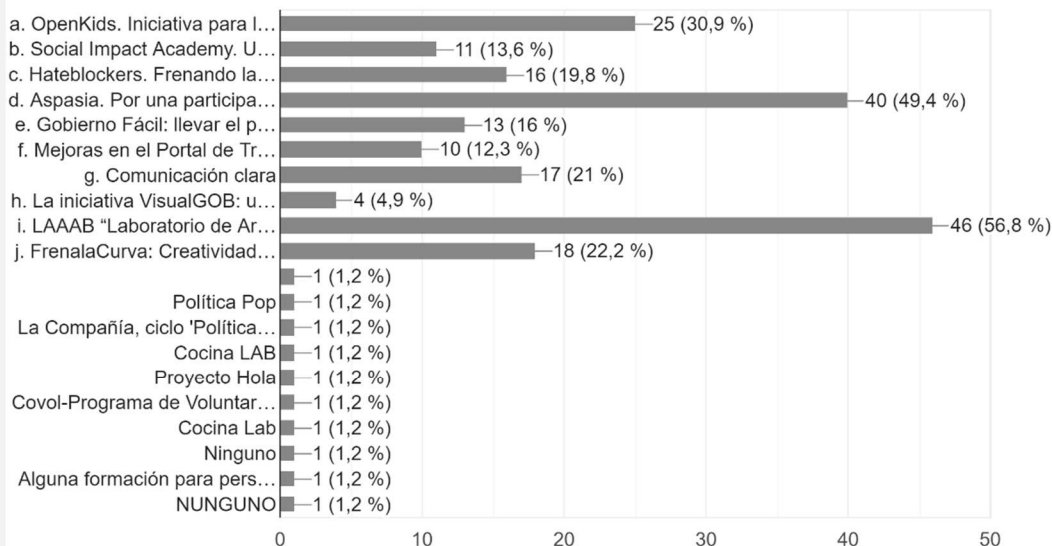
8. A nivel profesional ¿En qué proyecto o proyectos del LAAAB ha tenido alguna implicación o colaboración en el periodo 2021-2023? (indique uno, o los que sean necesarios. Entendemos que la implicación puede ser diversa en tipo e intensidad). Por favor limite su respuesta a la dimensión profesional. Más adelante le preguntaremos no a nivel profesional, sino en calidad de ciudadano/a, si ha tenido ya alguna implicación o interés por estos proyectos e iniciativas

- a. OpenKids. Iniciativa para la participación infantil y juvenil
- b. Social Impact Academy. Un Escuela para jóvenes innovadores/as sociales
- c. Hateblockers. Frenando la curva del odio en las redes sociales.
- d. Aspasia. Por una participación ciudadana con y por la igualdad
- e. Gobierno Fácil: llevar el paradigma de lectura fácil al gobierno
- f. Mejoras en el Portal de Transparencia
- g. Comunicación clara
- h. La iniciativa VisualGOB: un espacio virtual dentro del LAAAB
- i. LAAAB "Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto. Actividades propias o sustantivas de avance y consolidación de este espacio y plataforma
- j. FrenalaCurva: Creatividad ciudadana, resiliencia cívica y solidaridad vecinal frente al COVID-19
- Otra...

R= Pregunta de casilla de verificación. Siguiendo con el conocimiento sobre los proyectos de apertura dentro del I Plan de Acción, se pregunta por la implicación de los respondientes en los mismos. 46 de 81 respondientes indica conocer el LAAAB como proyecto y estar implicado de alguna forma, seguido de Aspasia (40 de 81 respondientes), después OpenKids (25 de 81 respondientes). Nótese que se pregunta "alguna implicación" con lo cual se trata de una pregunta de amplio espectro.

8. A nivel profesional ¿En qué proyecto o proyectos del LAAAB ha tenido alguna implicación o colaboración en el periodo 2021-2023? (indique uno,...plicación puede ser diversa en tipo e intensidad).

81 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

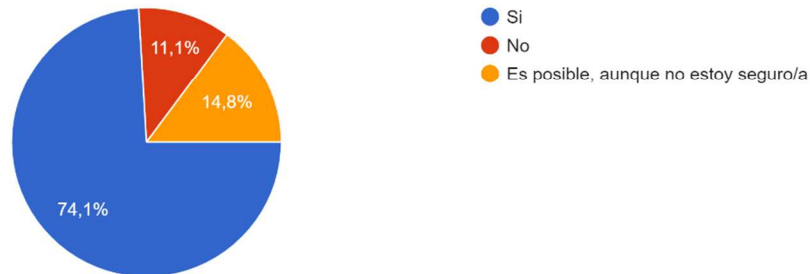
9. **¿Tiene Ud. entre sus amigas/os-familiares, conocidos o compañeros/as de trabajo, a alguna persona que sepa, que colabora(n) profesionalmente en alguna actividad o iniciativa del LAAAB?**

- Si
- No
- Es posible, aunque no estoy seguro/a

R= Pregunta opción múltiple. Con el fin de conocer el nivel de conexiones y relaciones interpersonales asociadas a la participación en el LAAAB, se diseñó esta pregunta, y donde 60 de los 81 respondientes indicaron tener algún amigo/a, familiar o compañero/a de trabajo que participa o colabora profesionalmente en alguna iniciativa del LAAAB, esto es, 3 de cada 4 respondientes. Es difícil determinar alguna conclusión sobre este ítem, o establecer una causalidad entre crecimiento de la red y comunidad del LAAAB asociada a esta cuestión.

9. ¿Tiene Ud. entre sus amigas/os-familiares, conocidos o compañeros/as de trabajo, a alguna persona que sepa ,que colabora(n) profesionalmente en alguna actividad o iniciativa del LAAAB?

81 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

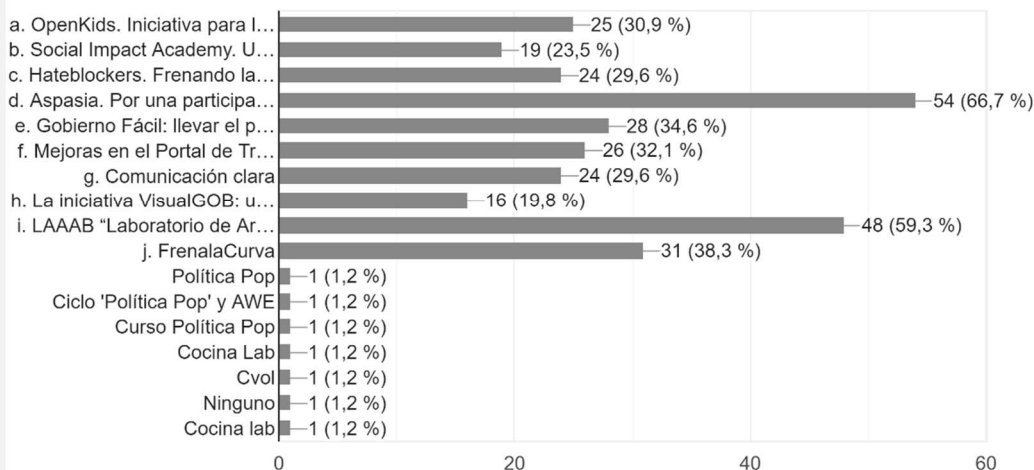
10. Y como ciudadano/a, díganos por favor: ¿Qué proyecto o proyectos del LAAAB ha seguido Ud. o ha tenido un mayor interés? Por favor limite su respuesta a la dimensión PERSONAL

- a. *OpenKids. Iniciativa para la participación infantil y juvenil*
 - b. *Social Impact Academy. Un Escuela para jóvenes innovadores/as sociales*
 - c. *Hateblockers. Frenando la curva del odio en las redes sociales.*
 - d. *Aspasia. Por una participación ciudadana con y por la igualdad*
 - e. *Gobierno Fácil: llevar el paradigma de lectura fácil al gobierno*
 - f. *Mejoras en el Portal de Transparencia*
 - g. *Comunicación clara*
 - h. *La iniciativa VisualGOB: un espacio virtual dentro del LAAAB*
 - i. *LAAAB "Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto. Actividades propias o sustantivas de avance y consolidación de este espacio y plataforma*
 - j. *FrenalaCurva*
- Otra...

R= Pregunta de casilla de verificación. Esta respuesta nos puede ayudar a entender no sólo qué se conoce, sino qué se valora a nivel personal como interesante o digno de atención por parte de los respondientes. Al respecto, se reitera Aspasia, el LAAAB y FrenalaCurva como proyectos más interesantes.

10. Y como ciudadano/a, díganos por favor: ¿Qué proyecto o proyectos del LAAAB ha seguido Ud. o ha tenido un mayor interés?

81 respuestas



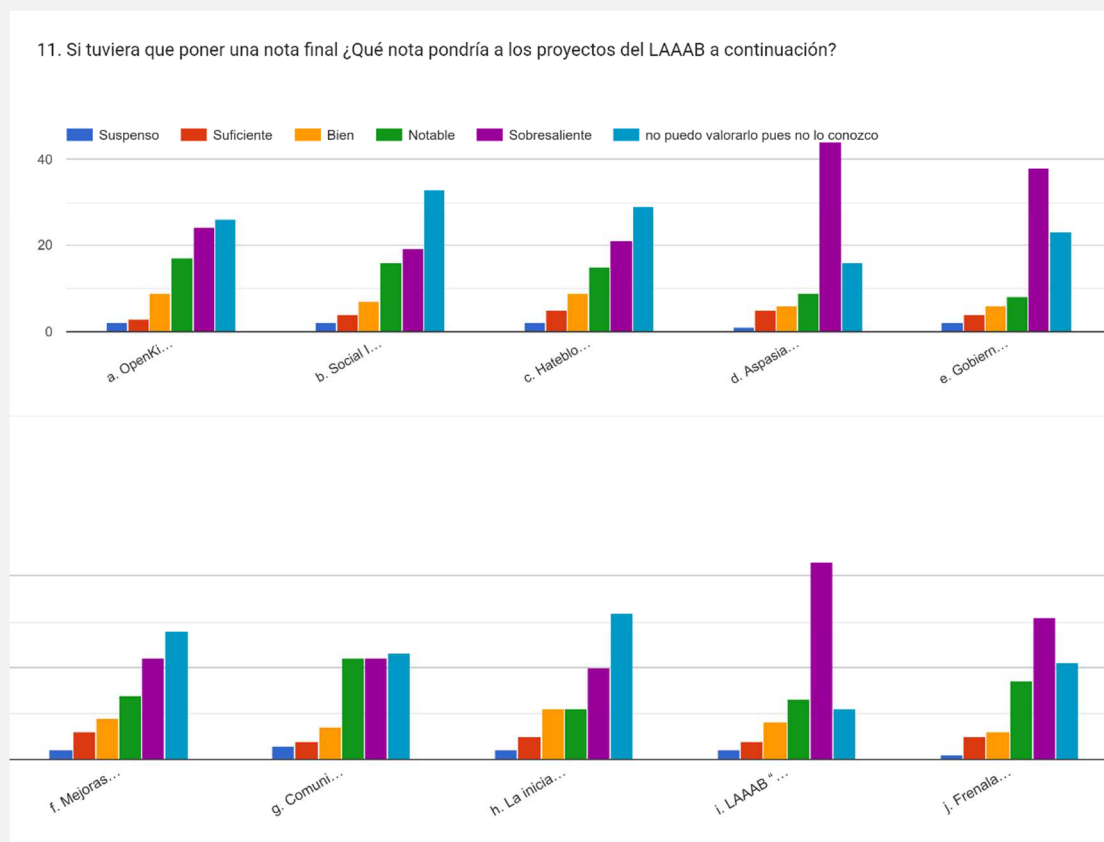
Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

11. Si tuviera que poner una nota final ¿Qué nota pondría a los proyectos del LAAAB a continuación? Opciones para cada proyecto

- *Suspense*
 - *Suficiente*
 - *Bien*
 - *Notable*
 - *Sobresaliente*
 - *no puedo valorarlo pues no lo conozco*
- a. *OpenKids. Iniciativa para la participación infantil y juvenil*
 b. *Social Impact Academy. Un Escuela para jóvenes innovadores/as sociales*
 c. *Hateblockers. Frenando la curva del odio en las redes sociales.*
 d. *Aspasia. Por una participación ciudadana con y por la igualdad*
 e. *Gobierno Fácil: llevar el paradigma de lectura fácil al gobierno*
 f. *Mejoras en el Portal de Transparencia*
 g. *Comunicación clara*
 h. *La iniciativa VisualGOB: un espacio virtual dentro del LAAAB*
 i. *LAAAB "Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto. Actividades propias o sustantivas de avance y consolidación de este espacio y plataforma*
 j. *FrenalaCurva*

R= Pregunta cuadrícula de casillas de valoración escala Lickert. En esta respuesta Aspasia, el LAAAB, Gobierno Fácil y FrenalaCurva fueron las mejor valoradas con sobresalientes. Algunas iniciativas no se valoraron (mayormente por desconocimiento) en Social Impact Academy) Los acumulados de

sobresalientes y notables en Hateblockers y OpenKids son de mención. Sorprende que VisuaGob no sea tan conocida y muchos respondientes omitieran valorarla.



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

12. (RESPUESTA VOLUNTARIA). ¿Sabe o conoce Ud. de algún resultado relevante de esta Dirección de Gobierno Abierto que merezca ser mencionado aquí? Por favor siéntase libre de referirse a todo aquello (s) que considere más relevante sobre efectos y cambios vinculados al LAAAB o a cualquiera de los proyectos, iniciativas o servicios impulsados por la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social de Aragón en el periodo referido 2021-2023

R= Pregunta de texto libre extensión. Las respuestas reflejan diversidad de opiniones y percepciones asociadas a resultados relevantes, la gran mayoría de ellos ya indicados en el informe de implementación y otros más, proyectos más recientes o no incluidos dentro del I Plan. Se presentan las respuestas (N= 35). Las respuestas han sido mejoradas en ortografía y errores de dedo.

- Black box y el hexágono de la innovación pública
- Premio Innovation In Politics
- Política Pop
- Las sinergias que se generan en el LAAAB desde una perspectiva ciudadana, profesional y como espacio de intercambio entre la sociedad y la Administración son extraordinarias. Lo conocí y entré en contacto con el ecosistema al acceder a una de las becas AWE y con el tiempo tuve oportunidad de acudir a otras actividades, primero como participante y después colaborando como periodista y generadora de contenidos en alguno de sus proyectos. Mi

contacto con el LAAAB, en todas sus fases, acabó transformado en una experiencia profesional apasionante y llena de retos.

- Los cursos de Política Pop y el taller de futuros con el falso documental.
- El reconocimiento a través de la obtención de premios de Frena la Curva y de Gobierno Fácil
- 1.La inclusión del trabajo con colectivos con discapacidad...como "Los que no se Rinden" y otros. 2.El propio espacio LAAAB ofrece unas posibilidades increíbles para el trabajo grupal innovador.
- Premio OGP Local "Gobierno fácil"
- Premio Gobierno Fácil en la OGP
- Implicación activa de comunidades diversas (jóvenes, mujeres, emprendimiento, comunicación.). Cuanta más diversidad más fortaleza de un ecosistema.
- Premio en Polonia por Frena la Curva, la inmensa cantidad de consultas resueltas a través del portal del Transparencia, + del 85% de las mujeres aragonesas que aparecen en Wikipedia están biografiadas gracias a WikiAragón y el proyecto Aspasia, la Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Aragón en lenguaje fácil, la promoción de diferentes proyectos del LAAAB en el resto del Estado español y también a nivel internacional como referencia de innovación, participación ciudadana y gobierno abierto, el proyecto Hola de bienvenida e introducción a la administración fácil y abierta para funcionarios... y muchos más que ahora no recuerdo.
- Cocinalab también es proyecto del LAAAB con nominaciones. Cómo mejor proyecto de innovación
- Encuentro CLIAS con más de 250 niños y niñas / Proyecto Hola con más de 800 funcionarios formados en el LAAAB / Openkids en el LAAAB, participan más de 820 niños jugando para conocer qué es la participación / Formación AECID en Latinoamérica a más de 800 funcionarios (Como convertir tu equipo en un laboratorio)
- Cursos de capacitación de funcionarios y jornadas de sensibilización en gobierno abierto
- Todos los proyectos que conozco tienen un impacto relevante en la sociedad y en la transformación de la gestión pública
- Destaco el LAAAB en su conjunto, pero quiero reseñar el espacio físico creado que es un referente importante para poner en valor el LAAAB teniendo en cuenta tanto su ubicación física como los espacios.
- La iconografía/imagen asociada a cada iniciativa es llamativa y consigue q a golpe de vista identifiques el proyecto
- Portal transparencia
- Los premios recibidos por algunas de las iniciativas puestas en marcha por el LAAAB: a la mejor iniciativa europea, a la innovación política, etc.
- Para mí el resultado más relevante es el de ofrecer espacio para la participación real, desde muchas miradas, perspectivas y metodologías. Y todo ello, contarlos y difundirlos.
- Ubicar a Aragón como un referente en proyectos de innovación social. Es importante desarrollar proyectos, pero también difundirlos y comunicarlos.
- Cocinalab ha sido finalista em dos convocatorias públicas una por parte de fundación Novagob siendo finalistas como mejor proyecto de excelencia e innovación en el ámbito público. En congreso INIS como mejor proyecto consolidado de innovación pública. Información relevante para incorporar como reconocimientos en convocatorias publicas
- El resultado de Frena La Curva fue excepcional y como relevante en el LAAAB, la figura de Raúl Olivan y su equipo, un trabajo e implicación de 10.
- Tienen que mejorar cosas como todos los gobiernos y proteger a las discapacitadas
- El último premio que os dieron hace poco
- El marketing
- Frena la curva y la comunidad Aspasia junto con las editonas de Wikipedia
- Participación ciudadana en entidades locales del ámbito rural

- Un premio que ha recibido recientemente
- Todo lo conseguido en época de pandemia y el método del hexágono (ahora no recuerdo el nombre exacto)
- Espacio donde repensar la actividad social y pública que no existe en ningún lado
- Su influencia y conocimiento en nuestra sociedad.
- Me han impresionado las temáticas y la forma de plasmar dichas temáticas en actividades realmente interesantes y cautivadoras.

13. (RESPUESTA VOLUNTARIA). A su entender: ¿Qué acciones o cambios propondría para mejorar el trabajo del LAAAB y el impacto de las acciones implementadas? *Por favor siéntase libre de proponer todo aquello (s) que considere necesario para mejorar el trabajo, desempeño y resultados del LAAAB.*

R= Pregunta de texto libre extensión. Las acciones o cambios propuestos son muy interesantes como insumos para próximos planes de Acción OGP Local, pero también para mejorar el trabajo del LAAAB como organización y ecosistema. Se destacan las propuestas orientadas a garantizar continuidad en los proyectos y contar con recursos suficiente, así como una mayor conexión y presencia en la dimensión local, llevando el LAAAB al territorio, a las escuelas, a los funcionarios públicos, y conectar mejor los procesos de innovación con otras áreas de la administración autonómica. Se presentan las respuestas (N= 35). Las respuestas han sido mejoradas en ortografía y errores de dedo.

- Recursos y estabilidad para continuar extendiendo sus programas y buenas prácticas.
- Una de las características que más me gustan del LAAAB es la cantidad de actividades y programas que siempre están en ebullición: cualquiera puede encontrar en su calendario una o varias citas que le pueden interesar, pero esa pléyade de historias simultáneas a veces no acaba de resonar más allá de sus cuatro paredes o del ecosistema de personas que ya lo conocemos. Creo que lo ideal sería llevar la esencia del LAAAB -sus logros e ideas, su espíritu de innovación- al resto de departamentos del Gobierno de alguna manera.
- Mantener presupuestos sostenidos o ayudar a conseguir nuevas fuentes de financiación una vez se lanza una iniciativa. En el ejemplo de Hateblockers, queda mucho por hacer y con nuevos recursos se podría dinamizar una comunidad virtual, evolucionar los talleres, crear una BBDD de centros adscritos, un medidor de odio en tiempo real, crear mazos personalizados para nuevos contextos...
- Buscar nuevas estrategias en la difusión de las actividades y conseguir que lleguen a todos los puntos de nuestra Comunidad Autónoma.
- Seguir promoviendo el conocimiento de las administraciones locales de este espacio y proyectos. Impulsar que las entidades ciudadanas se acerquen a proponer al mismo.
- Una mayor difusión del programa y sus actividades.
- LAAAB ambulante que llegue a los territorios de todo Aragón.
- Participar no es decidir, pero tampoco es solo asistir, por lo que continuar desarrollando proyectos y procesos participativos de amplio calado sería interesante.
- Asegurar la permanencia y accesibilidad del Espacio LAAAB para el público general, seguir incorporando la perspectiva de género en todos los proyectos, recoger datos de participación y asistencia desagregados por sexo en cualquiera de los proyectos, devolver en formato gráfico y visual los resultados de los proyectos de manera periódica a la ciudadanía.
- Elaborar seguimiento y evaluación de cada proyecto generando métricas de impacto y elaborando herramientas de fácil implementación.
- Buscar una estrategia para dar a conocer el LAAAB y las acciones que lleva a cabo.
- Mostrar al funcionariado de los diferentes departamentos lo que se hace en el LAAAB y como mejora el trabajo en equipos.

- No se me ocurre ninguna.
- Hacer caso al resto de unidades administrativas del Gobierno que también hacen innovación pública e integrar sus soluciones en el LAAAB. Es irritante ver cómo este hecho no se ha producido o se ha llegado a obviar espero que, de forma inconsciente, aunque sorprende que nunca haya habido feedback tras comunicar las acciones que se hacen desde otras unidades del propio Gobierno.
- Mayor coordinación institucional con la administración local del territorio y formación con las mismas.
- Más difusión y más sencillas.
- Implementar el LAAAB en centros escolares.
- A mí personalmente me cuesta seguir el ritmo de todo lo que hay, también me genera un poco de dispersión tantas iniciativas diferenciadas, a veces no tengo claro de dónde viene o hacia dónde va. No creo que la solución sea unificar, ni mucho menos, así que no ofrezco un cambio, lo siento, solo comento lo que me gustaría mejorar, según mi opinión, ¡claro!
- Reforzar la democracia deliberativa y potenciar la participación en el desarrollo normativo y la planificación estratégica.
- Propondría el diseño de una herramienta con indicadores de impacto para los proyectos. Otra cosa que propondría es la alineación con la agenda 2030 e incorporar la perspectiva de género. Otras líneas que incorporaría serían incorporar procesos de participación de se incluya el enfoque de diversidad y emprendimiento migrante que estamos llevando en proyectos de ámbito nacional. Otra línea es diversificar algunos de los proyectos en materia de ciencia ciudadana.
- Más plazas en los talleres.
- Dar más oportunidades a las discapacitadas.
- Mayor difusión de las actividades y sus resultados en medios.
- Menos preocupación por el marketing y el relato y más por las personas.
- Cambios ninguno, acciones más proyectos como wiki Aragón.
- Sobre todo, que no desaparezca y se mantenga su actividad.
- A veces es tanta la información y tan "moderna" que incluso quienes nos sentimos (o somos aún) bastante jóvenes, nos sentimos un poco perdidos, por lo que puede hacernos creer que un sitio así nos puede venir grande y perdernos una gran oportunidad.
- Mayor comunicación con la sociedad y grupos de acción y actividad del conjunto social.
- Continuidad en la línea de anteriores legislaturas.
- comunicación de actividad mensual vía mail más atractiva visualmente.
- Creo que debería existir más difusión de los proyectos y actividades del LAAAB, no tanto entre las personas ya suscritas al programa, sino en la población en general. La labor del LAAAB y de la Dirección de Gobierno Abierto e Innovación Social debería ser más conocida por la población.

IV. SOBRE LA VALORACIÓN DE LA AGENDA DE GOBIERNO ABIERTO. (TRES PREGUNTAS de respuesta no obligatoria) Si durante el periodo 2020-2023, ha sido colaborador/a directo/a o apoyado alguna(s) actividad(es) organizadas por el LAAAB, responda a la siguientes preguntas, si no, vaya a la sección final.

14. ¿Cómo definiría su colaboración o implicación dentro del LAAAB o alguno de sus proyectos?

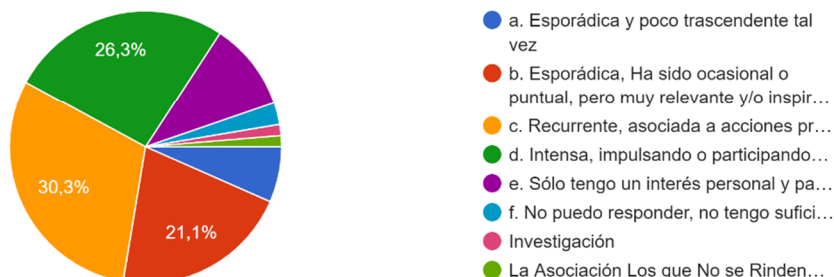
- a. Esporádica y poco trascendente tal vez
- b. Esporádica, Ha sido ocasional o puntual, pero muy relevante y/o inspiradora
- c. Recurrente, asociada a acciones programadas, aunque principalmente asociada a mi iniciativa o proyecto de interés
- d. Intensa, impulsando o participando en la promoción de eventos y actividades.
- e. Sólo tengo un interés personal y participo en sus eventos cuando creo conveniente
- f. No puedo responder, no tengo suficiente información.

Otra...

R= Pregunta opción múltiple. Se reciben N=76 respuestas. La valoración asociada a la intensidad o nivel de implicación o colaboración en los proyectos del LAAAB es variada, pues un 30% la indica como recurrente y un 26% como intensa, es decir, más de la mitad de los respondientes tienen una implicación recurrente y/o intensa en el LAAAB, mientras un 27% de tipo esporádica. 8 personas (10%) indican tener un interés personal y participar sólo cuando lo considera conveniente.

14. ¿Cómo definiría su colaboración o implicación dentro del LAAAB o alguno de sus proyectos?

76 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

15. ¿Cómo valoraría el trabajo realizado por el LAAAB en su propósito de acercar a los/as aragoneses entre sí y con el mundo, crear espacios, generar capacidades y plantear soluciones para enfrentar problemas, ser una sociedad más inclusiva, transparente y abierta?

- Muy mal, no creo que sea esto lo que se necesita en Aragón
 - Mal, es un buen intento, pero deficiente, hay fallos y vacíos importantes.
 - Regular, creo que la idea global es buena y se ha hecho algo positivo, pero se puede hacer mejor
 - Bien, buen trabajo, se trata de un trabajo muy relevante, con avances significativos.
 - Muy bien, Aragón ha logrado abrir las instituciones y posicionarse a nivel global en materia de innovación pública y el gobierno abierto.
- Otra...

R= Pregunta opción múltiple en escala Likert. Esta pregunta de valoración genera 77 respuestas. Una mayoría de respondientes (69 de 77, el 90%) valora como muy bien (N=42) o bien (N=27) el trabajo realizado por el LAAAB en sus propósitos misionales. 5 respondientes lo valoran como regular. 2 respondientes valoran como mal o muy mal su trabajo asociado al logro de sus propósitos misionales.

15. ¿Cómo valoraría el trabajo realizado por el LAAAB en su propósito de acercar a los/as aragoneses entre sí y con el mundo, crear espacios...na sociedad más inclusiva, transparente y abierta?

77 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

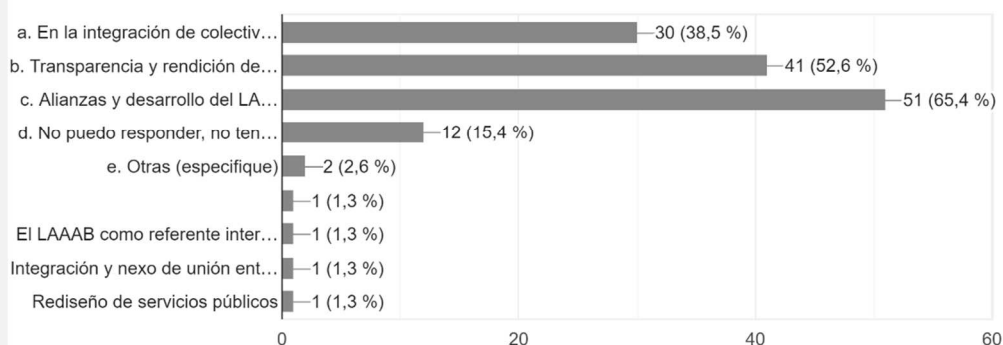
16. Valore en términos generales en su opinión ¿En cuál de las línea o líneas de actuación estratégica abajo referidas considera se han logrado más avances?

- a. En la integración de colectivos desfavorecidos (mujeres, niños y adolescentes, discapacitados, otros colectivos)
 - b. Transparencia y rendición de cuentas, mediante mejoras al portal de transparencia, comunicación clara, datos abiertos y visualización
 - c. Alianzas y desarrollo del LAAAB, consolidación del espacio laboratorio de innovación social y sus proyectos
 - d. No puedo responder, no tengo suficiente información
 - e. Otras (especifique)
- Otra...

R= Pregunta de casilla de verificación. Esta pregunta se diseña para conocer percepciones de logro asociados a los tres objetivos misionales identificados en los compromisos del I Plan de Acción. El objetivo es obtener, más allá del conocimiento vinculado a cumplimiento, una valoración de percepción de logros vinculables a los ejes estratégicos del Plan. Se obtienen 78 respuestas, y con claridad, el ítem asociado a las alianzas y desarrollo del LAAAB, la consolidación del espacio laboratorio de innovación social y sus proyectos es la que más registros recibe (51), seguido de la transparencia y rendición de cuentas (41) y en la integración de colectivos marginados (30). 12 respuestas prefieren no valorar al no contar con suficientes información.

16. Valore en términos generales en su opinión ¿En cuál de las línea o líneas de actuación estratégica abajo referidas considera se han logrado más avances?

78 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

SECCIÓN FINAL. Una última pregunta ¿Cuál es su valoración global del trabajo realizado?

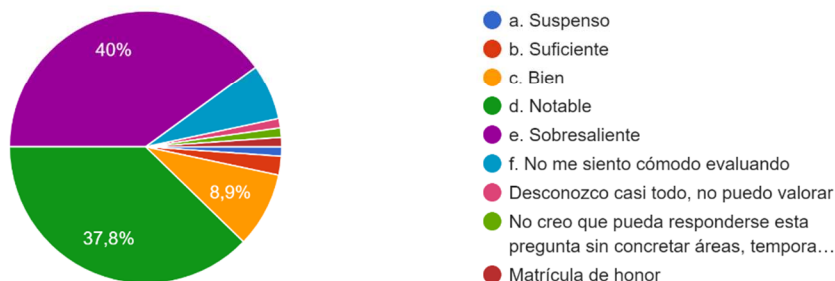
17. Finalmente y no importando lo mucho o poco los pormenores del trabajo y logros del LAAAB y del Gobierno de Aragón en general en materia de transparencia, participación ciudadana, innovación pública, por favor díganos ¿Cuál es su valoración global del trabajo realizado por el Gobierno de Aragón hasta ahora?

- a. Suspenso
- b. Suficiente
- c. Bien
- d. Notable
- e. Sobresaliente
- f. No me siento cómodo evaluando
- Otra...

R= Pregunta opción múltiple. Escala Likert. Esta pregunta ofrece una valoración global del Gobierno de Aragón en materia de la agenda de gobierno abierto por parte de los respondientes, y que recibe 90 respuestas. El 80% ofrece un aprobado superior (es decir, o bien, notable, sobresaliente o matrícula de honor). Un respondiente ofrece matrícula de honor. Casi un 78% (70 personas) de las mismas valora globalmente con un notable (38%) y con un sobresaliente (40%). 9 personas más valoran bien, 8 personas declaran no sentirse cómodos evaluando y el resto de las valoraciones globales son de suficiencia o suspenso (2).

17. Finalmente y no importando lo mucho o poco los pormenores del trabajo y logros del LAAAB y del Gobierno de Aragón en general en materia de tr... realizado por el Gobierno de Aragón hasta ahora?

90 respuestas



Fuente: GIGAPP, 2023. Cuestionario de valoración de la estrategia de apertura impulsada por el Gobierno de Aragón 2021-2023.

Cuéntenos su historia. *Escriba aquí lo que quiera. Cuéntenos su experiencia, sus valoraciones, sus impresiones positivas o no. Este espacio es libre. También puede ofrecer aquí cualquier información adicional que considere oportuno para valorar la participación de Aragón en esta agenda. Muchas gracias*

R= Pregunta de texto libre extensión. Este espacio de texto libre ofrece la oportunidad a cualquier de indicar lo que mejor considere oportuno en el contexto evaluativo. Se trata en su gran mayoría de consideraciones y comentarios muy positivos. Destacan las observaciones vinculadas a reiterar reconocimiento por el trabajo realizado hasta ahora, a propuestas asociadas a su mejora. También destacan los comentarios de agradecimiento y felicitaciones al equipo, mensajes de esperanza asociada a la continuidad del LAAAB y de su sostenibilidad. Hay un par de comentarios críticos, un comentario que asocia desconfianza a los logros alcanzados, y otro crítico sobre la participación de mediadores que no conocen o manejan correctamente metodologías de escucha activa o de participación infantil.

Se presentan las respuestas recibidas en este espacio libre (N= 35). Algunas respuestas han sido mejoradas en ortografía y errores de dedo.

- LAAAB Visión+corazón +tracción = transformación con sentido entorno a retos y en la mejor compañía.
- Creo que es un espacio de encuentro, de aprendizaje y de participación, me parece que tiene unas propuestas muy innovadoras y con grandes profesionales
- Veo complicado a ver empezado mi carrera laboral en un lugar mejor de cualquier parte del mundo, empresa o institución
- Enhorabuena por vuestro trabajo. Fue un honor y un privilegio ser colaboradora del LAAAB y personalmente espero seguir disfrutando de sus actividades y apoyándolas cuando tenga oportunidad.
- Este cuestionario es un instrumento de medida diseñado de manera poco profesional, preguntas sesgadas y mal plateadas y escalas sin sentido. Sociológicamente no sirve. Cuál es el universo, la muestra, el público al que se dirige. Qué conclusiones se pueden derivar de este trabajo. Hay conflicto de interés entre quien evalúa y evaluado.

- Por favor, que no cometan el mismo grave error que con Medialab-Prado, el LAAAB es indispensable y debe sobrevivir a cambios de gobierno. Y una parte fundamental de esa defensa es la propia comunicación de los medidores de éxito, que la evidencia sea irrefutable.
- Una experiencia única en un ambiente innovador desde el punto de vista social con ganas de repetir
- De todas las ocasiones en las que he trabajado o participado, quiero destacar que se solicitó acudir con el Consejo de Infancia y Adolescencia del Ayuntamiento de Zaragoza (CIAZ) y las sesiones resultaron mucho más amables en este caso para NNA por el juego que dió para trabajar distintos temas.
- Los que no se Rinden dispuestos y dispuestas a seguir colaborando
- El equipo técnico del LAAAB es muy profesional, empático, cercano y pionero. Un gran equipazo.
- Me cuesta poner sobresaliente tanto en el proyecto en el que estoy más implicada (Aspasia) como en la valoración global del trabajo realizado. Y solo porque siento que queda camino de mejora. Me gustaría destacar de alguna manera al equipo humano que hace posible que tantas actividades puedan ser sacadas adelante desde el LAAAB, un equipo con alta capacidad, motivación y cercanía.
- ¡GRACIAS POR INVITARNOS A PARTICIPAR! Y a seguir con el buen trabajo
- Importante incorporar a Cocina Lab proyecto que trabaja la innovación bajo la metáfora de la cocina para fortalecer el ecosistema del círculo agroalimentario de Aragón a través del hexágono de innovación pública (Modelo HIP) con dos nominaciones una por fundación Novagob al mejor proyecto de excelencia e innovación y por el congreso CNIS al mejor proyecto consolidado de innovación
- He participado en diversos proyectos del LAAAB de manera activa. Cuando las personas que se acercan al LAAAB saben lo que se hace, primero muestran interés, y posteriormente la pregunta es ¿cómo no conocíamos esto? Otra pregunta es ¿cómo podemos participar en las actividades que se proponen?
- La acogida de las actividades planificadas es muy buena.
- Valoro mucho la capacidad de adaptación del equipo y de los propios proyectos, mejorándose en cada momento.
- He colaborado en varios proyectos con ellos y son inspiradores totalmente. Además, contagian el entusiasmo y la convicción plena en los proyectos que impulsan. A tope con el proyecto de Innovación Social aragonés.
- Un referente en poco tiempo, innovador y del que podemos aprender mucho desde otras instituciones. Equipazo comprometido seguro.
- Dentro de todos los procesos participativos debemos ser exhaustivamente cuidadosos para evitar un problema muy común como es el de explicar o exponer las cosas de manera que se dirijan a conseguir respuestas orientadas a nuestros objetivos preestablecidos.
- A veces no es culpa directamente de la organización que cuida meticulosamente este aspecto, sino del voluntariado y los dinamizadores que no dominan las metodologías que deben aplicar sobre escucha activa o participación infantil por falta de formación y/o experiencia previa, debido a que suelen tener exceso de funciones o tareas donde un trabajador social o técnico de infancia solo puede dedicar un número de horas muy limitado para estas funciones concretas.
- Muchas gracias a vosotras y vosotros por la creatividad, la apuesta, confianza y trabajo.
- Aragón se ha convertido en un referente en innovación social y ahora es necesario continuar con el trabajo iniciado.
- Por otra parte, considero que es necesario recuperar los procesos participativos centrados en la democracia deliberativa (desarrollo normativo y planificación estratégica). Se trata de

procesos más técnicos y menos populares que van a dar menos visibilidad, pero que van a aportar calidad democrática.

- Tenemos una gran tarea pendiente con la participación joven en estos procesos más profundos. Si se resuelve, estaremos sentando las bases para una sociedad más responsable.
- Muchas gracias por solicitar nuestra opinión.
- Se está haciendo una labor muy importante que debe seguir y aumentar. Quizá necesita más esfuerzo en comunicación para que la conozcan más ciudadanos.
- Cuando Aspasia convoca eventos, como películas y coloquios sobre mujeres, acudo. Me parece muy interesante.
- No he visto correspondencia en lo hecho con los objetivos que dice tener: desconfianza
- Me parece una iniciativa modélica, que debe continuar con las acciones que está desarrollando, que debe ser modelo para otras administraciones y me ilusiona mucho que sea Aragón quién promueve este campo tan importante de la transparencia y la participación ciudadano. Espero pues que se extienda, se normalice y se amplíe. Muchas gracias.
- El LAAAB es un espacio innovador con personas muy muy implicadas, todes trabajando muy duro para llegar al mayor número de ciudadanos posible. Un lujo y un honor poder colaborar con el LAAAB.
- Reiterar lo que he dicho antes. A veces he sentido que es todo tan avanzado que me veo un poco fuera de lugar. Y, por otro lado, en cuanto al término cuando se refieren a personas con discapacidad en este cuestionario, comentar que lo correcto es eso: personas con discapacidad (y no discapacitados ;-)) Gracias.
- Ha sido y es una experiencia que no existe desde el espacio público, y se les nota como siempre que están en precario se nota un esfuerzo personal máximo para que el proyecto salga adelante, pero merece la pena.
- Mi experiencia en las actividades en las que he participado de LAAAB han sido siempre positivas. Esperemos que continúe en esta legislatura en esa línea e intensidad existentes.
- El Gobierno de Aragón ha impulsado y desarrollado importantes proyectos de gran valor social. Y ese es uno de los motivos por los que yo valoro su trabajo de forma "Sobresaliente". Deseo que se sigan desarrollando proyectos de integración, de igualdad, de transparencia, de participación, etc. Estos son los ámbitos que permiten a la ciudadanía sentir cercanía con aquello que llamamos "el Gobierno" y que muchas veces resulta lejano e inaccesible. Participar, proponer, entender... Lxs ciudadanxs necesitamos conectar con quienes deciden sobre nuestras vidas y nuestras expectativas de futuro. Por favor, sigamos en el camino de la conexión completa y transparente.
- En las últimas propuestas tengo la impresión de que se potencian las actividades presenciales. Soy una persona discapacitada y vivo en Huesca, y asistir presencialmente a Actividades realizadas en Zaragoza no es precisamente fácil.

Ejercicio Final de Aprendizaje - Informe Resumen

I Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto 2021-2023

03 noviembre, 2023

Ente de monitoreo:

Asociación GIGAPP.

Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas.

investigadores responsables:

- César N. Cruz-Rubio
- Álvaro V. Ramírez Alujas
- Pablo Redondo-Mora

Sección 1. Contexto local

Durante la implementación del I Plan de Acción en Gobierno Abierto, el Gobierno de Aragón pudo liderar con éxito la implementación de sus compromisos y actividades, pues se hallaban mayormente incardinadas dentro del Plan Estratégico de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social 2020-2023. Estos planes y acciones han contado con apoyo político al más alto nivel. Se trató, por tanto, de compromisos convergentes con la citada agenda.

Aunque participativo y abierto, tanto el proceso de diseño y cocreación del I Plan como su implementación estuvieron signados por un contexto presencial adverso, vinculado a la gestión y tensiones provocadas por la pandemia COVID-19. En tal sentido, el Gobierno de Aragón, y la Dirección General responsable del Plan, debieron adaptar y reorientar estratégicamente algunos de sus objetivos misionales, fundamentalmente aquellos que tenían que ver con las actividades presenciales y con la reorientación de la estrategia de mejora a los portales de transparencia (véase compromiso 2) hacia una gestión más transparente de la contratación de urgencia asociada al COVID-19, y que por tanto, se vieron afectados sensiblemente en el cumplimiento de este Plan de Acción.

El proceso de implementación operó en ausencia de un sistema de seguimiento vinculado a un foro multiactor, pues el Gobierno de Aragón se apoyó en su ecosistema de innovación incardinado en el LAAAB. Ello permitió una mayor eficacia en la acción, pero al mismo tiempo un mayor desconocimiento sobre la existencia de un Plan de Acción en Gobierno Abierto y, sobre la participación de Aragón en el Programa OGP Local, así como sobre las oportunidades asociadas al mismo. A pesar de ello, el equipo conformado en esa dirección general y su equipo directivo, mantuvieron la ambición asociada a las actividades del programa del LAAAB y ofrecieron alternativas para sortear las restricciones impuestas por la pandemia.

Al igual que el apoyo político, su liderazgo fue clave en este proceso y reveló lo importante que es contar con un equipo capaz y motivado para avanzar este tipo de agendas. El avance de proyectos clave también ha podido ser un revulsivo a un equipo capacitado y motivado, que, como un proceso de realimentación positiva, contribuyó al logro o avance sustancial en prácticamente el 70% de los compromisos asumidos en este I Plan.

El cambio de gobierno, el cambio de director y el cambio en la denominación de la Dirección General ahora responsable de la agenda de Gobierno Abierto en Aragón ocurrieron entre septiembre y octubre de 2023, con posterioridad a la vigencia de este plan. Estos cambios suponen desde la perspectiva del ente de monitoreo, como un gran revulsivo y una importante ventana de oportunidad para impulsar una agenda renovada de apertura, sobre la base de estos aprendizajes y de nuevas propuestas de innovación pública y social, pues se cuenta con un sólido equipo, motivado y experimentado, además de un apoyo refrendado a esta agenda de trabajo al más alto nivel.

Sección 2. Proceso de Co-creación del Plan de Acción

2.1 Revisión del proceso de co-creación

AVISO: Esta sección resume y reproduce los aprendizajes vinculados al documento Inception Assessment.

El proceso de cocreación estuvo signado por las restricciones de movilidad y presencialidad asociadas a la crisis COVID-19. Ello supuso que las acciones y reuniones en las distintas fases de la co-creación se celebraran por fuerza en formato virtual, constituyendo así un desafío difícil de salvar para una participación presencial y física. A pesar de ello, se pudo afianzar el proceso de cocreación y donde los primeros hallazgos dieron cuenta de:

- un proceso de corte abierto y participativo, que se estructuró en cuatro fases concretas. Se destaca el impulso brindado por el grupo motor. Dichos esfuerzos se orientaron a diseñar el proceso de cocreación y a abrir espacios y oportunidades para el diálogo y reflexión asociado a aportar ideas y propuestas sobre el contenido y alcances del I Plan de Acción.
- Si bien este proceso de cocreación contó con una sólida hoja de ruta que derivó en un plan de acción ambicioso en su contenido, los compromisos y actividades que se incluyeron son una continuación de un plan estratégico existentes, y que incluye algunas acciones más de tipo innovador, pero que en resumen, reafirmaron una agenda de trabajo ya establecida. Una agenda, ambiciosa eso sí, basada en una visión e idea de gobierno abierto e innovación y que ha sido trasladada con éxito en estos años en la gestión pública aragonesa.

Los puntos débiles del proceso de cocreación fueron:

- El foro multiactor fue identificado antes que configurado, lo que dio forma al proceso de cocreación, más no brindó una estructura propia. Se usó el ecosistema del LAAAB a tal fin, antes que conformar una nueva instancia, habida cuenta de la fortaleza del ecosistema de apertura ya operativo. Aunque ello permitió un proceso de co-creación eficaz, que contó más bien con una respuesta modesta y limitada en términos de implicación por parte de los actores de sociedad civil y de agentes externos al gobierno convocados.
- Ello también pudo influir negativamente en el proceso de seguimiento y monitoreo de avances, que no se dio.

2.2 Recomendaciones del proceso de co-creación

Esta sección resume recomendaciones ya incluidas en el documento Inception Assessment, revisadas sobre la base de la experiencia de la implementación, y que pueden servir de base para próximos ciclos de proceso de cocreación.

Sobre el proceso de cocreación, el ente de monitoreo recomienda:

- Atender los estándares IRM asociados a una estructura de foro multiactor, es decir, a generar una estructura de foro propiamente, que, aprovechando el ecosistema del LAAAB, y sin contravenir o duplicar el ecosistema de actores ya identificados o la metodología participativa desarrollada, permita elevar dichos estándares de participación, y hacer más visible las instancias y medios mediante las cuales se configurará el seguimiento de los compromisos e hitos incluidos dentro del plan de acción en Gobierno Abierto.
- Dado que el sistema de vigilancia ciudadana asociada a este proceso participativo no generó ninguna retroalimentación, se recomienda, además, que el grupo motor al pleno, (o mejor aún, una vez configurado, este foro o instancia estructurada), defina y comunique una hoja de ruta clara en donde se expliciten los momentos y las prioridades asociadas al diseño y funciones del foro, así como las normas para articular procesos de seguimiento e inspección ciudadana al desarrollo del Plan de Acción. El objetivo es garantizar que, durante la implementación, el segundo plan de Acción de Aragón en gobierno abierto cuente con herramientas e instancias efectivas de seguimiento.
- Muy vinculado a esta cuestión, una recomendación (incluida dentro de esta evaluación de implementación), pasa por usar el aplicativo PLGO como estándar de transparencia, para dar eficaz seguimiento a todos los compromisos derivados de un segundo plan de acción en gobierno abierto, y en general a la agenda de esta Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia.

Sección 3. Compromisos del Plan de Acción

AVISO: Esta sección resume y reproduce los aprendizajes y recomendaciones vinculados al documento Implementation Assessment.

3.1 Revisión de la implementación de los compromisos

ESARG0001. Integración de colectivos infrarrepresentados.

El compromiso ESARG0001. (Integración de colectivos infrarrepresentados) es el más diverso y complejo temáticamente de los tres incluidos en el I Plan de Acción, pues en él se asocian 5 iniciativas (el 50% del total de iniciativas incluidas en I Plan) que incluyen a su vez 24 hitos concretos (actividades), que representan el 57% del total de hitos del I Plan de Acción.

La valoración general de este compromiso en sus cinco iniciativas y 24 hitos arroja un elevado (sustancial) nivel de cumplimiento a término. Como detallaremos más adelante, algunas de estas iniciativas han sido premiadas y gozan de reconocimiento internacional.

En general, puede decirse que el avance de este compromiso y el cumplimiento de los hitos sustantivos aquí incluidos contribuyó decididamente a una mayor apertura del gobierno, donde colectivos infrarrepresentados pudieron tener voz, formarse, sensibilizarse, participar en la mejora de servicios y documentos públicos. Esto ha sido especialmente identificado en las iniciativas Social Impact Academy, Aspasia y Gobierno Fácil, por la apertura de unos espacios genuinos de interacción, (bien por ser inexistentes previamente o bien por contar con elementos innovadores en su diseño) y por la demostración de su consolidación como proyectos que han permitido cambios en la práctica del gobierno desde distintos frentes y propósitos.

Sobre las acciones definidas e incluidas en este Plan de Acción, **el principal aprendizaje identificado por el ente de monitoreo es que el espacio-ecosistema de innovación y acción ciudadana que ha construido y mantiene el LAAAB de Aragón es un espacio eficaz y necesario para potenciar una democracia más incluyente, abierta e innovadora,** que permite modelos de participación ciudadana genuinos, relevantes y eficaces, así como específicos y orientados a productos y resultados concretos. Este ecosistema ha demostrado ser capaz de articular iniciativas innovadoras para atender a colectivos históricamente relegados o no considerados en el debate público y las políticas públicas. También ha demostrado ser capaz de favorecer una participación más incluyente y cambiar a mejor la forma de interactuar con las personas, dando cercanía y brindando confianza a la ciudadanía.

ESARG00002: Rendición de cuentas y transparencia

Omitiendo por su destacado avance las iniciativas de VisualGOB y las acciones de comunicación clara, que consolidaron una mayor apertura gubernamental, y con 5 de 10 hitos concluidos o con avance sustancial, **la valoración general de este compromiso en sus cuatro iniciativas e hitos arroja un nivel de cumplimiento limitado y una apertura marginal del**

gobierno. En términos globales, y por razones asociadas a un cambio estratégico de prioridades de actuación dentro del contexto COVID-19, de los tres compromisos-líneas estratégicas incluidos, es el que menos avance tuvo en el periodo de vigencia de este I Plan de Acción. Aun con ello, destacamos algunos avances y resultados muy relevantes asociados al portal de transparencia (frente a la respuesta a la crisis COVID-19) y a VisualGOB como herramienta de transparencia ampliada orientada a la rendición de cuentas.

La agrupación de proyectos e iniciativas dentro de este compromiso y su nivel de cumplimiento valorado para este plan de acción, nos animan reflexionar respecto de qué aprendizajes se pueden incorporar a un debate mayor, vinculado a la promoción de una mayor transparencia pública y una mayor o más robusta rendición pública de cuentas, sobre la base de una estrategia integrada de actuación.

El Primer Plan de Acción de Aragón en Gobierno Abierto claramente contaba con una estrategia de actuación en la materia, coherente con su tiempo y asociado a una realidad concreta que se pretendía mejorar. La reorientación estratégica a la que fue sometido su actuar obedeció a limitaciones presupuestales y a una crisis como la sufrida gracias a la pandemia COVID-19.

Aunque ello no haya favorecido al cumplimiento del presente Plan de Acción y sus actividades, el aprendizaje asociado a ello da cuenta de que dicha reorientación estratégica generó frutos y valió la pena, pues surtió efectos positivos y atendió demandas de información pública relevantes, que permitieron alcanzar cotas más altas de transparencia pública asociada a la gestión de los recursos económicos vinculados con la pandemia. La explosión en la cantidad de visitas registradas es una de varias evidencias que da cuenta de tal éxito.

(ESARG0003). Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas

La valoración general de este compromiso en sus 8 hitos arroja un nivel de cumplimiento sustancial, siendo por supuesto, un compromiso que desglosa acciones clave de consolidación del espacio físico y virtual del LAAAB como la parte primordial de la estrategia de apertura gubernamental y de innovación pública del Aragón, desde donde se vertebran sus principales o más destacados proyectos e iniciativas. Se destaca por su valor y aporte a la apertura gubernamental, la elaboración de materiales didácticos vinculados a la metodología HIP, el desarrollo del LAAAB Virtual y los talleres de rediseño de servicios bajo la metodología HIP.

3.2 Recomendaciones de compromisos

Recomendaciones (ESARG0001). Integración de colectivos infrarrepresentados.

En enfoque de gobierno abierto se encuentra exitosamente insertado en el ADN del trabajo que se desarrolla dentro del LAAAB. Bajo la definición de esta línea estratégica de integración de colectivos infrarrepresentados, cabría que las acciones de futuro del LAAAB orientarán su trabajo en nuevos proyectos o en la reactivación de aquellos exitosos, que busquen, por ejemplo, atender y dar voz al colectivo del pueblo gitano²⁰⁰, a la agenda contra la despoblación²⁰¹ a la población inmigrante en su diversidad²⁰², de los/as adultos mayores²⁰³ en situación de vulnerabilidad social o de soledad no deseada²⁰⁴, a los distintos colectivos destinatarios de las políticas de cuidado. También a nuevos proyectos, para resolver otros importantes problemas de la juventud y la adolescencia, la lucha contra el maltrato y el ciberacoso, la lucha contra las adicciones tecnológicas, para promover una más exitosa inserción laboral, la lucha contra los machismos en sus distintas expresiones, etc. como medio para avanzar aún más en dicha línea estratégica, y desde debates ideacionales y la experiencia ya adquirida, identificar retos de atención urgente y prioritaria y estrategias innovadoras de atención, para garantizar derechos, para favorecer la inclusión y articular desde el LAAAB estos espacios democráticos e innovadores.

ESARG0001. Integración de colectivos infrarrepresentados. Recomendaciones Iniciativa OpenKids

- Se recomienda dar continuidad a esta agenda tan ambiciosa, incardinando en el Laboratorio LAAAB iniciativas que permitan articular más acciones en el territorio, y reactivar el proceso de aprobación por Consejo de Gobierno, asociados a los hitos [1.07](#) y [1.08](#) sobre la constitución de los Consejos de la Infancia y Adolescencia
- Dado que este compromiso no pudo valorarse de cumplimiento en dos hitos, por contar con la redacción vaga, se recomienda que, en la fases de diseño y cocreación del plan, se tome especial atención en mejorar la redacción de los compromisos, para hacerlos los más específicos y verificables posible. Una

²⁰⁰ No existen estadísticas actualizadas, pero un informe de 2019 las cifra en más de 15.000 personas para 2015. Ver URL <https://www.foessa.es/main-files/uploads/sites/16/2019/06/3.12.pdf>

²⁰¹ De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) de 2022, casi el 80% de los municipios aragoneses han perdido población en la última década, y solo el 11% de la población aragonesa vive en municipios de menos de 5000 habitantes. Ver noticia en URL: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/12/07/casi-ocho-cada-diez-municipios-aragoneses-han-perdido-poblacion-ultima-decada-1617040.html>

²⁰² Según un informe de Comisiones Obreras (CCOO), la población no española de Aragón, a enero de 2020, había 148.724 personas extranjeras, que representan el 11,28% de la población total de esa CCA, ver URL en <https://aragon.ccoo.es/709e1bd61d5e5f99bc75cdaed8d95386000051.pdf>

²⁰³ De acuerdo con el Atlas de Aragón, se cuenta con casi 270.000 habitantes mayores de 65 años, un 20,07% del total de la población de esa CCAA.

²⁰⁴ Se calcula según los últimos datos del INE, correspondientes a 2020, que en Aragón hay 73.200 personas mayores de 65 años que viven solas, de las que 47.400 son mujeres y 25.800 hombres, muchas de ellas en el medio rural. Ver noticia en URL: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/09/27/deteccion-soledad-no-deseada-aragon-preocupa-entidades-trabajan-con-personas-mayores-1680393.html>

redacción vaga impide al ente de monitoreo valorar a cabalidad si hubo o no cumplimiento y evaluar sus resultados tempranos, facilita la ambigüedad e impide un seguimiento oportuno.

ESARG0001. Integración de colectivos infrarrepresentados.

Recomendaciones Iniciativa Social Impact Academy

- Las alianzas funcionan. El apoyo con terceros es importante para garantizar una formación y acompañamiento eficaz y sostenible en el tiempo. Por ello se sugiere incrementar y profundizar las alianzas en la parte técnica que permitan al LAAAB tener ese respaldo especializado, incluso de alianzas o entidades fuera de Aragón, como las que se pudieran hacer con otros gobiernos o laboratorios de innovación que trabajasen temas afines.
- Diseñar y poner en funcionamiento una red de alumnos/as de SIA. Con ya tres ediciones, este proceso se antoja necesario, pues hay más de una cincuentena de participantes. Esta red permitirá identificar nuevos aliados, mejorar la capacidad de dar seguimiento a los participantes, y combinar las sesiones formativas con sesiones experienciales vinculadas al trabajo posterior y evolución de las propuestas.
- Establecer un sistema de incentivos económicos o de apoyos (becas) a desplazamientos para los participantes que tengan más dificultad. El financiamiento podría obtenerse mediante un sistema de patrocinios.
- Considerar la posibilidad de hacer ediciones temáticas del SIA, que se asocien a problemáticas concretas que enfrenten los jóvenes aragoneses, en materia de movilidad, calidad de vida, uso de espacio urbano, empleo y acceso a un empleo, medio ambiente y sostenibilidad, salud física y mental, etc. Esto favorecería la identificación de expertos, formadores y mentores sobre áreas concretas, la identificación de sponsors o aliados específicos desde el sector privado y centraría temáticamente la iniciativa en temas prioritarios concretos y de interés para los jóvenes.
- Considerar la escalabilidad del proyecto. Se trata de una iniciativa que ha logrado un margen importante de consolidación, por lo que un escalamiento para incrementar el retorno social, o su potencial réplica en otras CCAA o gobiernos subnacionales, en el contexto de los planes de trabajo de otros laboratorios autonómicos similares o de otros países, conllevaría a configurar una red de academias SIA, en donde innovadores sociales podrían intercambiar conocimientos, recursos, metodologías y estrategias formativas, proyectar sus propuestas, así como generar innovaciones para tratar y buscar atender temas de relevancia social de orden común.
- Mejora la estrategia post edición, a fin de hacer más efectivo el seguimiento de los proyectos, bien con o sin la estrategia de la red de alumnos, definir una estrategia

de acompañamiento más robusta, planteada por los formadores y la coordinación del programa, y que pueda ser transparente y para eficaz seguimiento a sus logros.

ESARG0001. Integración de colectivos infrarrepresentados.

Recomendaciones Iniciativa Hateblockers

- Considerar dar continuidad al proyecto. Si bien en su inicio Hateblockers surge como un *spinoff* de FrenalCurva, se trata de una iniciativa con identidad propia, cuyo despliegue se hace aún necesario pues el odio²⁰⁵ y las noticias falsas siguen ahí.²⁰⁶
- Apoyar una reactivación de la comunidad Hateblockers, buscar apoyo en redes amigas y financiamiento para generalizar su conocimiento, el uso de las herramientas diseñadas y puestas a disposición, capacitar en el uso de las herramientas Hateblockers, escalar este proyecto a más colegios públicos, trascendiendo la estrategia de convocatoria y respuesta, por ejemplo, a las asociaciones juveniles, de ocio y tiempo libre, de voluntariado, y sobre todo dirigirse a los colegios con casos ocurridos de xenofobia, racismo, discursos que legitiman violencias en el entorno escolar y otras situaciones asociadas al discurso de odio en las redes sociales.
- Promover y difundir estudios sobre esta problemática, sobre todo por su relevancia social al momento de diseñar políticas, donde el discurso del odio no se queda sin más en las redes sociales, y de hecho, es un factor predictivo de sucesos y actos que tienen efectos en la vida real.²⁰⁷
- Se recomienda diseñar una estrategia de creación de un *know how*, de formación de formadores en Hateblockers y en el uso de sus herramientas, para hacer que el mismo sea un recurso más a disposición de colectivos preocupados por estas cuestiones, con materiales y acceso a capsulas de formación en varios idiomas. Los colectivos podrían ser *influencers*, asociaciones de madres y padres de familia, asociaciones que luchen contra la exclusión, el ciberacoso, las tecno-adicciones y el uso responsable de internet, que luchen contra la xenofobia o racismo, promotores del periodismo abierto o participativo, y /o colectivos promuevan la salud mental en niños y adolescentes. Ello permitiría, buscar su aplicación y

²⁰⁵ En España se cuenta con un observatorio del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE) que ha monitorizado la evolución de los mensajes de odio en las redes sociales y las tendencias. Para acceder a los boletines bimensuales OBERAXE publicados desde 2020 en la URL:

<https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/ejes/discursosodio/index.htm>

²⁰⁶ Los datos dan cuenta de que el fenómeno de las *fake news* sigue presente. Según una encuesta realizada entre abril y mayo de 2022 (N=1000 mayores 15 años), el 40% de la población española afirmó haber estado expuesta a noticias falsas o desinformación a menudo o muy a menudo. Por su parte, menos del 5% dijo no haber sufrido la exposición a las *fake news* en ninguna ocasión” lo que conduce a pensar que el 95 restante sí lo ha estado. Ver datos en URL: <https://es.statista.com/estadisticas/1369943/porcentaje-de-la-poblacion-expuesta-desinformacion-y-noticias-falsas-en-espana/>

²⁰⁷ Por ejemplo, hay estudios que indican que es posible predecir con el discurso de odio en Twitter la frecuencia de los crímenes de odio en la vida real. Ver URL: <https://www.nyu.edu/about/news-publications/news/2019/june/hate-speech-on-twitter-predicts-frequency-of-real-life-hate-crim.html>

desarrollo en otras CCAA, en otros países o contextos en donde sea potencialmente viable su implementación, y proyectarlo como una iniciativa más allá de Aragón y España.

ESARG0001. Integración de colectivos infrarrepresentados.

Recomendaciones Iniciativa Aspasia

- Buscando incorporar espacios para una participación transversal en clave de género a nivel local, con un programa de “delegadas Aspasia” en cada gobierno local aragonés, que opere como enlace para canalizar información, alimentar el observatorio, promover actividades y nuevas entradas en Wikipedia, etc. Ello supondría ampliar el espacio misional de esta iniciativa a través de una formación específica.
- Se recomienda, además, revigorizar el trabajo ya hecho mediante un programa de impulso de materiales Aspasia en RRSS, dado que muchos de los materiales son muy valiosos como medio para cambiar la cultura democrática en clave de género. De especial interés es Pericles dado su componente innovador en la búsqueda de nuevas masculinidades que apuesten efectivamente por una mayor igualdad.
- Resulta también importante que el Observatorio Aspasia observe y de seguimiento a todo aquello que se propone desde Aspasia y es implementado. Convertirse en observador de los cambios que esta misma iniciativa impulsa. Documentar los efectos que provoca la implementación de las recomendaciones derivadas de los talleres y acciones participativas incardinadas en Aspasia, como medio para dar seguimiento, sugerir correcciones en caso de desvío, y valorar su impacto como guía transversal de transformaciones en la administración aragonesa.
- También se recomienda fortalecer las acciones de Observatorio, ampliando su eje de actuación, generando capacidades y definiendo en el papel una metodología experiencial de conformación de observatorios #AspasiaObserva y de generación de sus principales productos de conocimiento, para posibilitar su réplica por parte de otros gobiernos e institutos similares al de la Mujer.

ESARG0001. Integración de colectivos infrarrepresentados.

Recomendaciones Iniciativa Gobierno Fácil

- Planificar una estrategia de comunicación para la replicación del proyecto.
- Avanzar en el acompañamiento a gobiernos interesados,
- Desarrollar materiales y guías para articular esta iniciativa, centralizar la información sobre el avance de la iniciativa en estos gobiernos y sobre la base de la experiencia acumulada,
- Finalmente, dado el liderazgo demostrados vinculado a este tipo de iniciativa y a su despliegue, se recomienda considerar desde el LAAAB la creación de una red Iberoamericana o internacional de Gobierno Fácil. Pensar en conformar una

comunidad de prácticas en estas primeras fases de despliegue podría apuntar en esta línea de avance.

Recomendaciones (ESARG0002). Rendición de cuentas y transparencia.

Hoy queda pendiente, por tanto, desde la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia, redefinir una nueva agenda de transparencia y rendición de cuentas, manteniendo la ambición, usando las tecnologías y vías que han mostrado ser eficaces y potenciando los éxitos, ampliando el foco, vinculando de mejor manera el valor de la rendición pública de cuentas, incorporando mejoras estructurales al portal de transparencia con otros espacios dentro del ecosistema de sitios web del Gobierno de Aragón ya configurado, hacia una plena navegabilidad, hacia las mejoras basadas a un diagnóstico certero y actualizado de necesidades y de oportunidades para ampliar los estándares actuales de la transparencia pública, desde una perspectiva ciudadana, y mediante la aplicación de avances tecnológicos y recursos web, uno de ellos de elaboración propia (PLGO), y que tiene una gran potencialidad como mecanismo asociado a una rendición de cuentas.

ESARG0002. Rendición de cuentas y transparencia. Recomendaciones Mejoras al Portal de Transparencia

Se reconoce en este informe OGP Local el enorme impulso que supuso generar y publicar información ante la emergencia COVID-19 como uno de los grandes hitos logrados por el Área de Transparencia del gobierno de Aragón. Se reconoce también la capacidad de respuesta y adaptación del equipo de Transparencia y de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social en su conjunto, ante un contexto cambiante y adverso, que permitió priorizar estrategias de actuación ante tan fuertes restricciones. Sin embargo, al no ser hitos y actividades definidos en este plan, no son objeto directo de esta evaluación, mientras que se identifican acciones clave incardinadas en el plan que no fueron realizadas o iniciadas, por lo que se valora como limitado el cumplimiento, y se valora con un nivel de apertura marginal del gobierno.

Las principales recomendaciones de esta agrupación de actividades son:

- Hacer un esfuerzo estratégico en este mandato que comienza, orientado a retomar este proceso de mejoras en el marco de su nueva Estrategia de gobierno.
- Dotar al departamento responsable de los recursos y personal necesarios
- Articular las mejoras a este sitio web de forma participativa, usando para ello los espacios configurados en el LAAAB, la participación de su ecosistema, de la academia y de otros actores relevantes, sin dejar de lado las prioridades asociadas a una mejor usabilidad web, mejorar la navegabilidad, los motores de búsqueda, lenguaje claro

En este paso estratégico, la visión podría ser el integrar los diferentes sitio webs de información pública (el portal de datos abiertos, el portal de transparencia presupuestaria presupuesto.aragon.es, generalizar el uso de la interfaz PLGO en la

que se basa VisualGOB dentro del portal de transparencia) e integrar todo lo posible las funcionalidades, imagen, navegabilidad de las interfaces del portal de www.gobiernoabierto.aragon.es y del LAAAB.es en un ecosistema web integrado de transparencia y apertura.

ESARG0002. Rendición de cuentas y transparencia.

Recomendaciones Formación en comunicación clara a empleados públicos

En el marco de la estrategia SDA 2022-202, se refuerce esta cooperación entre el SDA y la actual Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia. También que se documente el trabajo realizado y se defina desde Aragón un *know how*, un modelo de transversal de intervención autonómico en lenguaje y comunicación, que ofrezca guía y orientación a otras CCAA, que permita consolidar capacidades y saberes en los empleados y funcionarios públicos a las unidades de transparencia, más allá de Aragón.

ESARG0002. Rendición de cuentas y transparencia.

Recomendaciones Encuesta de satisfacción a solicitantes de derecho de acceso

Se recomienda incardinar esta actividad en el marco de una estrategia participativa para el rediseño del portal de transparencia durante el actual periodo de gobierno, pues este apartado vinculado al derecho de acceso a la información podría verse muy beneficiado de una línea diagnóstica de percepción sobre este servicio y sus niveles de satisfacción por parte de los/as ciudadanos.

ESARG0002. Rendición de cuentas y transparencia.

Recomendaciones Iniciativa VisualGOB

Las recomendaciones aquí incluidas buscan potenciar y dar continuidad a su evolución, para hacerla llegar mejor a más gobiernos. Como muchos desarrollos tecnológicos similares, podría precisarse no sólo de una estrategia de paquetización, sino de una que amplíe su ámbito de uso más allá de los compromisos de gobierno, ofreciendo así una solución de software de código abierto integral, de transparencia ampliada y para la rendición de cuentas. La idea sería diseñar una estrategia para ampliar su uso, por ejemplo, en:

- Para transparentar avances asociados a compromisos y estrategias de las políticas públicas más importantes a nivel nacional o subnacional
- Acciones de seguimiento a agendas globales, como ya se permite con los ODS. PLGO podría distribuirse también como herramienta que para localizar y dar seguimiento al cumplimiento de compromisos asociados a agendas europeas
- Procesos de transparencia ampliada para dar seguimiento a la concesión y uso de fondos públicos (por ejemplo, los fondos europeos NGE)

Esta nueva estrategia precisaría también de una campaña de promoción, una convocatoria a la conformación de una comunidad vinculada al mejoramiento de la

aplicación, al desarrollo de scripts que puedan luego usarse como plugin o como un componente para los gestores de contenidos CMS más usados (WordPress, Drupal), en la organización de eventos, la creación y mantenimiento de una comunidad de prácticas, etc. Con la generalización de su uso, podría configurarse un nuevo estándar de transparencia pública, uno que esté directamente vinculada a transparencia focalizada en planes y las principales estrategias de políticas y programas públicos.

El ente de monitoreo identifica, además, algunas mejoras y recomendaciones sobre las funcionalidades del software PLGO desde donde se ejecuta VisualGOB, que podrían plantearse para hacerla más cercana a una herramienta de rendición de cuentas, tales como:

- mejorar la interfaz web e incluir motores para permitir búsquedas por palabras o frases.
- Incluir una interfaz o sección que permita a terceros solicitar información adicional, preguntar, compartir información de contraste no incluida por el gobierno. Funcionar en definitiva como un sistema interactivo que promueva la escucha activa
- Para certificar que se actualiza en tiempo real, se debería incluir un espacio que brinde acceso a una cronología de cambios del sistema (log), donde cada actualización tenga fecha de entrada. Podría configurarse tal vez, basado en tecnología blockchain, una tecnología que brinde un medio directo de corroboración de actualizaciones en tiempo real e impida la supresión o alteración de registros no deseada o dolosa, consolidando así un sistema útil, confiable desde la parte pública y abierto para el escrutinio público, el *reporting* de cumplimiento y la rendición de cuentas de las principales políticas y estrategias de gobierno.

Otra recomendación lógica, asociada a su potencial de réplica en clave de mejora es la de **considerar la posibilidad de usar esta interfaz para incluir los principales compromisos o estrategias asumidas por todas las áreas del gobierno de Aragón, no sólo las del nuevo Plan de Gobierno**, tal como ya se ha ido explorando, para que esta herramienta ofrezca un servicio ampliado y más relevante para una transparencia, y permita procesos de rendición pública de cuentas en más sectores de política pública.

Recomendaciones (ESARG0003). Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas.

Para 2024, el Gobierno de Aragón se enfrenta no solo a un reto de continuidad y consolidación de este conjunto de iniciativas y de proyectos, sino a la definición y consolidación de una nueva y más ambiciosa estrategia de reforzamiento y consolidación del LAAAB y sus iniciativas al nivel nacional o internacional, sobre la base de la promoción de la metodología HIP, las mejora y refinamiento de iniciativas más destacadas y con potencial de replicación, tanto

como la actualización y mejora de la transparencia pública ampliada hacia modelos más intuitivos y cercanos de herramientas para la rendición de cuentas.

**(ESARG0003). Ecosistemas de innovación y nuevos modelos de alianzas.
Recomendaciones Ecosistemas de innovación LAAAB**

Los principales aprendizajes de implementación y recomendaciones de esta iniciativa podrían asociarse a que:

- la creación de un ecosistema exige trabajo en red, continuado, a generar y mantener una presencia en foros internacionales. **La centralidad del LAAAB basada en su capacidad actual, exige potenciar acciones de forma descentralizada**, en donde el protagonismo del LAAAB sea uno de varios en el contexto nacional, europeo o iberoamericano. Es claro que una estrategia de vertebración del territorio y de descentralización del LAAAB, se debe asociar a un contexto autonómico principalmente. Pero el LAAAB, como ecosistema de innovación pública consolidado, estaría llamado en este momento a traspasar fronteras en este proceso de construcción de redes de organizaciones que promueven la innovación pública globalmente. Un recurso a mano ya avanzado, es precisamente avanzar en su virtualidad con más ambición, sin descuidar lo presencial, y una herramienta clave a tal fin es su metodología basada en el modelo HIP.
- Otra recomendación se orienta realizar exposiciones sobre innovación pública también fuera del LAAAB, por ejemplo, mediante exposiciones temporales en los recibidores de las sedes del Gobierno de Aragón, en donde se exponga el trabajo de innovación social y pública desarrollado en la comunidad autónoma.
- En opinión del ente de monitoreo, **el principal y más importante de los pasos dados en esta dirección, fue el diseño y definición de una metodología de acuñación propia (Modelo HIP)**, cuya promoción, difusión, y aplicación ha permitido testear su utilidad, así como poner en el mapa mundial al LAAAB como referente de apertura e innovación pública. Pero poco se sabe de los efectos y resultados que han podido observarse con su uso e implementación. Toca por ello buscar valorar esos resultados e impactos.
- Junto con la metodología HIP, el principal *asset* o valor capital del LAAAB está en su equipo de colaboradores/as directos y aliados institucionales, un talento profesional y humano que ha permitido dotar de liderazgo el trabajo, lograr resultados colectivos muy destacados frente a retos e innovaciones sobre las que no se contaba con experiencia previa, combinando agendas, integrando prioridades y colectivos diversos en objetivos comunes.
- Finalmente, el apoyo político al más alto nivel con que contó el equipo de LAAAB en el diseño e implementación del I Plan de Acción, ha sido esencial y garantía de continuidad sobre la cual el equipo del LAAAB ha podido generar estos avances en materia de transparencia pública y apertura, aplicando un

modelo original centrado en este espacio-ecosistema. Cabe destacar que, fuera del periodo de vigencia de este I Plan de Acción, este apoyo ha sido declarado y refrendado por el actual director general de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia, D. Miguel Ángel Lafuente, este octubre de 2023 en las Cortes de Aragón, quien señaló que “... el LAAAB es referente para la sociedad europea y se van a seguir haciendo programas como Aspasia, VisualGOB y otros nuevos”

Sobre el ente de monitoreo

Constituida formalmente en 2013 en España como asociación sin ánimo de lucro y de ámbito internacional, **GIGAPP (Asociación Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas)** es una iniciativa impulsada por un equipo de académicos e investigadores, cuyo principal propósito es contribuir al debate y la generación de nuevos conceptos, enfoques y marcos de análisis en las áreas de gobierno, gestión y políticas públicas, fomentando la creación de espacio de intercambio y colaboración permanente, y facilitando la construcción de redes y proyectos conjuntos sobre la base de actividades de docencia, investigación, asistencia técnica y extensión.

A inicios de marzo 2021, el Gobierno de Aragón contactó con la Asociación GIGAPP para invitarla a participar como ente de monitoreo de este I Plan de Acción. Como ente de monitoreo, GIGAPP es una red de investigadores en gobierno y políticas públicas, y dentro de este encargo, tiene por misión dar seguimiento a este plan, informar sobre el proceso de cocreación y sobre el avance y resultados asociados a sus compromisos. Este proceso de seguimiento y evaluación debe atender a una metodología ofrecida por OGP Local, y donde los hallazgos deben basarse en la metodología y la evidencia.

Varios de sus investigadores principales han trabajado como línea de investigación principal el gobierno abierto, y algunos de ellos tienen amplia experiencia en el uso de la metodología desarrollada por el IRM-OGP y en la evaluación de planes de acción en gobierno abierto.

Declaración sobre conflicto de interés

El ente de monitoreo se constituye por los investigadores GIGAPP César N. Cruz Rubio y Álvaro V. Ramírez Alujas, en colaboración con Pablo Redondo Mora, investigador independiente. Los investigadores **declaran por este medio que no cuentan con conflictos de intereses en el desarrollo de este proceso evaluativo** (véase también sección de Metodología en este documento).

También se declara, sobre este tema que:

- Se informó ya en el documento Inception Assessment, que el investigador principal Cesar Nicandro Cruz, en su calidad de miembro del IEP Panel Internacional de Expertos IRM, comunicó en su momento al equipo de ética del IRM esta colaboración y recibió visto bueno a la misma a participar como investigador del ente de monitoreo.
- Los investigadores Álvaro Ramírez-Alujas y César Nicandro Cruz-Rubio, declaran también que durante marzo de 2021 fueron invitados a ser parte del llamado Fellowship, un grupo de embajadores de la metodología HIP. Se trata de un nombramiento ad-honorem, sin responsabilidad formal y a título honorífico. Los embajadores del Fellowship pueden hallarse en la URL: <https://modelohip.net/fellowhip/> Los investigadores miembros del Fellowship declaran en este documento, que esta situación no les ha impedido realizar este

esfuerzo evaluativo con objetividad y confrontar con ello posibles situaciones de conflicto de interés.

- Para contrarrestar posibles sesgos, el otro investigador del equipo (Pablo Mora) ha hecho una valoración detallada asociada a la narrativa de todo el informe, como medida de control extra de diligencia debida y como medio para evitar sesgos, dando una especial atención a la actividad descrita y evaluada en [3.04](#). En su reporte de revisión identificó errores menores, y halló una narrativa no sustentable al no contar con evidencia suficiente, narrativa que fue suprimida de esta versión final. Mas allá, no halló problemas de posibles sesgos en narrativa.